



\\ お手伝いしながら //

知らない町へ **旅**に出よう!



# おてつたび

## 実証技術等導入手順書

令和5年度「ぐんまAgri×NETSUGEN 共創」実証事業  
『短期的な労働力不足の解消と観光りんご産地の活性化プロジェクト』

# おてつたびとは？

人手不足で困っている事業者と、地方に興味のある方々を  
Web上でマッチングさせるプラットフォーム

お手伝い

 おてつたび



報酬・寝床



人手不足に悩む事業者

人手不足解消

地域外の視点

ファンづくり



地域に興味のある方々

交通費の削減

新たな経験

地域との交流

# おてつたび先の例

一次産業や観光業を中心に  
地域にとって“**当たり前**”のお仕事に触れる事が可能



農業



漁業



酒造



宿泊事業



宿泊事業



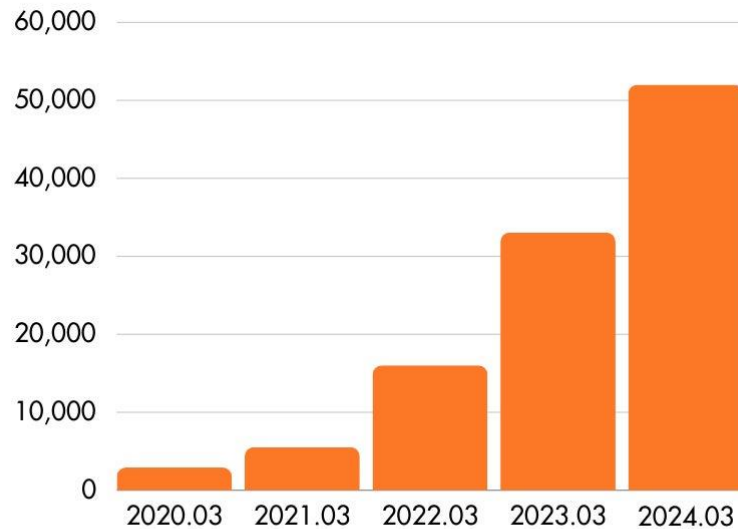
イベント

# 利用実績

「登録ユーザー数」・「受け入れ事業者数」とともに**拡大**を続けている

登録ユーザー数

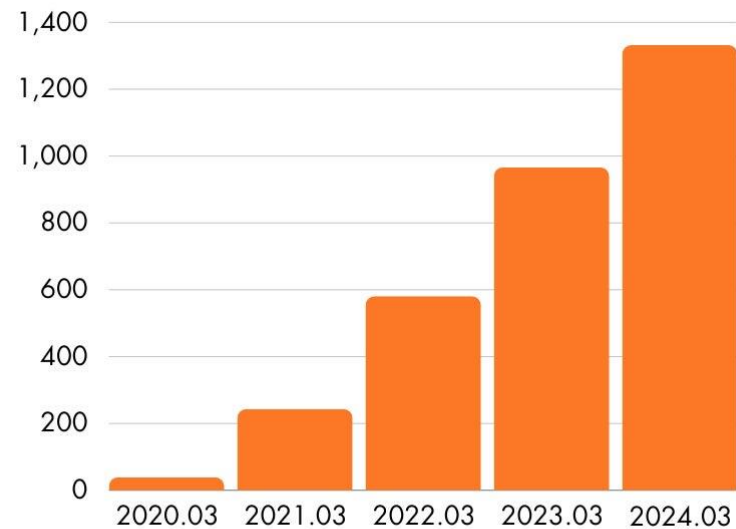
**52,000**人



※2024年3月 15日 時点

登録事業者数

全国 **1,300** 事業者

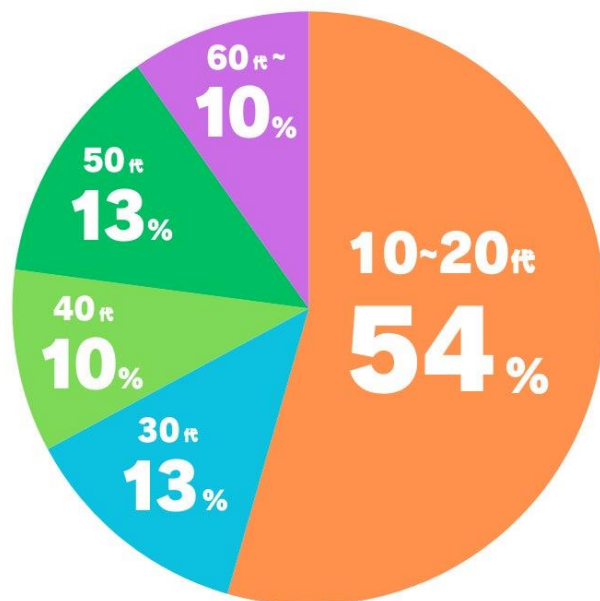


※2024年3月 15日 時点

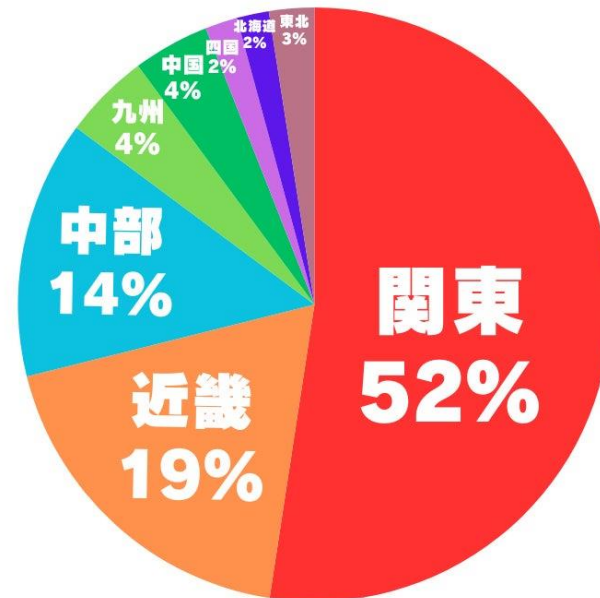
# 参加者について

10代～20代の若年層の利用が約**5割**  
幅広い年代が利用している

## 参加者の年齢層



## 参加者の居住地

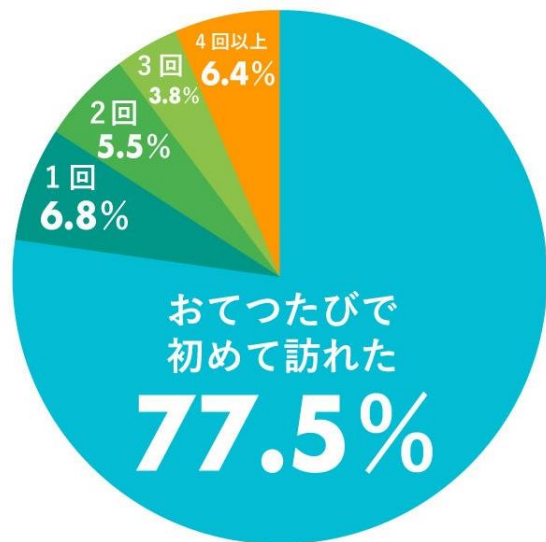


※2024年1月30日 時点

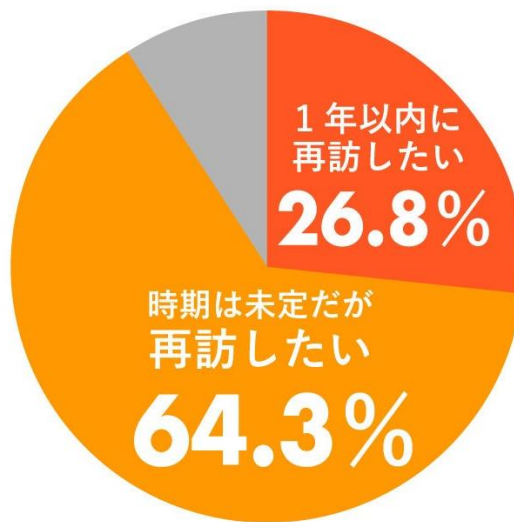
# 参加後のアンケート

おてつたびがきっかけで  
行ったことのない地域のファンが  
確実にできている

過去に何回訪れたことがありますか？



今回おてつたびで滞在した地域に再訪したいと思いますか？



**91.1%**が  
**再訪したい**  
と回答

# 参加後の変化

再訪

今日も“誰かにとっての特別な地域”が  
たくさん生まれている

移住

しまなみ海道 旅館さわきの若旦那  
@kan

正月におてつたびに来てくれた方が、今度はしまなみ海道サイクリングでお客様として宿泊しに来てくれました😊

『賄いが美味しかったので、きっとお客様用の夕食も美味しいだろう！』とのこと😊

ありがとうございました◎



7:51 · 2022年9月10日 · Twitter for iPhone

せとうち みはらと、 | 瀬戸内移住・広島県三原市  
