

群馬県 御中

分析レポート

鉄道を使っていて良かったと感じた
エピソードやおすすめポイントを教
えてください！

PoliPoli Gov

2023年11月08日



目次

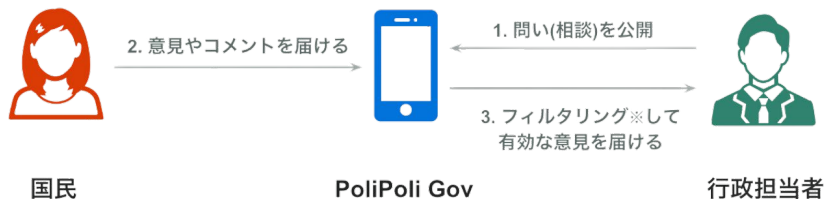
| | |
|-------------------|------|
| 01.意見募集の概要・実施結果 | P.03 |
| 02.カテゴリごとの分析 | P.07 |
| 03.各項目に寄せられた意見の抜粋 | P.11 |
| 04.全体総括 | P.21 |
| 05.付録 | P.22 |



意見募集の概要・実施結果

- **実施内容**：群馬県にて、鉄道を使っていて良かったと感じたエピソードやおすすめポイントに関する意見募集を行った。
- **調査方法**：デジタルツール「PoliPoli Gov」を用いたインターネットリサーチ
- **意見募集のテーマ**
 - 鉄道を使っていて良かったと感じたエピソードやおすすめポイントを教えてください！
- **調査期間**：2023/08/21～2023/10/15（56日間）
- **調査地域**：全国オンライン
- **ページ閲覧数**：2,571PV
- **総コメントユーザー数**：255人（*ユーザーIDの重複を削除した値より、ユニークユーザー(UU)数を算出）
- **総コメント投稿数**：319件（*コメント公開基準に抵触する非公開コメントを除外した値を算出）
- **回答者の属性**（必須回答）：
 - **年齢**：小学生, 中学生, 高校生, 大学生, その他10代, その他20代, 30代以上
 - **群馬県との関わり**：群馬に居住・通勤・通学している, 過去、群馬に居住・通勤/通学した, 観光などで群馬を訪れた, 群馬を訪れたことはない
 - **日ごろ群馬県の鉄道を利用しているか**：上毛電気鉄道を利用している, 上信電鉄を利用している, わたらせ渓谷鐵道を利用している, 3鉄（上毛・上信・わ鐵）のうち2線以上利用している, JR/東武のみ利用している, JR/東武も3鉄（上毛・上信・わ鐵）を利用していない

