

令和6年度  
群馬県立都市公園指定管理者評価報告書

令和7年7月

県土整備部指定管理者評価委員会都市公園部会

事務局：群馬県県土整備部都市整備課

## 1 指定管理者制度の概要と評価の目的

公の施設の管理に民間の知識・能力を活用して住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減を図ること等を目的に平成 15 年の地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）改正によって「指定管理者制度」が導入され、従来、公社・事業団等に委託先が限定されていた公の施設の管理について、民間事業者も管理運営主体となることができることとなった。

これに伴い、平成 18 年度から群馬県県土整備部では導入を開始し、現在、所管する県立都市公園 5 公園において、指定管理者制度を導入している。

指定管理者の業務内容については、公園管理者※1 と指定管理者※2 との間で締結された協定書及び仕様書に基づき履行確認がなされているが、指定管理者制度は、公の施設を一定の裁量を付与した上で民間事業者へ委ねる制度であり、履行確認のみならず、管理・運営に対する適切な評価・モニタリングが重要となる。

「県土整備部指定管理者評価委員会都市公園部会」は、第三者の立場から指定管理者の業務実施状況を客観的に評価するとともに、今後の業務改善に反映させるために設置されたものである。

※1 公園管理者：公園を設置管理する者（群馬県県土整備部都市整備課・土木事務所）

※2 指定管理者：群馬県公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成 16 年群馬県条例第 50 号）第 6 条に基づき知事が指定した公園を管理運営する者

## 2 評価委員会の開催状況及び評価結果

「県土整備部指定管理者評価委員会（都市公園部会）の令和 6 年度評価結果概要」のとおり。

(別記様式5)

## 県土整備部指定管理者評価委員会都市公園部会 令和6年度評価結果概要

### 1 評価委員会の概要

#### (1) 評価対象施設

施設名	指定管理者	指定期間
敷島公園	敷島パークマネジメントJV	R4.4.1～R7.3.31
群馬の森	群馬の森パートナーズ	R6.4.1～R11.3.31
金山総合公園	山梅・ケービックスグループ	R4.4.1～R9.3.31
観音山ファミリーパーク	NPO法人KFP友の会	R3.4.1～R8.3.31
多々良沼公園	JA邑楽館林千代田町緑化組合	R3.4.1～R8.3.31

#### (2) 評価委員の構成 ※敬称略

委員区分	委員名	役職等	備考
本部委員	小林 享	大学名誉教授	
	長野 博一	大学准教授	
	片貝 舞	中小企業診断士	
	鴻上 まつよ	中小企業診断士	R6.10.30～R7.3.31 までの間
	小林 孝子	群馬県女性団体連絡協議会理事 ぐんま地域活動連絡協議会理事	
地元委員	櫻井 恵子		敷島公園 担当
	小笠原 隆子		群馬の森 担当
	栗原 志津恵		金山総合公園 担当
	黒田 淑子		観音山ファミリーパーク 担当
	増田 俊明		多々良沼公園 担当

#### (3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和6年6月6日	群馬県庁 171 会議室	・ 県立都市公園及び指定管理者の概要 ・ 指定管理者評価委員会について
第2回	令和6年8月1日	多々良沼公園 金山総合公園	・ 現地調査 ・ 改善事項進捗状況報告
	令和6年8月8日	敷島公園 観音山ファミリーパーク	・ モニタリングシート確認 ・ 管理運営方針、事業計画書報告
	令和6年8月9日	群馬の森	・ 管理運営に関する意見交換
第3回	令和6年12月3日	敷島公園	・ 現地調査 ・ 改善事項進捗状況報告 ・ モニタリングシート確認 ・ 管理運営状況に関する意見交換
	令和6年12月9日	多々良沼公園 金山総合公園	
	令和6年12月12日	観音山ファミリーパーク	
	令和7年1月15日	群馬の森	

## 2 評価結果

### (1) 評価基準

A	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。</li> </ul> 又は <ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。</li> </ul>
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。</li> </ul> 又は <ul style="list-style-type: none"> <li>成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。</li> </ul>
C	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。</li> </ul> 又は <ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営において工夫改善の必要な事項が散見されている。</li> </ul>
D	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に適切な管理運営が見られる。</li> </ul>

### (2) 評価結果一覧

施設名	敷島公園	群馬の森	金山総合公園	観音山ファミリーパーク	多々良沼公園
総合評価	A	A	A	A	B

### (3) 施設ごとの結果概要

#### ■敷島公園 総合評価 A

総合評価の考え方	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果、実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。
評価出来る点	既存施設を最大限活用し、集客の工夫や顧客満足度向上の工夫がなされている。
改善すべき点	施設の老朽化が進む中、指定管理者で対応可能な修繕等を引き続き実施していくと共に、施設更新の必要性等を県と協力し検討していくことを期待する。

#### ●維持管理、サービス提供内容等に関する細目評価結果

項目	評価項目						
	平等利用の確保	サービスの提供内容	管理運営体制	利用者対応	地域貢献	環境問題への取組み	安全管理への取組み
評価	A	A	A	A	A	A	A

■群馬の森 総合評価 A

総合評価の考え方	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果、実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。
評価出来る点	自主事業によるイベントが多数行なわれる様になったほか、ホームページのリニューアルやSNSなどでの情報発信も増え、創意工夫の努力が見られる。
改善すべき点	劣化が進むベンチなどの小規模施設に対する修繕を望む。

●維持管理、サービス提供内容等に関する細目評価結果

項目	評価項目						
	平等利用の確保	サービスの提供内容	管理運営体制	利用者対応	地域貢献	環境問題への取組み	安全管理への取組み
評価	A	A	B	A	A	A	A

■金山総合公園 総合評価 A

総合評価の考え方	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果、実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。
評価出来る点	様々な自主事業の実施により、利用者満足度を上げるための努力が多く見受けられる。また遊具だけでなく、芝生広場や自然ふれあいゾーンなどを適正に管理している。
改善すべき点	倒木が懸念される法面等の中高木について、県と協議しながら、必要な対策を検討していくことを望む。

●維持管理、サービス提供内容等に関する細目評価結果

項目	評価項目						
	平等利用の確保	サービスの提供内容	管理運営体制	利用者対応	地域貢献	環境問題への取組み	安全管理への取組み
評価	A	A	A	A	A	A	A

■ 観音山ファミリーパーク 総合評価 A

総合評価の考え方	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果、実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。
評価出来る点	障害者平等研修等を実施し、公園内の問題を発見し改善するなど、平等利用の確保に努めている。
改善すべき点	自然の森の遊歩道について、引き続き安全点検を行ない、滑りやすい箇所などがある場合は、状況に応じた対策を望む。

● 維持管理、サービス提供内容等に関する細目評価結果

項目	評価項目						
	平等利用の確保	サービスの提供内容	管理運営体制	利用者対応	地域貢献	環境問題への取組み	安全管理への取組み
評価	A	A	A	A	A	A	A

■ 多々良沼公園 総合評価 B

総合評価の考え方	仕様書に基づいて立てられた事業計画の履行が、ほぼ満足されている。
評価出来る点	自主事業による各種イベントを企画し、利用者増加に努めている。
改善すべき点	小中学生への環境保全意識の向上や、公園に親しみを持つための更なる自主事業の実施を望む。 多々良沼の景観保全を図るため、引き続き適切な除草を行なうこと。

● 維持管理、サービス提供内容等に関する細目評価結果

項目	評価項目						
	平等利用の確保	サービスの提供内容	管理運営体制	利用者対応	地域貢献	環境問題への取組み	安全管理への取組み
評価	B	B	B	B	B	B	B