@setouchi\_mihara

横浜から三原市へ移住🌸

今年7月、おてつたびで来られていた平井さんが11月に三原に移住、三原観光協会にお勤め。

三原市の気候や人の温かさに惹かれ、移住を決めたそうです！

ご縁が移住にまで繋がり、本当に嬉しいです！

#移住 #広島県 #三原市 #三原観光協会  
#おてつたび #おてつたび移住



7:54 · 2022年12月12日

# 提案テーマ・見込まれる成果

## 短期的な労働力不足の解消と観光りんご産地の活性化プロジェクト

### 事業趣旨

「おてつたび」は、人手不足で困っている地域と地域で働きたい若者を繋ぐマッチングプラットフォームです。お手伝い(仕事)を通じて、地域の人と時間を共有したり、共に作業をしたり、空いた時間には周辺を観光することで「群馬県」のファンになり、関係人口の創出や、地域活性化に寄与します。

### 具体的な目標

#### 令和5年度

『りんご女学校・TNしありーs』にて  
収穫最盛期(10月中旬～11月)に  
「おてつたび」を受け入れ

(目標:48名×10日間)

### ゴール

短期的な人手の確保が容易になることで…  
新たな人の流れが生まれることで…

おてつたびの活用でピンチをチャンスに！

#### ◎人手不足の解消

少子化や高齢化の影響により、人手を必要としているりんご農家の皆さまの、持続的で安定的な経営に向けて、短期的・季節的な『人手不足』の解消に繋がります。

#### ◎群馬県のファンを増やす

地域外の若者などが参加することにより『関係人口創出』や、観光促進、地域の活性化に繋がります。

- ✓ 地域産業の成長・発展
- ✓ 「群馬県」の魅力を知ってもらう機会に
- ✓ 担い手、新規就農者の発掘
- ✓ Iターン、Uターンなどの移住者増加



# 導入までの流れ

まずは「資料請求」

<https://otetsutabi.com/business>



アカウント発行

講習会

募集ページ  
作成・公開

マッチング

おてつたび実施

料金の支払い

- 資料請求時の御情報から作成
- 利用方法のご説明（1時間程）
- 営業担当がサポート
- 公開後、参加者の応募でマッチング
- 現地におてつたびと（参加者）が向かいます
- おてつたび経由で報酬のお支払い

# 群馬県の事例



# 実施状況

## 募集実施農園

あっちゃんりんご園



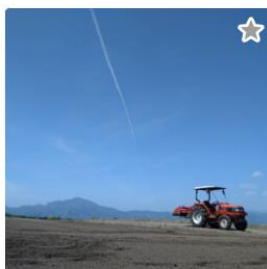
♡ 5.0 (6件)  
【2泊3日】りんごの観光農園で収穫・カフェでの接客おてつたび  
群馬県 沼田市 (ぬまたし)  
応募受付を終了しました

やまとしりんご園



♡ 5.0 (2件)  
群馬県みなかみ町 パソコンが得意な方！りんご農園の事務作...  
群馬県 利根郡みなかみ町 (とねぐん...  
応募受付を終了しました