意見募集の仕組み



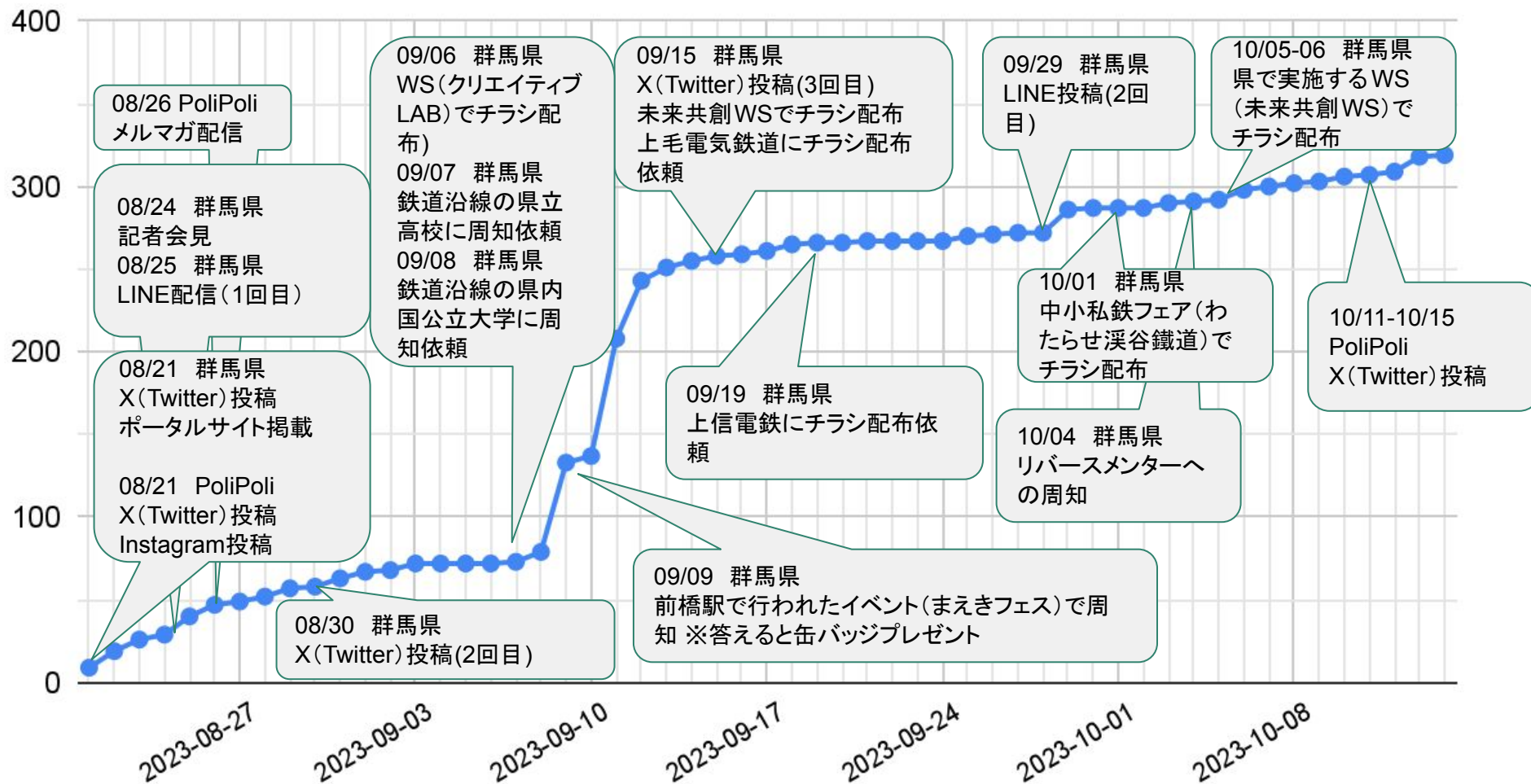
※プラットフォーム内のコミュニティを健全に保つため、投稿されたコメントが攻撃的な内容や広告目的と判断された場合に、運営側でコメントを非公開としています。



URL : <https://polipoli-gov.com/issues/8lmlf7DwCmCqQUOn8n92>

意見募集の概要・実施結果 | コメント数の日次推移

コメント数推移(日次)

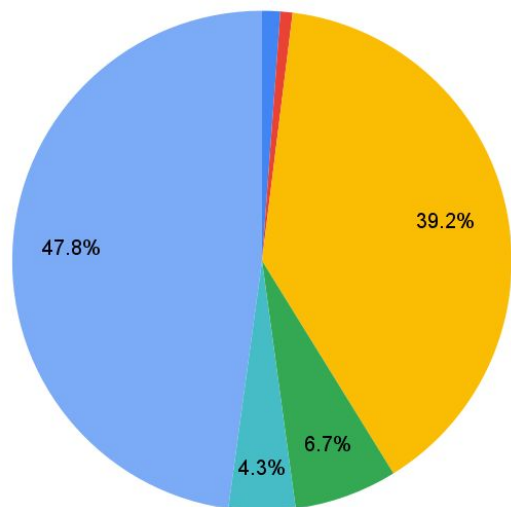


意見募集の概要・実施結果 | 全コメントにおけるユーザー属性

- 年代については、高校生以下の回答者が約4割となり、大学生を含む学生の回答者が約半数となった。
- 群馬県との関わりについては、群馬県に居住・通勤・通学している回答者が9割以上となった。

