

# ぐんま看護職ポータルサイト制作等業務委託仕様書

## 1 委託業務名

ぐんま看護職ポータルサイト制作等業務

## 2 目的

県内の看護職確保のため、主に看護の魅力、進学・就職・キャリアアップに関する情報をまとめて掲載し、看護に関心のある方が効率的に情報収集できるようにするもの。

特に、以下2点を大きな目的とする。

- (1) 看護学生（新卒）、看護職経験者（転職・再就職）に向けた県内就職促進
- (2) 中高生等（看護を知らない人）に向けた県内看護職への就職・進学促進

## 3 業務委託期間

契約締結の日から令和8年3月31日（火）まで

ウェブサイトの開設は令和8年1月を予定

## 4 業務内容

- (1) ウェブサイト制作
- (2) コンテンツマネジメントシステム（CMS）の構築及び操作マニュアルの作成
- (3) ウェブサイト保守管理

## 5 業務概要

### (1) ウェブサイト制作

看護職に関する情報をわかりやすく、効果的に発信する情報発信力のあるウェブサイトとしつつ、閲覧者が看護職と群馬県に親しみや魅力を感じることができるウェブサイトを制作すること。

#### ア ウェブサイト設計及びデザイン

- a ウェブサイトの基本デザインは、看護職及び群馬県に対して親しみや魅力が感じられるデザインとすること。
- b 見やすさ、使いやすさを考慮し、目的の情報に容易にたどりつけるようなUIデザイン・レイアウトとすること。
- c 「看護学生／看護職経験者（看護を知っている人）」と「中高生等（看護を知らない人）」では情報ニーズが異なるため、ターゲットに合わせた設計・デザイン・表現で情報を提供すること。

#### イ コンテンツの内容について

- a コンテンツは、別紙1「ぐんま看護職ポータルサイト構成図」及び別紙2「ぐん

ま看護職ポータルサイトコンテンツ」を参考にすること。

- b ターゲットにより情報ニーズが異なるため、ターゲットに合わせたコンテンツ内容を提供すること。
  - c ウェブサイト内検索及び文字拡大機能を設けること。
- ウ インタビュー記事・動画の制作について
- a 看護職・看護学生計4名に対してインタビュー取材・写真撮影を行い、それぞれポータルサイトに掲載する記事を計8本制作すること（中高生等向け記事4本と、新卒・転職・再就職者向け記事4本）。
  - b インタビュー取材と併せて動画撮影を実施し、ポータルサイトに掲載する動画を計4本作成すること（中高生等向け動画2本と、新卒・転職・再就職者向け動画2本を想定）。
  - c インタビュー相手及び内容については、発注者が選定・用意するものとする。
- エ 受注者は、コンテンツの作成にあたり、次の点に留意すること。
- a 閲覧者が看護職へ関心を持ち、理解を深めるとともに、群馬県内で就職したいという意欲が高まるような具体的な提案を積極的に盛り込むこと。
  - b コンテンツ制作に係るデータ（写真や画像、動画等）については、発注者から提供するデータのほか、受注者自身で取得、撮影、作成、編集したものも使用可能とするが、使用する場合は、事前に発注者の許可を得るものとし、第三者の著作権、特許権、商標権、肖像権その他の権利を侵害しないことを受注者自身が確認すること。万が一提案内容に第三者の権利の対象となっているものが含まれていた場合、成果物の使用によって生じた責任はすべて受注者が負うこととする。
  - c アクセシビリティ及びユーザビリティに配慮すること。また、原則として「群馬県ウェブアクセシビリティガイドライン」及び JIS X 8341-3:2016 に準拠すること。
  - d 様々な人が利用するため、誰にでも見やすく使いやすいサイトにする。見やすいデザインについて提案すること。
  - e ウェブサイト閲覧者の操作性を考慮してコンテンツの作成を行うこと。（データの容量、デザイン等）
  - f SEO 対策を念頭に置き、ウェブサイト構築すること。
  - g 原則として 24 時間 365 日利用可能なシステムにすること。
  - h ウェブサイト閲覧者に対するコンテンツのレスポンスは、平常時 1 秒以内、ピーク時 3 秒以内を目安とすること。  
※ 平常時：平日 9 時～17 時まで、ピーク時：土日祝 10 時～16 時まで
  - i 一般的なブラウザへのレスポンス対応を前提としたデザイン（スマートフォン最適化）として、スマートフォンやタブレット端末等のデバイスに加え、パソコン端末でも情報をスムーズに取得できるように、ウェブサイト構築時にデバ