蒟蒻農園 竹内



♡ 5.0 (2件)  
3泊4日 赤城山麓の大自然の中で、こんにやく芋の収穫のおて...  
群馬県 利根郡昭和村 (とねぐんしよ...  
応募受付を終了しました

原沢りんご園



【1泊2日】群馬県みなかみ町 パソコンが得意な方！グランビ...  
群馬県 利根郡みなかみ町 (とねぐん...  
応募受付を終了しました

竹内こんにやく農園



♡ 5.0 (2件)  
【3泊4日】空気の綺麗な山に回まれた昭和村でこんにやく芋...  
群馬県 利根郡昭和村 (とねぐんしよ...  
応募受付を終了しました

株式会社 雪ほたか



♡ 5.0 (3件)  
【群馬県川場村】幻のお米「雪ほたか」のライスセンター稼働...  
群馬県 利根郡川場村 (とねぐんかわ...  
応募受付を終了しました

彩園なかや



【愛され農業】数式と農業で食卓を支えるネギ専門農家で収穫の...  
群馬県 前橋市 (まえばしし)  
応募受付を終了しました

大澤農園



♡ 5.0 (1件)  
【日程調整可能】ブロッコリー-の収穫・箱詰めのおてつ...  
群馬県 みどり市 (みどりし)  
応募受付を終了しました

2024年3月末時点

参画農園 8 農園 / 参加者 20 名

# 県内の受入状況 (2024年3月末時点)

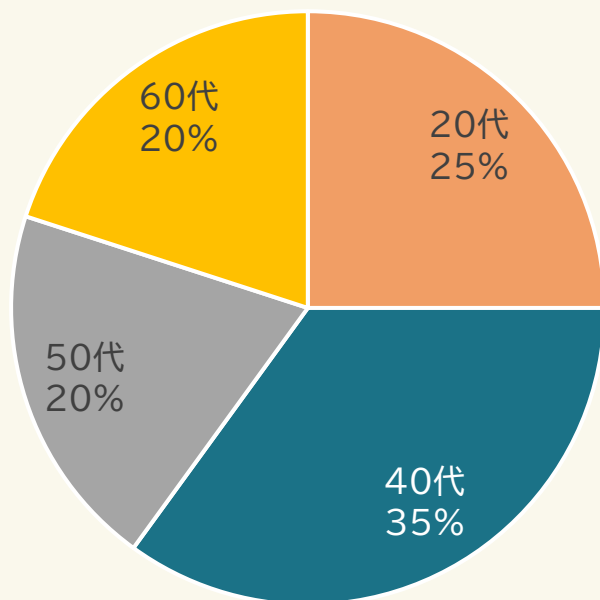
12

参画農園 8 農園 / 参加者延べ 20 名 / 延べ滞在日数 101 日

比較的幅広い年代の方が参加

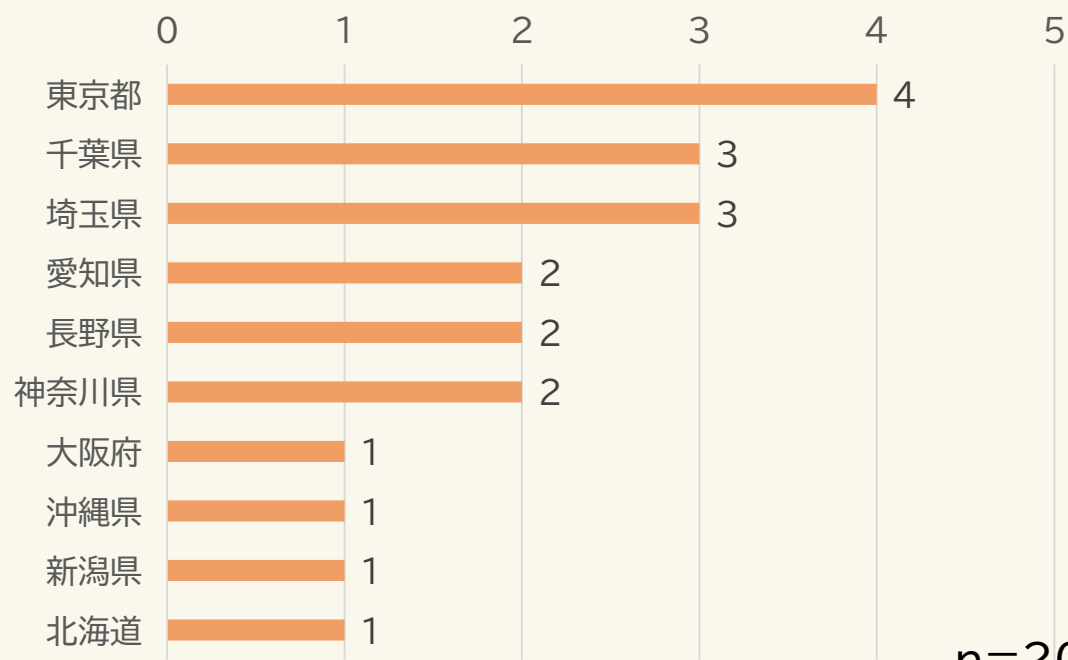
居住地も首都圏が半数だったが、沖縄県や北海道からも参加

年代




n=20

居住地



n=20

# 募集内容(1) ※一部抜粋

農園名	あっちゃんりんご園	
タイトル	【2泊3日】りんごの観光農園で収穫・カフェでの接客おてつたび🍏	
日程	2023年10月20日(金)～10月22日(日) 2023年10月27日(金)～10月29日(日) 2023年11月3日(金)～11月5日(日)	
募集人数	各2名ずつ / 合計6名	
仕事内容	りんごの収穫・運搬・売店・カフェ接客	
		募集ページ