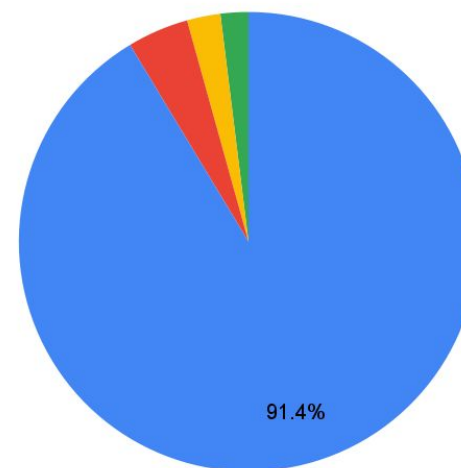
あなたの年代(UU 255人)

- 小学生
- 中学生
- 高校生
- 大学生
- その他20代
- 30代以上



あなたと群馬県の間わり(UU 255人)

- 群馬に居住・通勤・通学している
- 過去、群馬に居住・通勤/通学した
- 観光などで群馬を訪れた
- 群馬を訪れたことはない

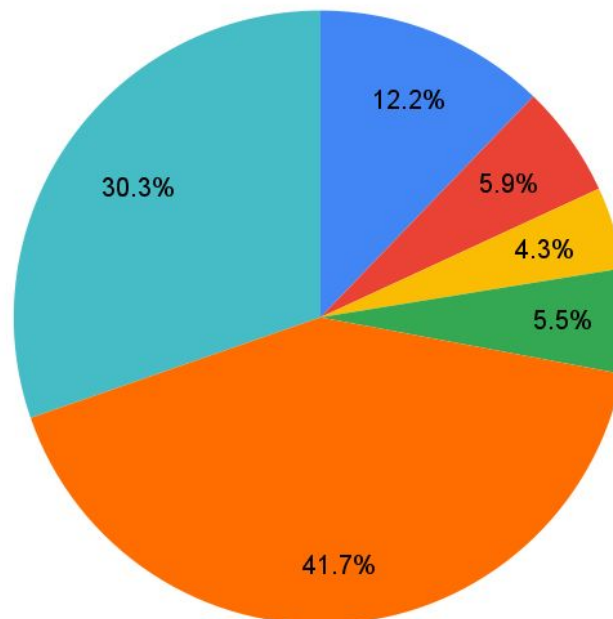
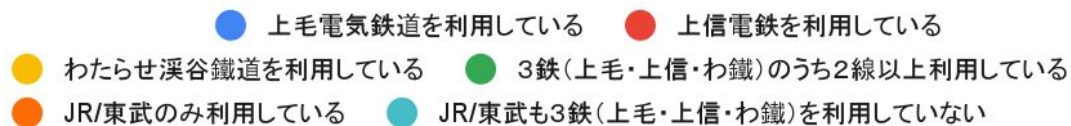


※UU=ユニークユーザー数。複数コメントした場合でも同一ユーザーとしてカウント

意見募集の概要・実施結果 | 全コメントにおけるユーザー属性

- 上毛電気鉄道を利用しているが12.2%, 上信電鉄を利用しているが5.9%, わたらせ渓谷鐵道を利用しているが4.3%, 3鉄（上毛・上信・わ鐵）のうち2線以上利用しているが5.5%と、3鉄を利用している割合は27.9%となった。
- 全体の4割以上がJR/東武を利用している。

群馬県の鉄道の利用状況(UU 255人)



