

# クラスター発生を 経験して



株式会社くろーばー  
くろーばーぬまた  
管理者：入澤 まり子

# 事業所紹介



くろーばーぬまた

放課後等デイサービス

定員 10名

沼田市白沢町上古語父



くろーばーぬまた南  
(重症心身障害児)

放課後等デイサービス  
生活介護

定員 5名

沼田市白沢町上古語父



くろーばーひがしはら

放課後等デイサービス

定員 10名

沼田市上原町





# クラスター発生時の 経過及び対応



5月8日：13時7分、職員AよりPCR検査の結果が陽性との電話連絡。

**前日より口腔内に違和感**があり、市内の医療機関を受診しPCR検査の結果陽性と判明。（**5月6日勤務**。5月7日、8日勤務無し）

14時、保健福祉事務所より職員Aが陽性との連絡がありサービス提供の中止及び、職員Aと接触があった人の確認を保健福祉事務所とおこなう。

**最終出勤日、5月6日の利用者、職員が濃厚接触者と判断されPCR検査。**

**事業所  
対応**

保健福祉事務所へ利用者・職員名簿の提出、情報の共有  
保護者への連絡・説明

障害政策課・市町村への報告

くろーばーぬまた南のサービス中止（同一敷地内の為）

5/9日～5/22 14日間

事業所、トイレ、共用スペースの消毒



5月 9日：**利用者 1名**、別件でPCR検査をおこない。PCR検査の結果陽性と判明。

5月 10日：濃厚接触者にあたる利用者 12名中 11名、職員 7名。PCR検査実施。

**利用者 1名、職員 1名**のPCR検査の結果陽性と判明。

※保健福祉事務所より、念の為にくろーばーぬまた南（重心）の職員のPCR検査をおこない全員陰性。

5月 11日：濃厚接触者にあたる**利用者 1名**、PCR検査の結果陽性と判明。

濃厚接触者に入らなかった利用者も含め、全利用者 15名のPCR検査の終了。

**くろーばーぬまたより、利用者 3名、職員 2名、合計 5名陽性。**  
**クラスターと判定される。**



# クラスター発生前後で変わったこと

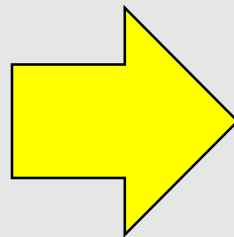
発生前

①来所時の対応

玄関にて手指消毒→手洗い・うがい  
→検温 →連絡ノートのチェック

②室内

仕切り等ない為、利用者同士の距離が近い。



発生後

玄関にて非接触型体温計での検温→入室前の手指の消毒  
→手洗い・うがい→手指消毒→連絡ノートのチェック

1メートル角に1人になるように、テープで間仕切りをして利用者同士の距離を離す。



# クラスター発生前後で変わったこと

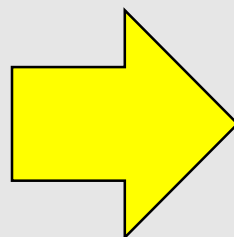
## 発生前

### ③日中活動

活動に応じてテーブルをセットしたり、片づけをおこなっていた。

### ④おやつ・食事

テーブル使用時の消毒。  
塩素系漂白剤にて食器の消毒。



## 発生後

密を避ける為に活動を制限。テーブルは固定して、利用者の座席も固定。活動の切り替え前後の手指消毒の徹底。

テーブルの上にパーテーションの設置。  
テーブルのアルコール消毒を徹底、おやつは個別包装にて対応。



# クラスター発生前後で変わったこと

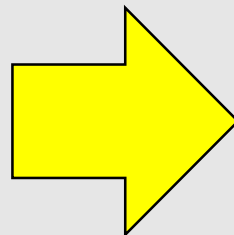
発生前

⑤送迎車

毎日、車内清掃をおこない消毒。

⑥環境整備

毎日、清掃をおこない消毒。



発生後

従来の方法に加え、送迎時は窓を開けたり外気導入を活用。アルコールスプレーを携帯し手指の消毒。

従来の方法に加えて、ドア等は定時の消毒。  
手洗い等で並ぶ際の間隔をテープで示し、席に着くまでの動線を一方向にする。  
二酸化炭素測定器を導入し、換気の徹底。





# クラスター対応を経験してわかったこと

## 指導員A

管理者から、職員に新型コロナウイルスの感染者が出たと報告を受けた時は大変驚きました。

ついにこの時が来てしまったといった恐怖や不安など様々な気持ちがありましたが、目の前にいる利用者への対応や感染を最小限にする為に何をすべきなのか？管理者の指示のもと他の職員と協力して対応できたと思います。