女性 20代

2023年11月参加



3日間という短い間でしたが大変お世話になりました！  
りんごのいい香りに包まれながらの作業はとても楽しく、苦に思うことが一度もありませんでした！  
りんご園の方々が皆様とても優しく、休憩中の雑談が楽しかったです。どれだけ忙しくされてる時でも質問に丁寧に答えてくださいました。  
用意していただいた宿泊場所は設備も充実していて、お料理も美味しく、スタッフの方もとても親切でした。  
群馬の山々がちょうど紅葉していて、本当に景色が綺麗でした。お仕事に来てはいましたが、休憩中に散歩をしたり、時間外にお寺に行ったり(別の参加者の方の車に乗せていただきました)旅行に行った気分です。とても特別な体験ができました。  
また機会があれば参加したいですが、自分以外のたくさんのおてつたびの方にぜひ体験してもらいたいと思えるおてつたびでした！

閉じる



女性 60代

2023年10月参加



初めての就農体験でした。  
りんごの種類之多さに驚き、一つ一つのりんごに沢山の手間暇がかかっている事も初めて知りました。  
今年は春先に霜の被害を受け、例年の2割程度しか収穫出来ないそうです。私には沢山あるように見えても、皆さん「こんなもんじゃなく、もっともつと木にたわむに実るんだよー」とおっしゃっていました。  
りんごの収穫の他、2日目に地元の高校とのハロウィンイベントがあり、来場者の車の誘導のお手伝いもしました。高校生がりんご園の中でワークショップや飲食の販売をしていて、そちらにも参加させて頂き、働いているのか遊んでいるのか分からないという3日間でした。  
最終日には柿の収穫にも加わり、毎日初めてのことが盛りだくさんという3日間でした。  
あっちゃんりんご園の方々は皆さん優しく親切で働き者です。ど素人の私達に、分かりやすく丁寧に指導してくださいました。働きに来たという感じではなく、親戚のお手伝いをして歓待して頂いたような感じがする程でした。  
また自分で収穫したりりんごは愛おしくて、一段と美味しく感じました。  
帰り際、皆さんが揃って手を振って車を見送ってくださり涙が出そうになりました。  
大変お世話になり、ありがとうございました。  
来年は無事に沢山のりんごが実るよう、お祈りしています。  
またプライベートでもお伺いしたいです。

日程3 2023年11月3日(金)～11月5日(日) 応募受付を終了しました  
休日日数：0日 (勤務なしの移動日も含む)



初日

13:00にあっちゃんりんご園へ集合  
集合時間は調整可能です。到着後お手伝い開始となります。



おてつたび中

就業時間  
09:00～18:00の間の実動8時間程度

シフト例  
09:00～18:00の間の8時間勤務

忙しさによっては残業が発生することがあります。

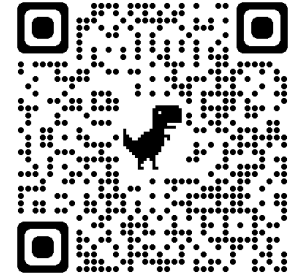


最終日

15:00にあっちゃんりんご園で解散  
解散時間は調整できます。お手伝いして解散となります。

# 募集内容(2) ※一部抜粋

農園名	やまとしりんご園
タイトル	🍎群馬県みなかみ町🍎パソコンが得意な方！りんご農園の事務作業を手伝ってほしいです！
日程	2023年10月17日(火)～10月20日(金)
募集人数	2名
仕事内容	エクセルでのデータ入力・りんごの収穫・片付け



男性 60代

2023年10月参加



おてつたびに初めて参加しました。行く前はどんな感じだろう・期待通り出来るかなあ…とか期待半分・不安半分でしたがチャットで事前に作業内容を確認出来たので不安解消して行くことができました。

作業内容は顧客情報のデータ化でしたが分からない部分はもう1人の方と確認しながら楽しく作業を進めることが出来ました。

おてつたび先のオーナーご夫婦様も明るく気さくな方々なので話しやすく楽しかったです。どうもありがとうございました。

閉じる



男性 40代

2023年10月参加



今回、エクセルへの入力作業を行いました。

事務作業でしたが、りんご農園の中での自然豊かな場所での作業で気候も良く気持ち良く仕事ことができました。りんご園の方もとても優しくいろいろ気にかけてくださり楽しかったです。

りんごに直接関わる仕事も多少あるとよかったですと思いました。

コンビニは車で5分弱くらいのところに2軒あります。

りんご園の方、おてつたびとの方、短い間でしたがお世話になりました。

近くに来た際は寄りたいと思います。

日程1 2023年10月17日(火)～10月20日(金) 応募受付を終了しました  
休日日数：2日（勤務なしの移動日も含む）



初日

15:00にやまとしりんご園へ集合

集合時間は調整可能です。移動日となります（お手伝いはありません）。



おてつたび中

就業時間

09:00～16:00の間の実働6時間程度

シフト例

09:00～16:00の間の6時間勤務

忙しさによっては残業が発生することがあります。



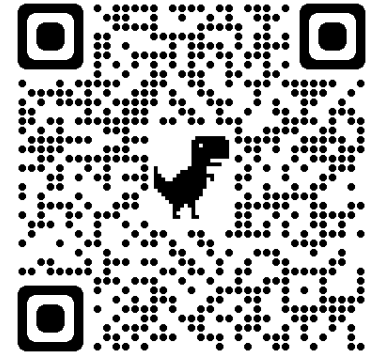
最終日


10:00に宿泊場所で解散

解散時間は調整できます。移動日となります（お手伝いはありません）。

# 募集内容(3) ※一部抜粋

農園名	株式会社 雪ほたか
タイトル	【群馬県川場村 🍌】幻のお米「雪ほたか」のライスセンター稼働補助のおてつたび 🚲 電動シェアチャリで川場村を巡れます 🚲 地域を知る・興味を持つきっかけに
日程	2023年9月20日(水) ~ 10月3日(火) 2023年9月27日(水) ~ 10月10日(火) 2023年10月9日(月) ~ 10月14日(土)
募集人数	各5名、2名、2名 / 合計9名
仕事内容	稲刈りの補助作業・袋詰め