イスに応じてウェブサイトの表示を最適化する仕組みを取り入れることを前提としたデザインを作成すること。

- j 本サイト運用開始後、新規ページやコンテンツ（動画含む）の追加を考慮した設計とすること。どのカテゴリーにも属さない追加コンテンツが極力少なくなるよう構造・コンテンツ設計を行うこと。
- k セキュリティリスクに応じた堅牢な認証方式や個人情報、ID、パスワード等の暗号化、情報漏洩、不正侵入の防止及び改善等のセキュリティ対策を行うこと。定期的なウェブサイトの脆弱性監査を実施すること。
- l テキストのエンコーディングは utf-8 とする。可読性に配慮するとともに、要素名や部品名を付与する際はメンテナンス性を考慮すること。
- m Web ページは HTML の標準規格である HTML Living Standard で記述すること。
- n W3C の勧告する CSS2、CSS3、JavaScript (ECMAScript) に対応した最新のブラウザで正常な表示や操作ができること。
- o 全てのページを、HTTPS 通信により暗号化 (SSL/TLS) して配信すること。なお、SSL/TLS 暗号化にあたり発生する費用についても、本業務の費用に含めること。

## (2) コンテンツマネジメントシステム (CMS) の構築及び操作マニュアルの作成

- ア CMS は市販のソフトウェア、独自に開発されたもの（オープンソース CMS のカスタマイズ等含む）のいずれも使用可能とする。ただし、地方公共団体のサイト構築に使用実績のあるものが望ましい。
- イ システムに脆弱性が発見された場合には、速やかに対応すること。なお、その際に発生する費用は委託費に含まれるものとする。
- ウ ターゲットごとの最適な UX・管理運用上の課題を踏まえ、必要に応じて複数 CMS 構成も可能とする。提案時には、各構成案のメリット・デメリット、運用コストやセキュリティ管理の観点からの説明を必ず記載すること。また、運用利便性を考慮し管理運用システムは可能な限り双方共通の知識で行えるよう配慮し制作すること。
- ウ 専門知識を持たない職員でも容易に更新作業が行えるものとし、随時更新を行うページについては、コンテンツの追加等を発注者が容易に行える CMS を構築し、コンテンツを追加・更新するための操作マニュアルを作成すること。
- エ 更新作業の内容は、テキストの追加・修正を主とするが、写真や画像、動画の追加・差し替え、関係機関や PDF 文書等へのリンクの追加も含む。また、画像を投稿する際に画像を自動的に調整できる機能を備えること。
- オ 指定の日時に指定のコンテンツを自動的に公開・非公開にする機能を有すること。
- カ 発注者側の操作端末での操作ミス等によるシステム障害が発生しないよう対策を講じること。
- キ 複数の操作端末からの同時更新等により、データの整合性が失われたり、処理が停

止したりしないよう対策を講じること。

ク 動作確認

- a 受注者は、運用開始前にテスト環境を用意し、設計内容が本番環境において有効であることを実証するための適切なテストを行うこと。
- b 本番稼働環境と同等の利用環境下において、機能、性能、セキュリティ面を含め、目的の用途として利用可能な状態が保たれているか、十分な確認作業を行うこと。