ですが、自分が感染しているかもしれないと思いながら、利用者や家族と接することへの不安を常に感じながらの対応となりました。

## 指導員B

出来ることは全ておこなっていたはずの感染対策が、本当は十分ではなかったと痛感しました。

来所持の検温なども必ずおこなっていましたが、発熱の症状があった利用者、職員はおらず検温での判断はあくまでも判断材料の一つに過ぎないことを実感しました。



# クラスター対応を経験してわかったこと

## 指導員C

新型コロナウイルスに感染していても無症状の利用者が多かったので、無症状で元気に見えた利用者も本当は体調不良などあったのではないかと？

言葉では表現することが難しい利用者が多い中、新型コロナウイルスを予防しながらサービスを提供することへの難しさを痛切に感じました。

また、利用者の表情・動き・様子など、小さな変化を読み取る為に日々の細かな観察が重要だと思いました。

## 指導員D

不測の事態にも関わらず、連絡を受けた保護者の方々が冷静に受け止め迅速に迎えに来ていただきました、さらに温かい言葉を

かけて下さった方も多く感謝の気持ちでいっぱいになりました。

改めて、利用者・保護者との信頼関係を大切に築いていくことが重要だと気付きました。



# クラスター対応を経験して、管理者として感じたこと

感染対策の問題として、先ほど職員から話しがあった通り事業所内での感染対策はクラスター発生前と後で大きく変わる事はありませんでした。

しかし、最初のミーティングでは考えられる感染対策を全ておこなっていこうと凄い数の対策が出てきました。ですが、改めて考えた時に対策が増えれば増える程、基本的な部分が疎かになっている事に気づきました。

基本的な話しになりますが、「**密をさける**」、「**換気**」、「**丁寧な手洗い・手指消毒**」、「**手が触れる所への消毒**」が大切であると考え、基本的な感染対策をしっかり出来なければ後からどんなに良い対策が出来たとしても無駄になってしまうのではないかと思います。

また、正しいマスクの着用が出来ない利用者への配慮も重要だと感じました。障害の特性などにより難しい利用者には、こちらから積極的に動かなければならないと痛感しました。

配慮としまして、他の利用者以上に注意をしながら、相向かいを避けて距離を置ける様に生活習慣に取り入れられるように支援をして、目や鼻など粘膜に触る事がないように気を付けるようにしています。



# クラスター対応を経験して、管理者として感じたこと

ハード面の問題として、広い施設ではない為動線を一方通行に固定する事の難しさや、動きが入り乱れる事も多い状況になっています。

職員の配置、利用者の人数によっては密になってしまう可能性が大きいです。

そのような室内ですので、出来るだけ換気をおこない、共有物や手の触れる回数が多い場所などの徹底した消毒が必要であったと感じています。



# クラスター対応を経験して、管理者として感じたこと

また、日頃の健康観察が大切であり、保護者からの家での様子、学校からの申し送り事項など事業所以外での変化も情報共有をおこない、少しの異変や小さな変化を見逃さないように注意しながら、「もし自分が知らないうちに感染していたら?」「他の職員や利用者が感染していたら?」という事を頭に入れながら、日々の支援をおこなっていく事が大切だと思いました。職員の健康状態の把握も管理者として、しっかりおこなっていきたいと思います。



# クラスター対応を経験して、管理者として感じた事

## 『出来ない』から『工夫して出来ることへ』

その後の職員とのミーティングの中で、「支援する上での対応で距離が近くなる事が多い」、「換気・マスク・消毒で感染が本当に抑えることが出来るのだろうか？」

「人との距離感が近い利用者への対応」、「こちらの伝えたい事を正確に伝えるには？」等、色々な意見や課題が上がりました。それでも、まだまだ長い目で新型コロナウイルスと向き合っていかなければなりません。

その為、事業所全体で統一した意識を持ち、継続して実施可能な感染対策をおこないながら、職員・利用者がストレスや感染対策疲れにならないように注意していかなければならないと思っています。

今回クラスターを発生させてしまいましたが、今まで以上に感染対策を話し合い、より良い支援に生かせるように話し合いの場を設けてきた事で、職員間で気兼ねなく意見が出せるようになり課題などが共有されるようになりました。

コミュニケーションが円滑に取れる事で、問題発生時のズレが起こりづらくなり、感染予防に繋がっていくのではないかと思います。



# クラスター対応を経験して、管理者として感じた事

利用者・職員が安心して過ごせる事業所になるように日々改善をおこない、くろーばーぬまたに合った感染対策を見つけていきたいと思えます。

新たな変異ウイルスも出てきており、事業所として油断の許さない毎日となっておりますが、今回クラスターを経験して改めて感じる事が数多くありました。

忙しさの中で慌ただしく過ぎてしまいがちですが、利用者の感染リスクを抱えながら働いている職員の負担も考え、感染の可能性を見越した早期発見を心掛け、毎日確実にこなえて過度な負担にならない感染対策を検討し実施していきたいと思っております。

当事業所の事を少しでも参考にして頂けたらとおもいます。



ご清聴ありがとうございました