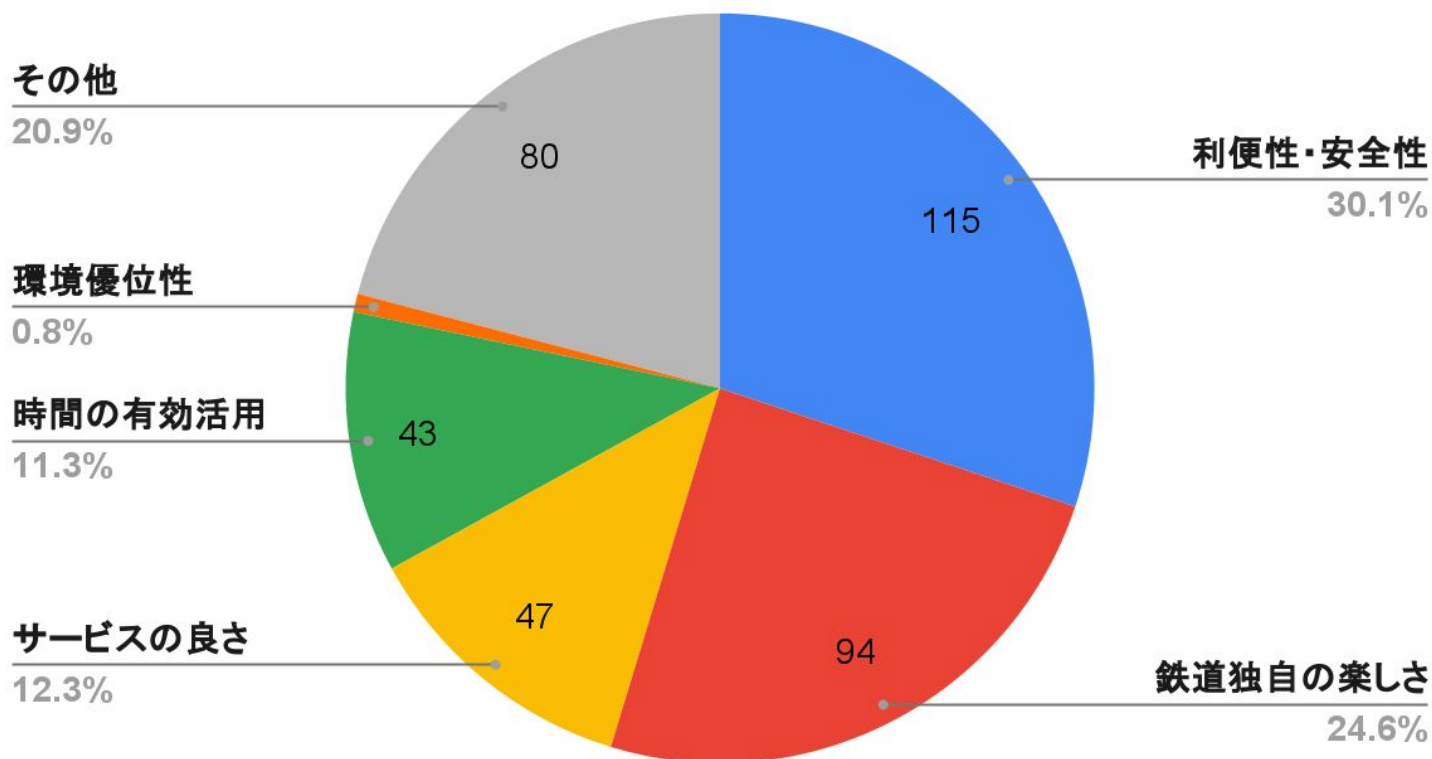
カテゴリごとの分析

・ **利便性・安全性**に関するコメントが**30.1%**、**鉄道独自の楽しさ**(景色の良さ、旅・移動の楽しさ、コミュニケーションの場となることなどを含む)に関するコメントが**約25%**となった。

