

## 自己評価結果(25項目)と具体的な取組内容

認証事業者名: 社会福祉法人ほたか会(まえばし上泉の里)

CHECK&amp;ACTION25による現状把握実施月: 令和3年5月

| 項目                      | 自己評価結果※                                       |     | 具体的な取組内容 |   |
|-------------------------|---|-----|----------|---|
|                         | 事業主<br>管理者                                    | 職員  |          |   |
| <b>A 情報共有・コミュニケーション</b> |   |     |          |   |
| 1                       | 理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している                       | 4.0 | 3.6      | オリエンテーション時に説明を行っている。また、休憩室等に掲示している。           |
| 2                       | 年度事業計画と目標を職員に明確に示している                         | 4.0 | 3.5      | 毎朝の朝礼時に復唱を行っている。また、年度初めには全体周知し、マニュアル綴りに綴っている。 |
| 3                       | 記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している           | 3.8 | 3.5      | 申し送りや各種記録を用いて共有を図っている。                        |
| 4                       | 自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている          | 3.8 | 3.2      | 年始や年度初め等の行事や会議時に話し合っている。                      |
| 5                       | 現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている                 | 4.0 | 3.4      | 各種会議やユニットカンファ時に意見聴取している。                      |
| <b>B 労務管理</b>           |   |     |          |   |
| 6                       | 業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強くないようにしている | 3.4 | 3.2      | 介護ロボットの導入や業務改善について意見聴取して取り組んでいる。              |
| 7                       | 職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている      | 3.8 | 3.6      | 規程に基づき対応するとともに、希望に応じて柔軟に勤務変更を行っている。           |
| 8                       | パワハラ・セクハラ等の予防・解決に向けた取り組みを行っている                | 4.0 | 3.5      | 規程に基づき対応するとともに、相談窓口を設置している。                   |
| 9                       | 相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている              | 3.8 | 3.5      | 担当者を定め、いつでも相談しやすい環境作りに配慮している。                 |
| 10                      | 職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている                  | 3.8 | 3.4      | 健康診断とストレスチェックを実施している。                         |
| <b>C 評価・報酬</b>          |   |     |          |   |
| 11                      | 一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている                | 3.8 | 3.4      | 個人面談を行い、年度ごとに個人目標を設定している。                     |
| 12                      | 評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている         | 3.8 | 3.3      | 年3回の個人面談時にフィードバックを行っている。                      |
| 13                      | 仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている              | 3.8 | 3.4      | 評価査定を行い、賞与や昇給等に反映させている。                       |
| 14                      | 人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している       | 3.4 | 3.3      | 適宜見直しを行い、就業規則の改定を行っている。                       |
| 15                      | 賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している                     | 3.4 | 3.3      | 就業規則並びにキャリアパスに明示している。                         |
| <b>D 人材採用・育成</b>        |   |     |          |   |
| 16                      | 自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている            | 3.4 | 3.6      | 必要な人材募集を適宜実施している。                             |
| 17                      | 魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している                 | 3.8 | 3.5      | 採用案内やホームページ、就職説明会に参加するなどして発信している。             |
| 18                      | 研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている           | 4.0 | 3.7      | 毎月勉強会を開催するとともに、研修に参加してスキルアップを図っている。           |
| 19                      | 新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている              | 3.8 | 3.6      | 各階層に応じた研修に参加し、役割についても面談時等に教育を行っている。           |
| 20                      | 将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている                  | 3.8 | 3.5      | 資格取得支援や個人面談時にアドバイスを行っている。                     |
| <b>E 職場環境・組織風土</b>      |   |     |          |   |
| 21                      | 多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している                     | 4.0 | 3.4      | チームでの対応を基本としている。                              |
| 22                      | 有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している          | 3.8 | 3.3      | 計画有休の付与の他、個人の希望に応じて取得している。                    |
| 23                      | 高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している                   | 4.0 | 3.5      | 高齢者や障害者を積極的に募集・採用している。                        |
| 24                      | 利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している             | 3.8 | 3.6      | 組織で対応している。                                    |
| 25                      | 主体性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある                  | 3.8 | 3.4      | 各種会議等で意見提起や改善提案を求め、主体性を尊重している。                |

※数値化の方法: 25項目全てについて「あてはまる4点、どちらかというあてはまる3点、どちらかというあてはまらない2点、あてはまらない1点」として、職員全員に対し無記名アンケートを実施し、平均点を算出

# 自己評価結果

認証事業者名: 社会福祉法人ほたか会(まえばし上泉の里)

