

STOP! カスタマーハラスメント

その言動、本当に大丈夫？ **犯罪**かも！

あなたも働く人も一人の人間。

行き過ぎた要求や言動は相手を深く傷つけ、営業を妨げ、犯罪行為となる可能性も。

互いを尊重し、気持ちの良いコミュニケーションを心がけましょう。

暴言



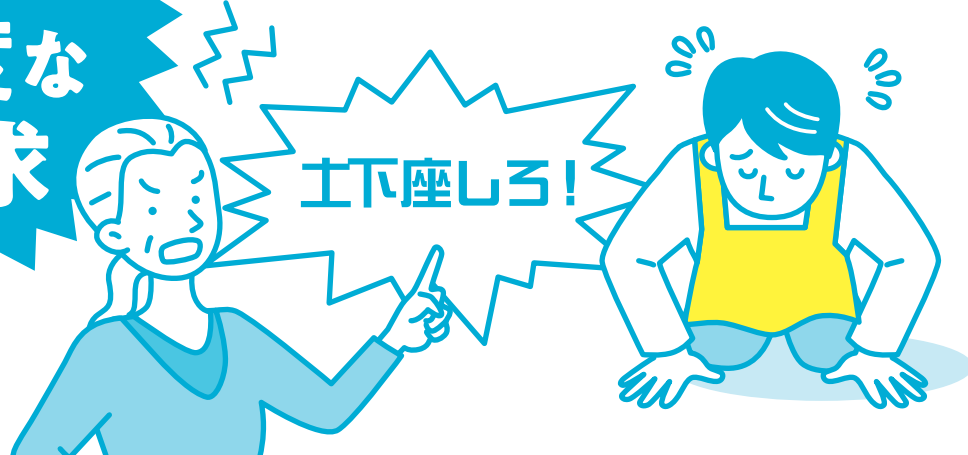
該当するかも… **脅迫罪** など

長時間の拘束



該当するかも… **威力業務妨害罪** など

過度な要求



該当するかも… **強要罪** など

SNSでの拡散



該当するかも… **信用棄損罪・偽計業務妨害罪** など

2025年4月1日
群馬県カスタマーハラスメント防止条例施行



条例の内容を詳しく
知りたい方はこちら



群馬県

厚生労働省

群馬労働局

店舗用