・ **その他**にはカテゴリに分類されない意見やニーズに関する意見が中心となった。

※1つのコメントに複数のカテゴリが含まれる場合もあるため、コメント数とカテゴリ数は一致しない。

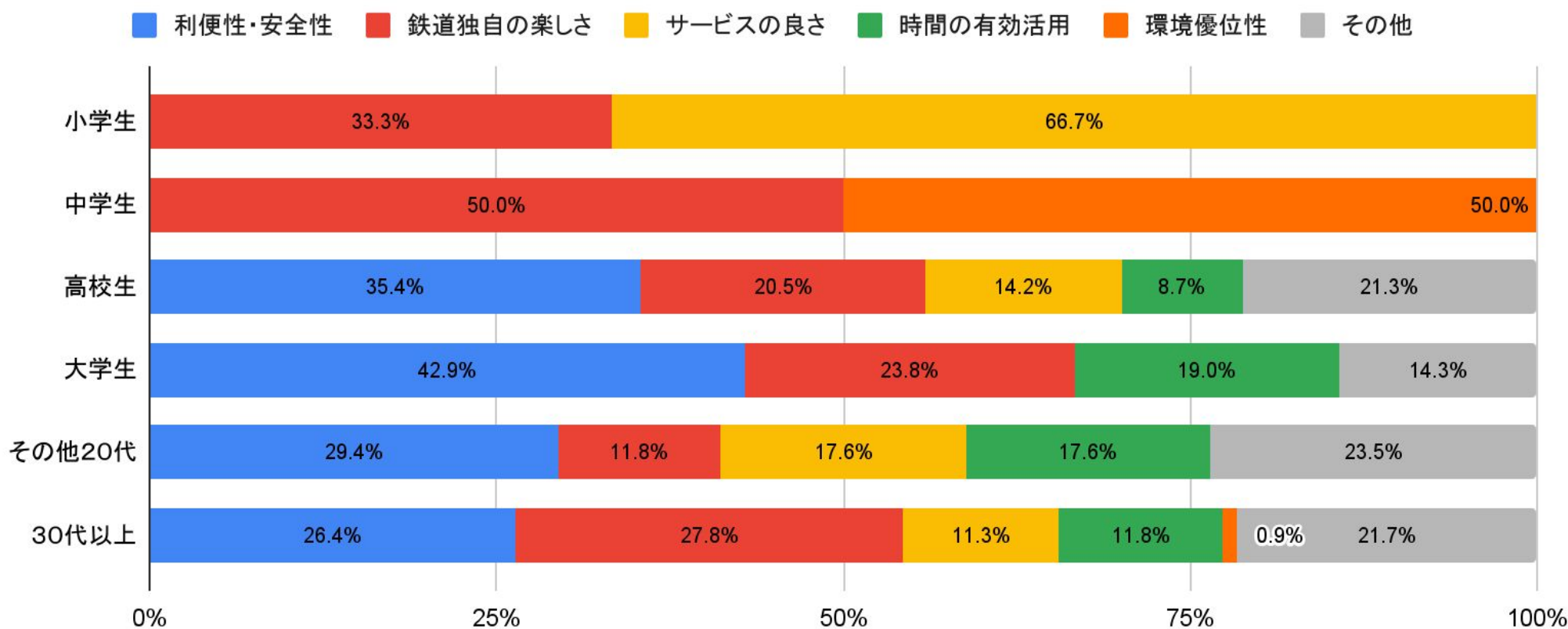
カテゴリ別



カテゴリごとの分析 | 年代とカテゴリのクロス分析

年代とカテゴリのクロス分析を行ったところ、以下のグラフのとおりとなった。

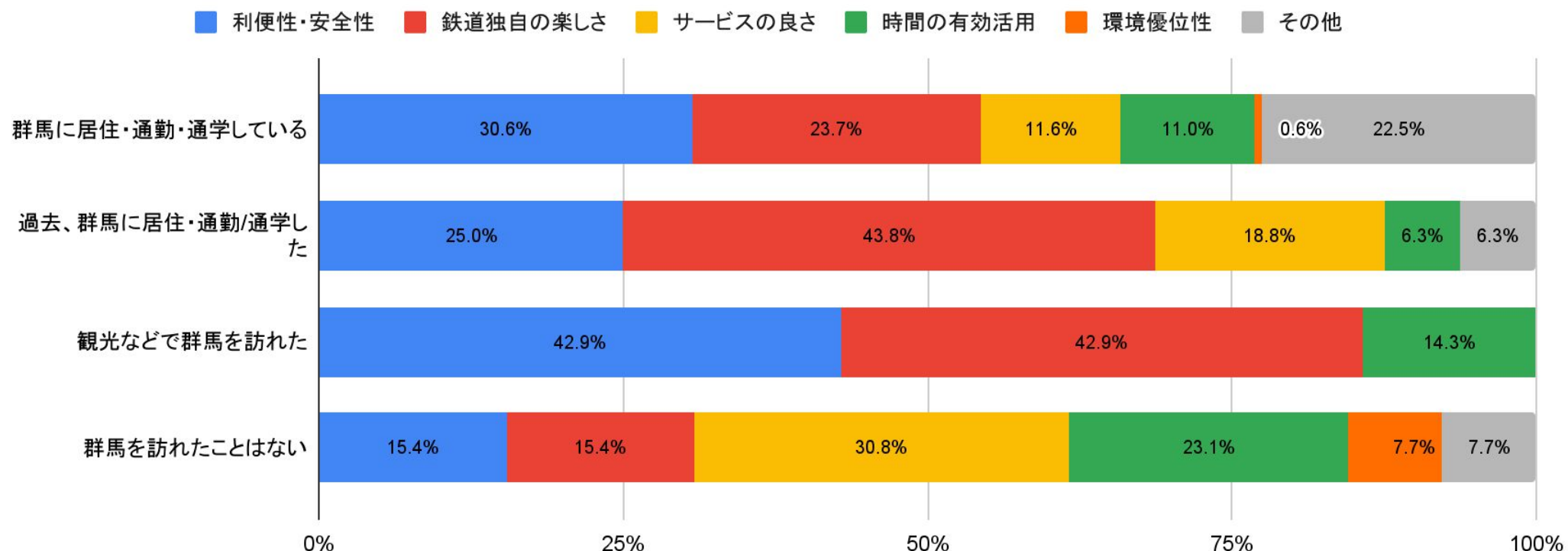
年代×カテゴリ



カテゴリごとの分析 | 群馬県との関わりとカテゴリのクロス分析

関わりとカテゴリのクロス分析を行ったところ、以下のグラフのとおりとなった。

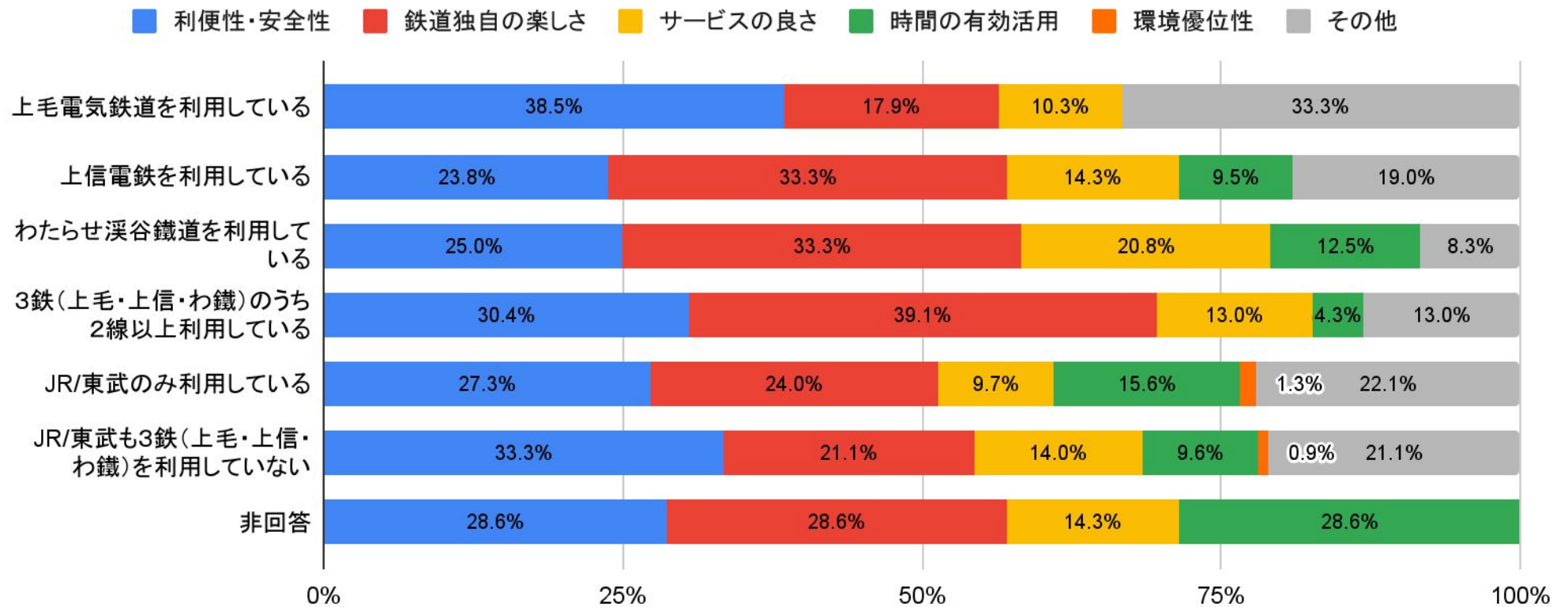
群馬県との関わり×カテゴリ



カテゴリごとの分析 | 日ごろ群馬県の鉄道を利用しているかとカテゴリのクロス分析

- 鉄道利用状況とカテゴリのクロス分析を行ったところ、以下のグラフのとおりとなった。

鉄道利用状況×カテゴリ



各項目に寄せられた意見の抜粋 | 利便性・安全性

【学生】

- 車両に自転車を持ち込むことができるため便利です。（高校生、一部抜粋）
- 通学の際、自転車だと天候や気温を気にしなければ行けないけれど、鉄道だと気にしなくて良いのが利点だと思う。（大学生）

【学生以外】

- 社会人になってからは、「飲酒しても問題ないから」電車・鉄道を使うことが多くなった気がします。車で行くよりも気軽に出掛けられます。（その他20代）
