様式第5号（第9条関係）

ぐんま介護・福祉人材育成宣言事業者取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ　シャカイフクシホウジン フジオカシシャカイフクシキョウギカイ	法人所在地 〒375-0024
	社会福祉法人 藤岡市社会福祉協議会	群馬県藤岡市藤岡1485

【取組後の感想】

（任意記載）

本宣言と取組みをしたことで、職場環境作りが具体的に一つずつ進めることができました。少しずつ整えて人材確保・定着につなげて、サービスの質の向上、事業継続できるようにしたいです。

【取組結果】

＜宣言＞

私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。

取組期間	2025 年　4 月　1 日　～　2026 年　3 月　31 日

大項目	小項目	具体的取組						
		自己評価	取組前の状況（取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目）	→	宣言時の目標	→	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーション	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している			→		→		
	年度事業計画と目標を職員に明確に示している			→		→		
	記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している			→		→		
	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている			→		→		
	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている			→		→		
	その他（上記以外・自由記載）	－		→		→		

大項目	小項目	具体的取組						
		自己評価	取組前の状況（取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目）	→	宣言時の目標	→	自己評価	取組結果
労務管理	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている			→		→		
	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	◎	法令に合わせて就業規則等を整備している。 業務体制つくりを行ない、育児・介護休暇や短時間勤務などに対応できる体制である。	→		→		
	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている			→		→		
	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	△	法人総務係による勤務意向などの面談は年1回行っているが、事業所職員の勤務に関する悩み等を共有するための管理者による面談を行っていない。	→	定期的に職員との面談を行う機会をつくる。（年2回）	→	達成	8月の面談では管理者と総務課長により、業務上での悩み、気づきなどを聴き取りする場をつくった。2月の面談では人事担当係により、雇用就業条件、配属先希望等に関する意向調査を行なった。
	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている			→		→		
	その他（上記以外・自由記載）	_		→		→		
評価・報酬	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている			→		→		
	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている			→		→		
	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている			→		→		
	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している			→		→		
	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している			→		→		
	その他（上記以外・自由記載）	_		→		→		

大項目	小項目	具体的取組					
		自己評価	取組前の状況 （取組を宣言した項目・宣言時に取組を公表した項目）	→	宣言時の目標	自己評価	取組結果
人材採用・育成	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている			→			
	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している			→			
	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	○	年度ごとに事業計画を定め、年間の職場内研修計画を策定している。	→	研修計画を見直し、整備する。 （新規職員研修等）	達成	介護労働安定センターの無料相談事業：研修にかかわる相談を活用し、年間研修計画を見直し新たに作成し取り組むことができた。
	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている			→			
	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている			→			
	その他（上記以外・自由記載）	－		→			
職場環境・組織風土	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している			→			
	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している	◎	法令に合わせて、有給休暇をとりやすい職場環境つくり、職員への周知に取り組んでいる。	→			
	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している			→			
	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している			→			
	自主性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある			→			
	その他（上記以外・自由記載）	－		→			
その他（上記以外・自由記載）		－		→			

【自己評価】 取組前：「CHECK＆ACTION25」による自己チェックの点数に基づくもの
取組後：「達成」、「一部達成」、「未達成」のいずれかを記入