＜様式７－１１＞

|  |  |
| --- | --- |
| 団体の名称 |  |

|  |
| --- |
| ４　その他 |
| (1)利用者等からの苦情・要望への対応及びトラブルへの対策  ※利用者等からの苦情・要望の把握及びそれらへの対応に対する方針について具体的に記述してください。  　※トラブル等への未然防止の取り組み及びトラブルが発生した場合の対応策に対する方針について具体的に記述してください。  (2)環境保全に対する取り組み  ※環境保全に対する取り組みの方針について記述してください。  　※Ｇメッセ群馬は周囲が住宅に囲まれていることや、学校が近隣に所在していることから、周辺環境への配慮に対する方針も併せて記述してください。 |

注）欄が不足する場合は、適宜ページを追加すること。

|  |
| --- |
| ４　その他 |
| (3)災害発生時及び緊急時の対応策  　※災害発生時や緊急時の対応に対する方針について記述してください。  (4)個人情報保護、情報公開の取り組みについて  　※個人情報保護及び情報公開に対する取り組み及び考え方について記述してください。 |

注）欄が不足する場合は、適宜ページを追加すること。