- 免許がないため、通院には欠かせない乗り物です。車事故のリスクが無くなるので、安心して乗れます。（30代以上）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | 鉄道独自の楽しさ

【学生】

- 友達と電車の中で一緒に通っていたことによって仲が深まったなど感じています。テスト前にはお互い問題を出し合ったり、部活のときは朝早いので車内で寝ながら乗っていたり、様々な思い出があります。（大学生、一部抜粋）
- 中学までの友達と高校が離れ、だんだん疎遠になっていく中でも、通学の電車の中で偶然会った時は、話しながら移動出来て楽しかったし、今でもその時のことを覚えています。（大学生）
- 景色が良かった（小学生）

【学生以外】

- 途中から乗り合わせる友人と、情報交換しながら通勤しています。（30代以上、一部抜粋）
- 子供が電車に乗るのが好きで、よく利用しています。（30代以上）
- 最寄駅まで、自転車や歩いて行くので健康になります。車に乗っていても気づかない季節の移ろいを感じます。また、通学中に頑張っている高校生たちに刺激を受けています。（30代以上、一部抜粋）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | サービスの良さ

【学生】

- 夏場の時エアコンが効いていて快適だった（高校生）
- 運転手さんが親切（高校生）
- 時間通りに来てくれるので使いやすい（高校生）

【学生以外】

- 経済的にも、安定した移動手段として必要。子供達がある年齢以上になれば、大人が付き添わなくても、部活動の大会などで遠くまで行くのに利用できる。（30代以上）
