

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	群馬県総合スポーツセンター(ALSOKぐんま総合スポーツセンター)	所管課	地域創生部スポーツ局スポーツ振興課
指定管理者名	(公財)群馬県スポーツ協会	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R2.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	前橋市関根町800
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び付属設備の使用の承認に関する業務 ・使用の承認の取り消しに関する業務 ・使用期間の変更等に関する業務 ・休館日の変更等に関する業務 ・開館時間の変更等に関する業務と施設等の維持管理に関する業務及び施設の管理に関する事務のうち、知事が別に定める業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	5人		
短時間雇用の職員:	18人	合計:	23人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

収 入		支 出	
指定管理料	231,000,000	人件費	64,691,888
利用料収入	63,381,970	委託料	99,925,100
その他(物価高騰対策支援金)	24,852,000	光熱水費	97,604,760
		租税公課費	5,580,000
		その他(修繕費、消耗品費等)	51,432,222
収入合計	319,233,970	支出合計	319,233,970

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	769,971	432,775	165,416
②使用料収入(円) (県納付額)	—	—	—
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	63,381,970	53,838,770	28,165,710

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
◎大規模大会の受入	通年	参加者数は下記のとおり		
関東中学生ドッジボール大会	4/3	1,500	関東大会(1都7県)	
群馬大学入学式	4/4、5	3,460	大学入学式	
関東高等学校剣道大会	6/10~12	2,080	関東大会(1都7県)	
全日本社会人ソフトテニス選手権大会	9/3・4	2,560	社会人の選手権大会	
西関東小学校バンドフェスティバル	10/1・2	3,720	小学生のバンド大会、中高生のマーチングバンド大会	
上毛新聞社旗争奪剣道大会	10/15・16	7,440	高校生の大会	
県民スポーツ祭ぐんまねんりんピック2022	10/19・20	4,640	県内高齢者の健康の保持増進と交流を目的としたスポーツ大会	
県私立大学スポーツ大会	10/29・30	1,490	大学対抗バレーボール及びバスケットボール及びテニス大会	
ぐんまマラソン	11/3	4,000	ぐんまマラソン給水所、駐車場	
東日本フィギュアスケート選手権大会	11/3~6	1,340	東日本選手権大会、東日本ジュニア選手権大会	
全日本都市職員バドミントン大会	11/4・5	3,670	社会人の大会	

県民スポーツ大会秋季大会	11/6・13	8,200	スポーツ大会(テニス、ソフトテニス、バレーボール、バスケットボール、柔道、弓道、空手道、剣道、銃剣道、アーチェリー、フェンシング)
東日本ショートトラック選手権大会	11/11～13	850	スピードスケート選手権大会
全国オープンベテラン卓球ぐんま大会	12/3・4	2,200	全国オープン(30歳以上)
東日本選抜中学校ソフトテニス大会	12/27・28	2,760	中学生の大会
関東中学校ソフトテニスインドア大会	1/7・8	3,020	中学生の大会
関東高等学校空手道選抜大会	1/20～22	27,280	高校生の大会
東日本如月剣道大会	2/17～19	7,050	小・中学生の大会
浅田真央アイスショー群馬公演	2/23～26	13,400	アイスショー「BEYOND」群馬公演
群馬大学学位記授与式	3/22・23	2,850	大学学位授与式
全国高等学校選抜バドミントン春季大会	3/29・31	2,630	高校生の大会

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)
令和4年12月1日～令和5年1月31日

(実施方法・回収率等)
総合スポーツセンター内の各施設に利用者数に応じ、アンケート用紙計200枚を配布した。未記入の項目もあったものの、回収率としては100%であった。

(項目別回答集計)