**男性 20代**  
2023年9月参加

約2週間お世話になりました！ちょうどライスセンターに職業体験をしにきてる中学生と話をする機会があり、「この米以外は全然美味しくない」と言っていたのがとても印象に残っています。本当にお米がとても美味しく、中学生をも虜にするとはすごいなと思いました。また近くに飲食店が多く、ボリュームがすごいカツ丼・スープスタの店や安くてもずるモツ煮の店などとても充実していました。配達ドライブも楽しかったです！

★★★★★



**女性 50代**  
2023年9月参加

1年の中で稲刈りがあるこの1ヶ月がめっちゃめっちゃ忙しいというライスセンター、普段は違う職場で働く方もたくさん集まってきていて、村内の皆さんの強い絆を感じました。忙しくはあってもピリピリした空気は一切なく、穏やかな職場でした。そして皆さんおてつたびとに対してもとても温かく接してくれて、話しやすい雰囲気を作ってくださいました。毎日職場に行くのが楽しかったです。仕事内容は農家さんがセンターに持ってきたお米をフォークリフトで運んで大きな機械に入れる時の補助的な作業とか、精米されたお米を袋詰めしたり、シールを貼ったりとか、配達について行って道の駅で品出しをしたりとか、色々です。難しい事はなかったです。一度だけ田んぼに連れて行ってくれて稲刈り体験もさせて頂きました。宿泊は3つの施設を用意して頂き軽々と泊まり歩いたのですが、それぞれに良さがあり、色々泊まれてお得な気分でした。期間中ずっと電動自転車を無料で貸して頂き、「必要な時はいつでもどうぞ」と会社の車も貸して頂き、大変助かりました。センターの皆さんにも村役場の皆さんにもとても親切にして頂き嬉しかったです。ありがとうございました。空気も美味しく素敵な所でした。また機会があれば行きたいです。

★★★★★

日程1 2023年10月9日(月) ~ 10月14日(土) 応募受付を終了しました  
休日日数：2日（勤務なしの移動日も含む）



初日

15:00に道の駅田園プラザ川場へ集合  
集合時間は調整可能です。移動日となります（お手伝いはありません）。



おてつたび中

就業時間  
09:00 ~ 17:00の間の実働8時間程度

シフト例  
09:00 ~ 17:00の間の8時間勤務

忙しさによっては残業が発生することがあります。



最終日

10:00に道の駅田園プラザ川場で解散  
解散時間は調整できます。移動日となります（お手伝いはありません）。

# 募集内容(4) ※一部抜粋

農園名	蒟蒻農園竹内	
タイトル	🌿 3泊4日 🌿 赤城山麓の大自然の中で、こんにゃく芋の収穫のおてつたび♪ 🍠	
日程	2023年10月26日(水) ~ 10月29日(日)	
募集人数	3名	
仕事内容	こんにゃく芋の収穫	



**女性 40代**  
2023年10月参加

初めてののおてつたびでしたが、大変よくしていただき、とても楽しかったです。  
 ・お手伝い内容は書かれていた通り、掘り起こされたこんにゃく芋を並べたり、カゴに入れたりすることでした。最初に丁寧に教えていただけましたし、重い物を運ぶこともなく、もくもくと行えるのでやりやすかったです。  
 ・こんにゃく芋の収穫は地元では見ることもできないので、とても良い経験になりました。

・今回は新しいビジネスホテルでの宿泊だったので、夜はゆっくり過ごすことができ、とてもありがたかったです。ホテルから畑まで送迎していただきましたが、道中、地域の情報を紹介して下さったり、新しくオープンしたスーパーに寄って下さったりととてもよくしていただきました。

・雨で作業がお休みになった日に、ランチをごちそうして下さり、ご自宅でのこんにゃく作りを体験させていただきました。初めての体験で、とても楽しかったです。

・紅葉も始まっていて、風景もとてもきれいでした。休日に刈割の滝周辺の遊歩道を散歩でき、とても気持ち良かったです。

雨のため、1日しかお手伝いはできませんでしたが、竹内さん達には大変よくしていただき、感謝しかありません。本当にありがとうございました。また機会がありましたら、今度こそしっかりお手伝いしたいです。

**女性 50代**  
2023年10月参加

4日間という短い期間でしたが、大変お世話になりました。  
 お手伝いの内容は、書かれていたとおりでした。  
 分からないことは、聞くと皆さん親切に教えてくださるので、困ることなく、すぐに慣れることが出来ました。  
 畑は何か所もあるので、日によって作業場所が変わりますが、それぞれ素晴らしい景色ですので、癒されます。  
 10時、12時、15時にお茶を出して下さいましたので、水筒を持参していましたが、少量でも問題無かったです。  
 トイレも、簡易的なものを設置していますので、困ることはありませんでした。  
 晴天が続く、乾燥した日には、土埃が舞うことがあるので、気になる方はマスクを持参すると良いと思います。  
 農園の皆様は、とても仲良しでアットホームな雰囲気でした。そして、フレンドリーに接して頂き、私も楽しくお仕事をさせていただきました。また是非再訪させていただきたいです。  
 ありがとうございました。

日程1 2023年10月26日(木) ~ 10月29日(日) 応募受付を終了しました  
 休日日数：2日（勤務なしの移動日も含む）



初日

18:00にルートイン沼田へ集合  
 集合時間は調整可能です。移動日となります（お手伝いはありません）。



おてつたび中

就業時間  
 08:00 ~ 17:00の間の実動7時間30分程度

シフト例  
 08:00 ~ 17:00の間の7時間30分勤務



最終日

10:00にルートイン沼田で解散  
 解散時間は調整できます。移動日となります（お手伝いはありません）。



# プレスリリース

おてつたび、群馬県で実証 | 県内農業者の人手不足解消に向けて利用料一部免除・受入れサポートを開始

## 人手不足なら、

地域外の人に手伝ってもらおう。  
それが、農業や地域を知ってもらう、  
チャンスにもなるから。

利用料一部免除・受入れサポート実施中




2023年9月27日

[https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000100.000036175.html](https://prt看imes.jp/main/html/rd/p/000000100.000036175.html)

