

群馬県環境森林部自然環境課所管「公園通報システム」利用規約

(目的)

- 第1条 この利用規約（以下「本規約」という。）は、群馬県（以下「県」という。）が運営する「公園通報システム」（以下「本システム」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。
- 2 本規約は、本システムを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、内容を確認し、同意した上で本システムをご利用ください。なお、本システムを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。
- 3 利用者は、本システムで提供されるサービスの利用に際しては、本規約に加え、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

(注意事項)

- 第2条 本システムを利用するにあたっては、次に掲げる項目に注意してください。
- (1) 本システムは群馬県環境森林部自然環境課が管理する県立公園を対象としております。他の管理者が管理するものについて通報があった場合、自然環境課では補修等の対応は行えません。ただし、管理者が特定できるものは、管理者への情報提供を行います。
- (2) 県は、利用者からの本システムへの通報に対し、あらかじめ県が定めた自動応答を除き、個別の回答・返信は行いません。
- (3) 業務時間外に通報いただいた情報は、翌開庁日以降の確認・対応となります。
- (4) 県が緊急度の低い通報内容であると判断した場合には、経過観察を行い、直ちに対応を実施しない場合があります。
- (5) 提供いただいた情報で現場確認が困難な場合は、対応できない場合があります。
- (6) 本システムに提供された画像等の情報については、県が自由に利用することを利用者が許諾したものとみなします。
- (7) 本システムの利用にあたって友だち登録された LINE アカウントについて、本システムの運用目的以外での利用、他への提供は行いません。

(免責事項)

- 第3条 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令（法律の委任に基づく命令、規則及び条例を含みます。）の制定改廃、政府機関の介入または命令、停電、通信回線の障害、データ的不正アクセス等の不可抗力等により、本システムの一部または全部が停止する場合に利用者に生じた損害について、県は責任を負いません。
- 2 本規約における県の責任は、合理的な努力をもって本システムを運営することに限られるものとし、県はシステムの有用性、特定目的への適合性、第三者の権利の侵害について責任を負わず、またいかなる補償もしません。

- 3 利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、県は責任を負いません。また、利用者が使用するネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等利用環境等によって生じた損害等についても、県は責任を負いません。
- 4 県は、自らの故意又は重過失がある場合を除き、利用者が本システムを利用したこと又は利用することができなかつたことによって生じる損害については、賠償する責任を負いません。
- 5 県は、本システムに通報された内容によって生じた全ての影響について、一切の責任を負いません。
- 6 県は、利用者により本システムに投稿されたトーク内容（コメント、写真、動画等）について、一切の責任を負いません。
- 7 県は、本システムに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- 8 本システムの利用に伴う通信費用は、利用者の負担になります。

（禁止事項）

第4条 本システムを利用するにあたっては、以下に該当する行為が確認された場合には、投稿の削除、利用者のアカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- （1）本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し又は漏えいする行為。
- （2）県又は第三者の名誉又は信用を傷つけ、又は誹謗中傷する行為。
- （3）県又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その法理上保護された権利や利益を侵害する行為。
- （4）法令又は公序良俗に反する行為。
- （5）虚偽又は事実と異なる情報等を通報する行為。
- （6）本システムの他の利用者その他第三者になりすます行為。
- （7）広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他県が本システムを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外で本システムを利用する行為。
- （8）LINE ヤフー株式会社が定める LINE ヤフー共通利用規約において禁止行為とされる行為。
- （9）その他県が不適切と判断する行為。

（知的財産権）

第5条 本システムに掲載している記事、写真、イラスト等に関する知的財産権は、県又は県以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

（個人情報の取扱い）

第6条 県は、利用者の個人情報を次のとおり取り扱うこととし、定めのない事項については、群馬県個人情報の保護に関する法律施行条例(令和4年群馬県条例第76号)(以下、「本条例」といいます。)が適用されます。

(1) 県が取得する可能性のある個人情報

- (ア) 本システムでの通報内容(通報状況、氏名、電話番号)
- (イ) 利用者がLINE サービスに登録したアカウント識別子情報、プロフィール情報
- (ウ) 本システムに投稿されたトークの内容(テキスト、URL リンク、画像等)
- (エ) クッキー(Cookie)、アクセスログその他本システムの利用状況に関する情報
- (オ) 機器情報(OS、端末の個体識別情報、言語設定等)

(2) 利用目的

- (ア) 本システムにおける通報内容を確認するため
- (イ) 通報状況等を分析するため(個人を識別できない形で行う公表を含みます。)

(3) 個人情報の第三者提供

県は、他の管理者が管理するものについて通報があった場合、通報者の個人情報を、必要に応じて、この管理者へ提供します。個人情報の取扱いにあたっては、個人情報保護法及び群馬県個人情報保護条例に基づき必要な保護措置を講ずるものとします。

(4) 適切な管理

県は、取得した個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は不正アクセスを防止するため、本規約に基づく個人情報の取扱いについて適時適切に見直しを行い、個人情報の安全で正確な管理に努めます。

(システム・本規約の変更・停止・終了)

第7条 県は、利用者への事前通知をすることなく本システム及び本規約の変更を行う場合があります。県は、本システム内容の変更によって利用者に生じた損害または不利益について、責任を負いません。

2 県は、利用者に事前に通知することなく、いつでも特定の利用者又は全ての利用者に対して、本システムの提供を停止・終了することができるものとします。県は、本システムの停止・終了によって利用者に生じた損害又は不利益について、責任を負いません。

(準拠法・管轄裁判所)

第8条 本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、前橋簡易裁判所又は前橋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この利用規約は、令和5年10月2日から施行します。