- 高騰するガソリン代を考えれば、鉄道の利用は合理的な選択（30代以上、一部抜粋）
- 移動時間誤差が少ない。（30代以上）
- 来た電車に子供たちが手を振ると車掌さんからプーンと警笛を鳴らしてくれたり軽く手を上げてくれたりローカル線だからこそその良さを感じています。（30代以上、一部抜粋）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | 時間の有効活用

【学生】

- 私は普段は高校まで自転車で通っていますが、雨が降っている時など、自転車が使えない時に電車を使っています。そんな時に乗車中の時間を利用して単語帳などを読んでいます。（高校生）
- 電車でリラックスできたり、仮眠を取れる。（高校生）

【学生以外】

- 電車移動だと、移動中に読書ができたり、メール返信などちょっとした仕事の作業もできたりするのがよいと思う。（30代以上）
- 勉強したり、本を読んだり、ゲームをしたり、注意力散漫でいたり、好きに過ごせるのが良いところだと思います。（30代以上、一部抜粋）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | 環境優位性

【学生】

- 現在国が掲げている「カーボンニュートラル」に貢献することができる（中学生）

【学生以外】

- 安く移動できるので、家計負担が少なく、ガソリンから排出されるCO2軽減にもなり、サステイナブルな生活が気に入ってます。車生活から、電車通勤に変えて良かったです。（30代以上）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | その他