# 検証方法と成果目標

検証項目	検証方法	成果目標
マッチング人数	「おてつたび」のシステムよりデータ抽出 (年齢・居住地・性別等)	延べ48名
SNSでの発信数	共通のハッシュタグを決め、投稿数を収集 (Instagram、Twitter)	20件

# アンケート結果



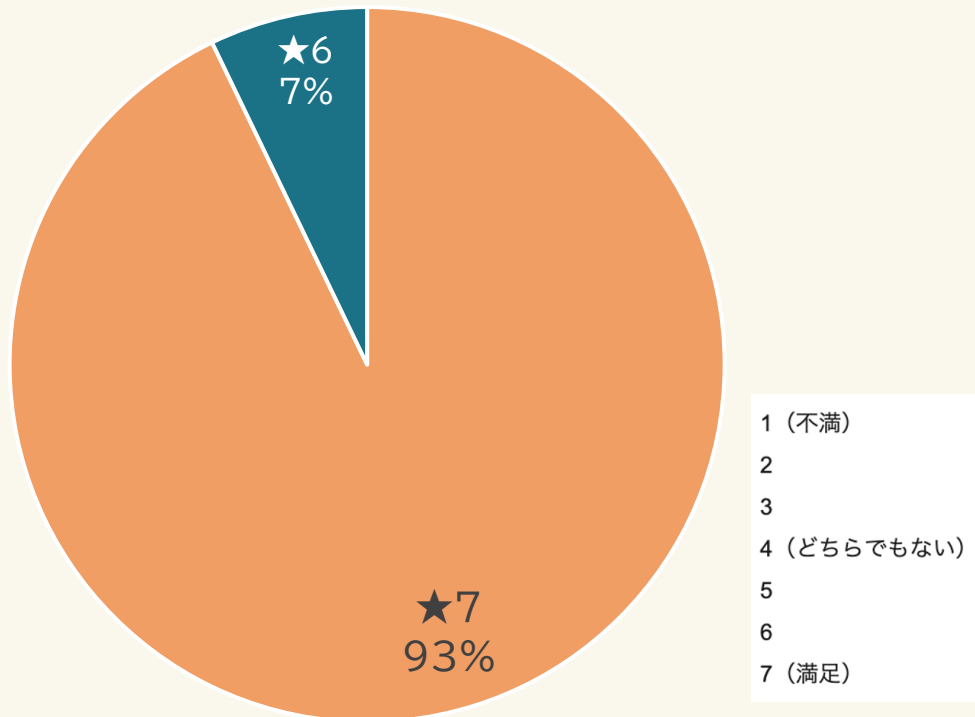
参加者

# 今回のおてつたびについて

回答者のうち、全員が「満足」と回答

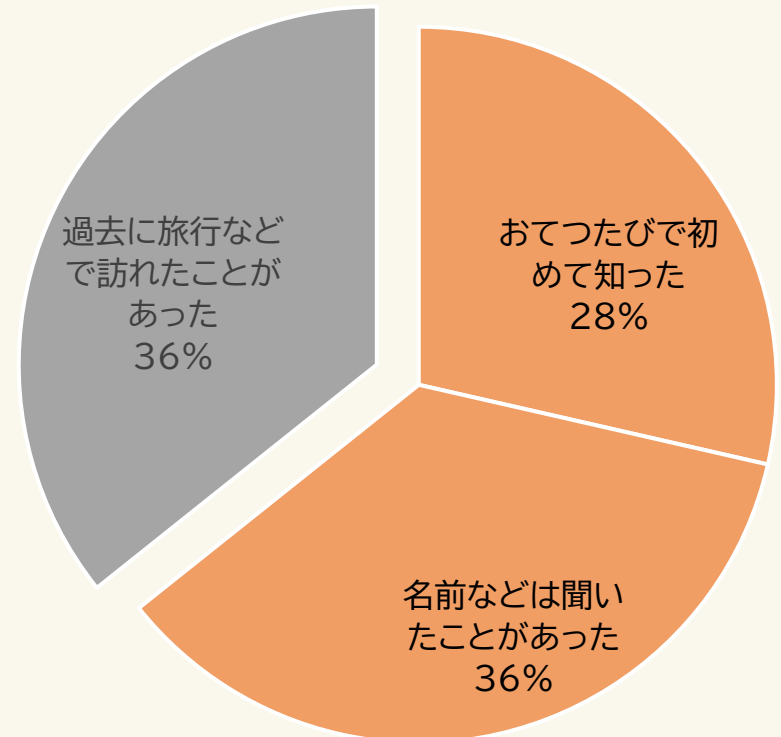
約6割の参加者がおてつたびをきっかけに初めてその地域を訪れた

今回のおてつたびの満足度



n=14

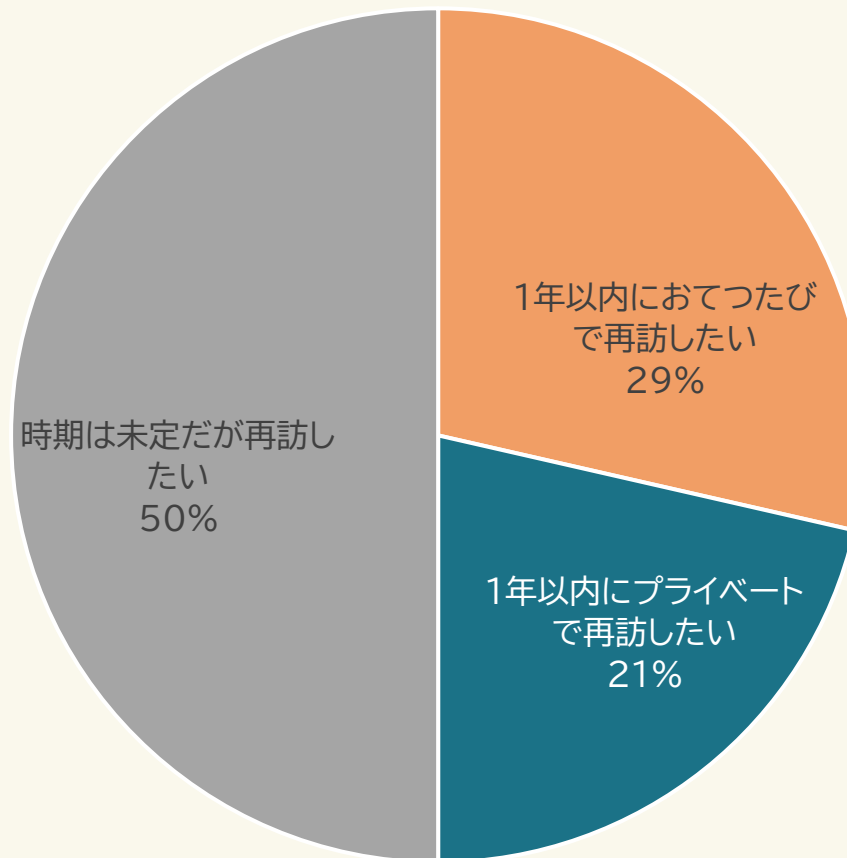
今回訪れた地域(市町村)について



n=14

# 再訪の意欲について

回答者のうち、全員が「再訪したい」と回答



n=14

# 一番印象に残っているエピソード

22


- 雨で作業が中止となった日に農家の方が自宅に招待してくれて一緒に**こんにゃく作り**をしてくれた。
- 朝、雨が降ってお仕事がお休みになった日に、農家さんにお誘い頂き、**コンニャク作り**をしたこと。  
農家さんも普段コンニャクを作る事は無いそうで、せっかくの機会だからと企画して下さったのが嬉しかったです。
- おてつたび先の方の**手料理をごちそうになったこと**
- おてつたび先の**近くの山に散策に行ったこと**です(伽葉山)
- **りんごの美味しさ**
- **初めてのリンゴ収穫**
- お米やこんにゃくや苺、いろんな農家さんがある中で、忙しい時期にお互い助け合って乗り切っているという話を聞いて、**深い絆を感じました。**



