

「令和 8 年度群馬県 U・I ターン就職促進イベント事業」 委託事業におけるメールの誤送信について

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス・氏名）が第三者に誤送信される事案が発生しました。
今後、このようなことがないように管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期して参ります。

1 概 要

令和 8 年度群馬県 U・I ターン就職促進イベント事業の「群馬県オフィスツアー」について、本事業の受託事業者である株式会社 JTB 群馬支店が、群馬県オフィスツアーの参加者 74 名に対してメール連絡を行う際、本来「BCC」で送るべきところ、誤って「CC」で一斉送信したものを。

＜誤送信された個人情報（メールアドレス・氏名）＞

74 名分のメールアドレス及び 3 名分の氏名が、メール上で確認できる状態となった。

2 経 緯

令和 8 年 8 月 3 1 日（月）

- ・受託事業者が群馬県オフィスツアー参加者 74 名に「CC」でメールを送信し、74 名分のメールアドレス及び 3 名分の氏名が閲覧可能な状態でメールを誤送信
- ・参加者から受託事業者へ指摘があり、受託事業者が誤送信を把握
- ・受託事業者が、流出したメール送信者全員に対してメールにより謝罪し、誤送信したメールの削除を依頼
- ・受託事業者から県担当者へ事案発生とその対応状況を報告

3 再発防止策

県は受託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の複数名での確認の徹底等について改めて指導・監督するとともに、システム面での再発防止策の導入についても迅速に実施するよう依頼した。