

ワンストップ相談窓口
『心と学びのサポートセンター「つなぐん」』の御案内



令和6年度
開設！

- ・友達に嫌なことを言われている。
- ・学校に行きたくない。



あなたの悩みを
聞かせてください。
相談はこちらから↓

- ・子供の学習面の遅れを心配している。
- ・子供の生活習慣の問題について心配している。



- ・学級経営が不安。
- ・クラスの子供のことで悩んでいる。



「つなぐん」とは？

心と学びのサポートセンター「つなぐん」は、いつでも どこからでも いろいろな方法でつながる
相談窓口です。どこにも相談できない子供、保護者、教職員の悩みを支援につなげ、安心できる
居場所や社会とのつながりの機会を提供します。

24時間子供SOSダイヤル
(電話相談)

子ども教育・子育て相談
(電話相談・来所相談・訪問相談)

高校生オンライン相談
(SNS相談)

教職員のための相談窓口
(メール相談・来所相談等)

つなぐんオンラインサポート
「つなサポ」



なぜ「つなぐん」ってよぶの？

「つなぐん」は、「つながる広がる」「ぐんまの子供たちのための心と学びのサポートセンター」の
通称です。相談者が様々な場所と「つながる」こと、学びの選択肢や生き方が「広がる」ことを目
指します。

～ 詳しくは裏面へGo! ～



つながんに相談すると、どんなよいことがあるの？

より適切な支援や様々な場所に
つながることができます。

学校

教育支援センター

夜間中学

フリースクール など

どんな相談ができるの？

教育や子育てに関する相談をすることができます。（いわゆる「いじめや不登校」などの問題、学校等の生活・学業について、生活習慣、養育、発達、就学 等）



だれでも相談していいの？

子供（原則として高校生まで）、保護者、教職員等が相談できます。

どんな方法で相談するの？

「いつでも」「どこからでも」「いろいろな方法で」相談できます。

☆電話相談

開設中

・子ども教育・子育て相談

電話 **0270-26-9200**
0120-0-78310

・24時間子供SOSダイヤル フリーダイヤル

☆来所相談

上記電話（0270-26-9200）又は下記メールで御相談ください。

☆訪問相談

学校からの依頼等に対応します。上記電話（0270-26-9200）に御相談ください。

☆メール相談

総合教育センターWebページ又は本窓口チラシに掲載の2次元コードからアクセスし、御相談ください。

4月8日以降

☆SNS相談

高校生、中学生（一部地域を除く）が対象

学校から配布されるカードに掲載の2次元コードからアクセスしてください。

5月以降

☆教職員のための相談窓口

若手教職員相談：総合教育センターWebページ又は本窓口チラシに掲載の2次元コードからアクセスし、御相談ください。※原則、採用1～5年目の教諭・事務職員 等に対応します。

5月開始

☆つながんオンラインサポート（通称「つなサポ」）

様々な理由で長期欠席をしている児童生徒を対象に、メタバース（仮想空間）で学習や相談等ができるつながんオンラインサポート（通称「つなサポ」）を開設します。

6月開始

【相談時間】

月曜日～金曜日 9：00～17：00 第2第4土曜日 9：00～15：00

※24時間子供SOSダイヤル、メール相談、教職員のための相談窓口受付：24時間対応

※SNS相談：毎週日曜日 18：00～21：00（予定）



～御不明な点はこちらへ～

【問合せ先】心と学びのサポートセンター「つながん」

群馬県総合教育センター 子ども教育相談係

〒372-0031

伊勢崎市今泉町1-233-2

電話：0270-26-9217（直通）

FAX：0270-26-9222

E-mail：sodan@edu-g.gsn.ed.jp

説明動画はこちら