【学生】

- もう少し電車の本数を増やしてほしいです。（高校生）
- もっと前橋駅から直通列車があればアクセスがもっと向上すると思います。（高校生）
- 3鉄によるツアーやコラボなどをしたら鉄道ファンや子供が集まるかもしれないと思った（高校生）

【学生以外】

- 電車の時間なのでと退勤や中座がしやすかった。（30代以上、一部抜粋）
- 朝の通勤通学、帰省帯は車両を増やして欲しい。（30代以上、一部抜粋）
- 駅周辺の駐車場の利便性を高めてほしい。（30代以上、一部抜粋）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | 上毛電気鉄道に関するもの

【学生】

- 上毛電気鉄道は車両がとても凝っていて、水族館のような車両や干支にちなんだ車両などがあり毎回どんな車両が来るのだろうと楽しみにしています。（高校生）

【学生以外】

- 車内から見える風景が好きです。小学4年生の時、黄色い上電の電車の絵を描いて県展で賞をもらった嬉しかった思い出がよみがえりました。（30代以上、一部抜粋）
- 上毛電鉄がJRの前橋駅まで伸びてくれたら便利だなと常々感じる。（その他20代）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | 上信電鉄に関するもの

【学生】

- 上信電鉄は車両が小さく、本数が少ない分朝、友達に会える確率が高いところが良いポイントだと思います！（高校生）

【学生以外】

- 本数が少ないので、寝坊できないです（笑）毎日メリハリのある生活ができるので、都会には真似できないメリットかな？（その他20代）
- 上信電鉄線は時間にピッタリ、運転手さんの技能力の高さも感じています。車両によってはWIFIも効いていて、ありがたい。ローカル線の良いところを、全て楽しんでいます！（30代以上）
- 学生や通勤の足だけでなく、世界文化遺産・世界記憶遺産を訪問する方にも優しく、案内されています。下仁田町のユニークな補助制度や、富岡製糸場の割引制度なども、守られているなあと感じます。電子マネーが使えるようになると、観光客や無人駅対応が便利になるでしょうね。（30代以上、一部抜粋）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | わたらせ渓谷鐵道に関するもの

【学生】

- 車内のレトロ感が好き。（高校生）
- 運行数が少ないことが難点ですが、見晴らしもよく、観光にも適している鉄道なので乗り心地は抜群です。（高校生）
- 高校までの交通手段がわ鐵しかないのでなくなったら困ります（高校生）
- 移動がスムーズでありがたい。運転手さんが親切。景色をゆったりと眺めることができる。普段行けないような場所にも行ける。（高校生）

【学生以外】

- 子供が電車が好きで来ました（30代以上）

各項目に寄せられた意見の抜粋 | JR/東武に関するもの

【学生】

- ・ JRの足利駅から東武の足利市駅を通る手段を用いているが、徒歩18分を要する。20代の私にはまだいけるがお年寄りにはきついと思う。（大学生、一部抜粋）

【学生以外】

- JR両毛線の本数を見直してほしいです！（30代以上）

全体総括

全体を通し、学生と学生以外のコメントに関する特徴は以下のとおりとなった。

- **利便性・安全性**に関するコメントについて、学生では通学時、悪天候時に関するコメントが多く、学生以外では飲酒時や車運転との比較に関するコメントが多く寄せられた。
- **鉄道独自の楽しさ**に関するコメントについて、学生においては、鉄道での移動の楽しさ、友人とのコミュニケーションに関するコメントが多かった。一方、学生以外では、景色の良さや子供との移動手段としての楽しさに関するコメントが多かった。
- **サービスの良さ**に関するコメントについて、学生では車内環境の快適さに関するコメントが多かった。一方、学生以外では経済的なメリットや定刻発車に関するコメントが多かった。
- **時間の有効活用**に関するコメントについては、年代によらず、勉強や読書、仮眠などに関するコメントが多かった。
- **環境優位性**に関するコメントは全体で3件と少なかった。
- **その他**について、学生においては、本数を増やしてほしいというコメントが多かった。学生以外では、他の移動手段との接続に関するコメントや、駅周辺の施設に関するニーズが多かった。
- クロス分析では、**年代や利用している路線など**、属性による各カテゴリ結果に大きな差異は見られなかった。

PoliPoli Gov