ケ 発注者からの問い合わせに対して、サポートを行うこと。

(3) ウェブサイト保守管理

ア データ管理について

- a 受注者はウェブサイトの稼働に必要なソフトウェア等一式の調達及び保守管理を行うこと。サーバは県の統合基盤サーバを使用することを前提とする。
- b ウェブサイトの適切な監視・障害対応、点検・保守、不正アクセス防止等のセキュリティ対策を行い、ウェブサイトの安定稼働に努めること。

イ システム構成について

- a 動画、音楽等の配信や掲載情報のデータ増加に対応できるよう、拡張性の高いシステム構成とすること。
- b 次年度以降の保守管理については別途契約を予定しているが、維持管理に係る経費を可能な限りローコストで運用できるようにシステムを構築すること。

ウ ドメインは県庁ホームページのドメインを使用すること。

エ システムに脆弱性が発見された場合には、速やかに対応すること。

オ 技術の進展に柔軟かつ低コストで対応できるよう、広く利用されている国際的な標準に基づく技術を採用すること。

カ 発注者からのシステムの技術的な問合せ、運用に関する問合せなどに迅速に対応できる体制とすること。

キ セキュリティ要件

- a 群馬県が開示する情報セキュリティポリシーの内容を十分に理解し、本業務に関係する全ての者にその遵守を徹底すること。
- b ネットワークを介した不正アクセスに対しては、改ざんや機密漏えいを防止するため、最新の情報を基に万全な対策がとられていること。

ク 効果的なサイト運用のため、ユーザーのページ閲覧状況、流入経路、デバイス別アクセスなどの基本指標を取得可能なアクセス解析ができる機能を備えること。加えて、資料ダウンロード、動画視聴、特定リンククリックなど主要なユーザーアクションに対するイベントトラッキングを設定し、ユーザー行動の把握と効果測定ができるようにすること。また、その際、ユーザーのプライバシー保護及び関連法令の遵守に配慮した運用ができる対策を講じること。

## 6 成果物

受注者は制作したウェブサイトを発注者の管理するホームページ統合基盤サーバへの掲載により納品すること。

また、受注者は以下のドキュメントを指定された期日までに、発注者に提出すること。納品方法は、電子媒体（PDF 形式等）及び紙媒体で各 1 部提出とする。

なお、内容に関しては、事前に発注者に説明を行い、承認を得た上で作成し、提出するものとする。

| No | 納品物          | 納品予定時期     |
|----|--------------|------------|
| 1  | 業務計画書        | 契約締結後直ちに   |
| 2  | 編集済みの動画データ一式 | 運用開始までに    |
| 3  | ウェブ設計書       | 運用開始までに    |
| 4  | 試験結果報告書      | 運用開始までに    |
| 5  | 操作マニュアル      | 運用開始までに    |
| 6  | 業務完了報告書      | 令和 8 年 3 月 |

## 7 報告書

受注者は以下のドキュメントを指定された期日までに、発注者に提出すること。納品方法は、電子媒体（PDF 形式等）で 1 部提出とする。

| No | 納品物       | 納品予定時期                  |
|----|-----------|-------------------------|
| 1  | 保守管理報告書   | 運用開始後から契約終了まで、翌月 15 日まで |
| 2  | アクセス解析データ | 運用開始後から契約終了まで、翌月 15 日まで |

## 8 秘密の保持

本業務を履行する上で知り得た情報等については、第三者に開示又は漏洩してはならない。

## 9 著作権の取扱い

- (1) 他者の知的財産権を侵害しないように配慮すること。
- (2) 本委託業務の実施による文章、画像、音声その他一切の著作権については、成果物が納品された時点で発注者に譲渡するものとし、受注者が複写、複製その他の方法により他の利用に供する場合は、あらかじめ発注者の承諾を得なければならない。ただし、受注者または第三者の著作物が含まれている場合はこの限りではない。
- (3) 受注者は成果物にかかる著作権者人格権を有する場合においても、これを行使しないも

のとする。

## 10 その他

- (1) 業務遂行においては、県からの指示に基づき、十分に協議を行うこと。本業務の進捗状況については、県に適宜報告すること。
- (2) 本仕様書に定める事項について疑義が生じたとき、又は定めのない事項で業務に必要な事項は、発注者と十分協議の上、作業を進めること。