# 感想

- 初めてのおてつたびであった上、農業についての知識はほとんどありませんでした。しかしお仕事内容を丁寧に教えていただき、収穫から袋詰め、出荷まで一連のお仕事をさせていただきました。お仕事の大変さを知り、**農業への熱量を肌で感じ、非常に貴重な経験**となりました。(男性、20代)
- 長ネギの収穫作業や仕分けなどのお手伝いをさせていただきました。収穫作業は少し体力が要るかと思いますが、**やりがいを感じられる仕事**でした！おてつたび先の方々と一緒に夕食を食べる機会があり、**非常に楽しい時間**を過ごすことができました。2日目にはおすすめしていただいた観光地を巡る時間を設けてくださりました。**皆さん人柄の良い方々で、心地の良い雰囲気**で働くことができよかったです！**また行きたい**と思います。ありがとうございました！(男性、20代)
- はじめてのおてつたび参加で不安もありましたが、**みなさん優しくアットホーム**で3日間あっという間に終わってしまいました。(女性、40代)
- おてつたびでの初めての農作業ということで、不安な気持ちもありましたが、**たいへんアットホームな対応**でご指導していただき、**楽しく、和気あいあいのお手伝い**となりました。リンゴの収穫だけでなく、地元高校とのハロウィンイベントコラボでは、地元関係者はもちろん、ご来園のお客様(他県)ともふれ合うことができ、**普通の旅行では味わえない貴重な体験**ができました。大自然を十二分に満喫した**充実のおてつたび**となりました。来年のリンゴの花の咲く頃に、またお逢いできればと思ってます。(男性、60代)