## ぐんま看護職ポータルサイト構成図（案）

| 第1階層 | 第2階層             | 第3階層          | 第4階層                    |
|------|------------------|---------------|-------------------------|
| TOP  |                  |               |                         |
|      | お知らせ             |               | 過去のお知らせ                 |
|      | 群馬の看護職について       | 看護職の仕事と職場     | 各看護職の概要<br>各看護職の活躍の場    |
|      |                  | キャリアアップ       | キャリアアップ制度の紹介            |
|      |                  | 修学資金制度        | 修学資金の手続                 |
|      |                  | 群馬県の魅力        |                         |
|      | 先輩の声             |               | 看護職として働く先輩へのインタビュー記事・動画 |
|      | 看護職のはたらく場所       | 地域別県内医療機関     | 県内医療機関（約130P）           |
|      |                  | 自治体情報         | 県内市町村情報（35P）            |
|      |                  | その他のはたらく場所    |                         |
|      | 再就業をお考えの方へ       |               | 各種関係情報                  |
|      | 現役看護職の方へ         |               | 各種関係情報                  |
|      | 看護学生の方へ          |               | 各種関係情報                  |
|      | 看護職をめざす方へ（中高生向け） | お知らせ          | 過去のお知らせ                 |
|      |                  | 看護の仕事と職場      | 各看護職の概要と魅力<br>各看護職の活躍の場 |
|      |                  | 先輩の声          | 看護職として働く先輩へのインタビュー記事・動画 |
|      |                  | 資格取得までの道のり    |                         |
|      |                  | 看護職になるための学校情報 | 県内看護職養成学校情報（約30P）       |
|      |                  | 学生向けの支援制度     | 奨学金等情報                  |
|      | プライバシーポリシー       |               |                         |

## ぐんま看護職ポータルサイトコンテンツ（案）

| 項目            | 提案内容  |
|---------------|---|
| トップページ        | 看護職や群馬県に関する画像、動画、イラストを使用し、閲覧者が看護職及び群馬県に親しみや魅力を感じることができるトップページとする。 |
| 看護職の仕事と職場     | 看護師、保健師、助産師、准看護師、看護補助者の各仕事の概要や就職先、魅力の説明を掲載する。                     |
| キャリアアップ       | 認定看護師等の各種制度の情報を掲載する。  |
| 修学資金制度        | 群馬県の修学資金制度の概要や手続き、様式等を掲載する。                                       |
| 群馬県の魅力        | 他県から群馬県への転職を考えている方向けのリンクをまとめる（移住情報等）                              |
| 先輩の声          | 看護職として働く先輩や看護学生へのインタビュー記事、動画を掲載する。                                |
| 県内医療機関情報      | 看護職が働く場所として、県内医療機関の情報を地域ごとに掲載する。                                  |
| 自治体情報         | 看護職（保健師）が働く場所として、県内自治体の情報を掲載する。                                   |
| その他の働く場所      | 看護職が働く場所として、訪問看護ステーションや社会福祉施設等そのほかの場所を紹介する。                       |
| 再就業をお考えの方向け   | 就職の相談先としてeナースセンターの情報等を掲載するとともに、再就業をお考えの方向けのリンクをまとめる。              |
| 現役看護師の方向け     | 各種研修情報の掲載等現役看護師向けのリンクをまとめる。                                       |
| 看護学生の方向け      | 就職説明会等の情報を掲載するとともに、看護学生向けのリンクをまとめる。                               |
| 資格取得までの道のり    | 各資格を取得するための進学先や費用の情報を掲載する。  |
| 看護職になるための学校情報 | 県内の看護職養成学校の情報を掲載する。   |
| 学生向けの支援制度     | 県内病院や日本学生支援機構等の学費支援情報を掲載する。                                       |
| プライバシーポリシー    | 個人情報の取り扱いや免責事項について掲載する。   |