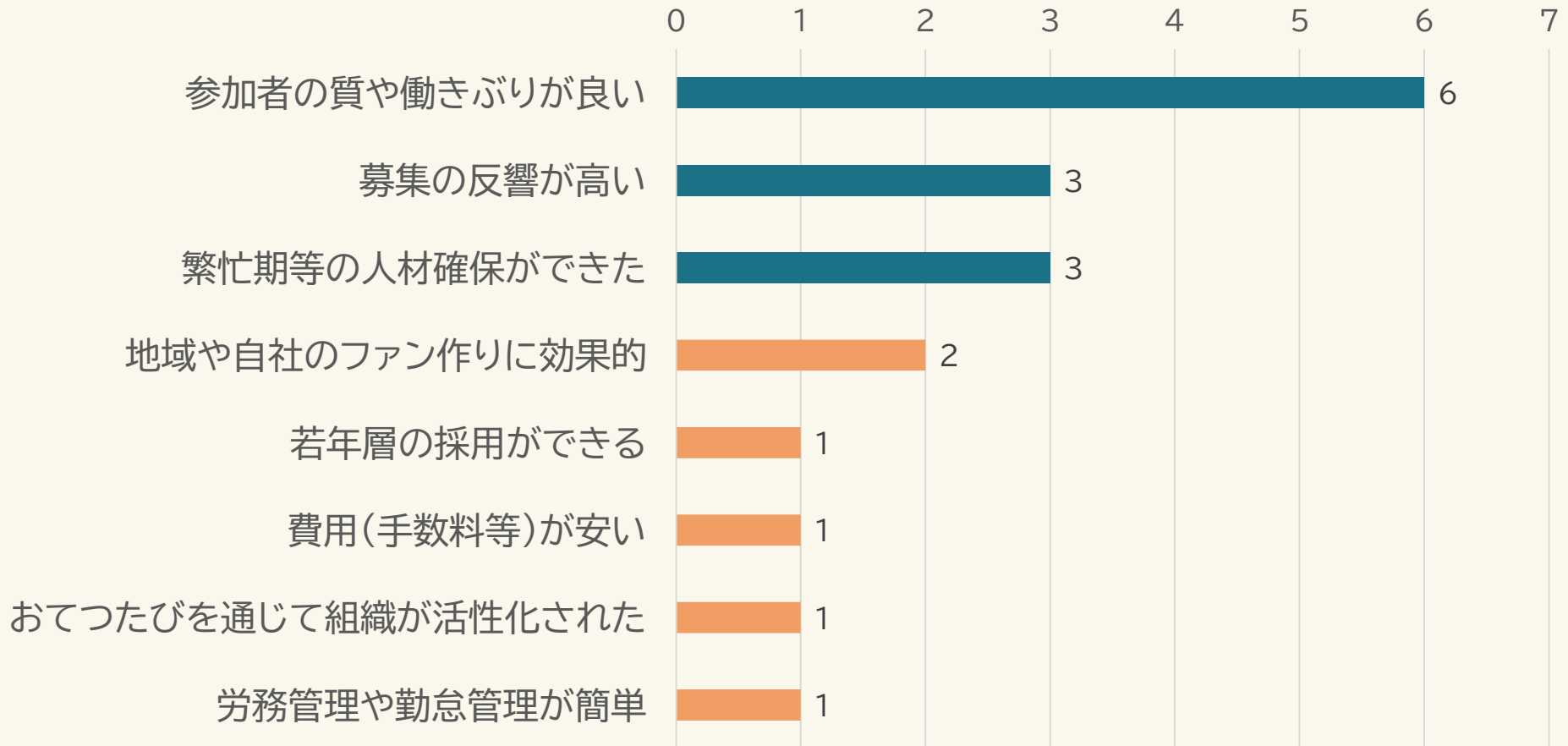
# アンケート結果



受入先

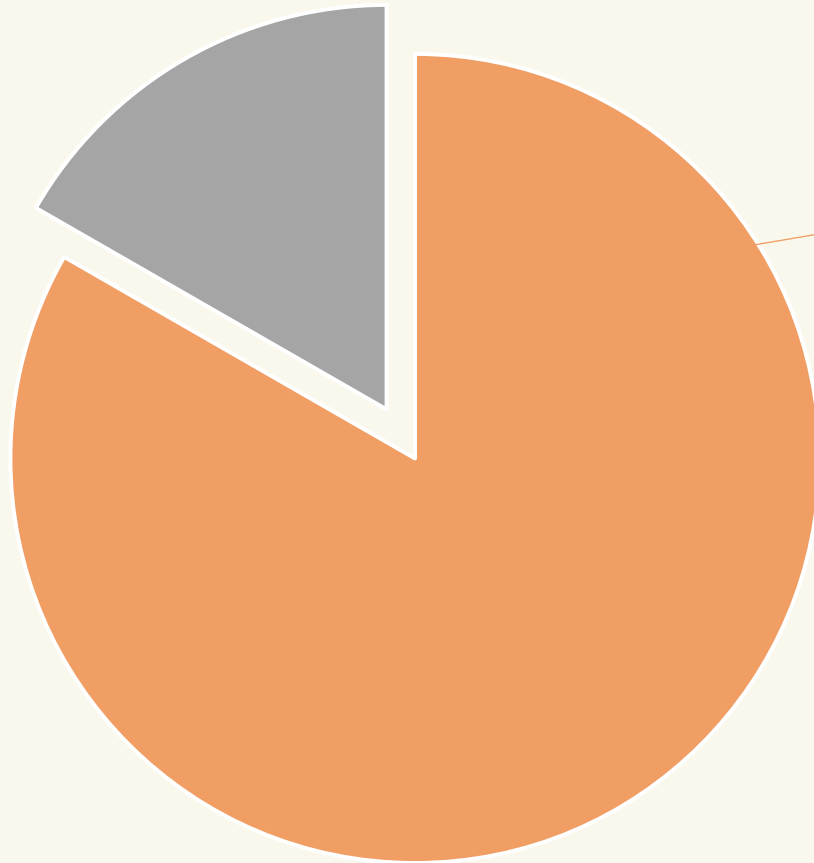


# おてつたびで満足度の高いもの



# 寢床の確保が課題と回答

26



n=6

## 約8割が 寢床の確保が課題と回答

—農家さんからのコメント—

今回は、宿泊費などのサポートがありましたが、それが無くなった場合の宿泊先の調整が難しい。出来れば、空き家等を行政などと協力し借り上げ、そこを拠点に展開できたら、本当に素晴らしい人材確保や関係人口を増やす事が可能だと思う。

# 受け入れを通してのご意見やご要望

- 今回は、想像した以上の効果がありました。
- 全くつながり得ない方と繋がるツールとしてこれから大変興味深いと思っています。これからもよろしくをお願いします。
- お世話になりました。とても良い企画と思い、補助が出るのもあり、利用させていただきました。初めての事でどのように募集したらよいのか、わからなかったのですが、今回お願いしてみて色々改善する事で、こちらの負担少なく、戦力としてお願いできるのかと思いました。他の方の受け入れ方法等を参考に、今後も考えて行きたいと思えます。
- 今回参加してくれた方は、お二人ともとても感じの良い方で積極的にコミュニケーションをとってくれましたし、仕事も積極的に取り組んでくれました。要領も良く、とても助かりました。いろいろなところでおてつたびされた体験談を聞かせて頂いたのも楽しかったです。わが家のパートさんたちも、とても良い刺激を受けたようです。とりあえず今年度は人手が足りているのですが、何らかの理由で人手不足になった時にはまたお願いしたいと思えます。ただ、今回は県から宿泊費等の補助を出して頂けたので良かったですが、補助がないとコスト的に厳しいものがあると思えます。

# 会社概要

28

## Vision

日本各地にある本当にいい人、いいもの、いい地域がしっかり評価される世界を創る

## Mission

誰かにとっての“特別な地域”をつくる。

“知らないだけ”という機会損失を無くす。

お互いの“ありのまま”の良さを認識し、温かい関係が広がる世界を作る。

会社名：株式会社おてつたび

住所：【東京オフィス】東京都渋谷区代々木3丁目31-12  
【静岡オフィス】静岡県浜松市中区高林1丁目8-43

代表者：永岡 里菜

設立：2018年7月

URL：<http://otetsutabi.com>

お問い合わせ（メール）：[sales@otetsutabi.com](mailto:sales@otetsutabi.com)

お問い合わせ（公式LINE）：<https://lin.ee/zRT7hGh>