- ・性別 : 男性 57.50% 女性 39.50% 無回答 3.00%
- ・年齢 : 10代 12.50% 20代 11.00% 30代 10.50% 40代 18.50% 50代 13.00% 60代 18.00% 70代 13.00% 無回答3.50%
- ・職業 : 事務職 7.50% 専門職 23.50% 管理職 1.50% 商工自営 3.50% 販売・内勤サービス業 5.00% 生産・外勤サービス 1.50% 農林漁業従業者 0.50% 専業主婦 9.00% 学生 13.00% 無職 16.50% その他 15.00% 無回答 3.50%
- ・地域 : 前橋市内 44.50% 前橋市外 43.00% 県外 7.50% 無回答 5.00%
- ・実施スポーツ : アイススケート 8.97% テニス 10.26% 弓道 6.41% ソフトテニス 3.42% 卓球 9.40% トレーニング 6.84% (複数回答可) バスケットボール 7.69% バドミントン 6.84% 柔道 2.90% 剣道 51.3% 空手道 2.99% その他 3.42% 無回答 3.42%
- ・利用頻度 : 週1～2回 44.50% 月1～2回 19.50% 年1～2回 19.00% その他 12.00% 無回答 5.00%
- ・施設充実度 : 満足 45.00% やや満足 30.50% やや不満 14.50% 不満 2.50% 無回答 7.50%
- ・予約方法充実度 : 満足 42.50% やや満足 30.00% やや不満 8.00% 不満 2.50% 無回答 17.00%
- ・利用料金充実度 : 満足 51.00% やや満足 24.00% やや不満 10.50% 不満 5.00% 無回答 9.50%
- ・開館・閉館時間 : 満足 58.50% やや満足 23.00% やや不満 8.00% 不満 2.00% 無回答 8.50%
- ・案内表示 : 良い 59.50% やや良い 25.00% やや悪い 7.50% 悪い 0.00% 無回答 8.00%
- ・施設の清潔性 : 良い 67.50% やや良い 20.50% やや悪い 3.00% 悪い 0.00% 無回答 9.00%
- ・施設の安全性 : 良い 64.00% やや良い 21.50% やや悪い 5.00% 悪い 0.00% 無回答 9.50%
- ・職員の対応 : 良い 65.50% やや良い 20.50% やや悪い 3.50% 悪い 0.00% 無回答 10.00%
- ・協会HPについて : 知っている 59.50% 知らない 32.00% 無回答 8.50%
- ・HPの見やすさ : 見やすい 42.86% やや見やすい 29.46% 普通 23.21% 見づらい 0.89% 無回答 3.57%
- ・センターHPについて : 知っている 63.87% 知らない 25.65% 無回答 10.47%

(利用者からの意見等)

- ・冷暖房設備(サブアリーナフロア・本館スポーツルーム)の設置及びトイレの改善に関すること。
- ・予約方法、使用区分、利用料金などに関すること。
- ・利用時間の拡大、利用条件(ルール)に関すること。
- ・施設、備品の老朽化、不具合に関すること。
- ・イベント駐車場の整備に関すること。

(調査結果への対応状況)

- ・利用頻度は、「週1～2回」、「月1～2回」の割合が合わせて6割を超えており、定期的に利用する団体及び個人利用者のリピーターが多く感じられた。
- ・施設に関する充実度は、「満足」、「やや満足」の割合が合わせて7割を超えており、今後も利用者のニーズに応えられるように取り組んでいきたい。
- ・施設に関する項目(清潔性・安全性)は「良い」と「やや良い」の割合が合わせて8割以上あった。今後も利用に関する安心・安全を第一に取り組みたい。
- ・職員の対応に関する項目は、「良い」と「やや良い」の割合が8割以上あった。今後も利用者の目線に立った対応を心がけたい。
- ・センター、協会のHPについては、「知っている」が5割程度なので、センター、協会ともに今以上の情報提供ができるよう心がけたい。

- ・施設予約についての方法等については、今後も検討していきたい。
- ・令和4年度も施設及び競技用備品(特にトレーニング機器)等の不具合の改善について指摘、要望があり、例年以上に部分修繕は行っているが、老朽化による損傷があり、更新等を含め今後も県と協議していく予定である。
- ・職員の対応についての苦言が見受けられた。職員研修等を行い対応の改善を図りたい。
- ・多くの利用者からいただいたご意見・ご要望を真摯に受け止め、即日対応可能な事案については積極的に対応させて頂いている。大きな事案としては、国民スポーツ大会の群馬県開催に向けた今後の施設整備として県と協議しながら、計画していきたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

各施設に「うけたまわりボックス」を常設し、利用者からの意見に対する対応状況を館内に掲示。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

(要望)

利用の団体の関係者(役員)駐車場が専用で確保されており、個人利用者は、そのスペースに駐車できない状況だった。共有スペースを専用で駐車するのはいかがなものか。(有志5名の意見)

(対応)

・ご迷惑をおかけいたします。利用団体責任者に注意を徹底いたします。

(要望)

・卓球硬式用のネット、サポートの破損が多いので新規更新して欲しい。

(対応)

・早急な対応を実施いたします。

(要望)

・利用券売機を新500円硬貨に対応させてほしい。

(対応)

・券売機機種の変更等検討しております。

(要望)

・利用団体の駐車について、駐車スペースでない場所に駐めてある車の移動をお願いしても移動して頂けない。(他1件)

(対応)

・ご迷惑をおかけいたします。利用団体責任者に十分な指導を実施致します。

(要望)

・弓道個人利用の利用券購入(1区分2時間)を来てから2時間にしてほしい。

(対応)

・決められた時間内でのご利用にご協力ください。

(要望)

・弓道場の射場床のワックスが剥げており足元が滑り大変危険、大会等も開催されるため、どうか改修をお願いいたします。

(対応)

・県当局と相談の上検討いたします。

(要望)

・弓道場トイレスリッパのサイズに大きいものがありよかったです、矢取なども足袋を履いての利用なので非常に助かります。いつもきれいにさせて頂きありがとうございます。

(対応)

・ご理解ありがとうございます。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	施設の設置目的を踏まえ、利用者の立場に立ち、スポーツを通しての健康保持増進、生きがいづくり、競技力向上の実現等多様なニーズに応え、安全で衛生的かつ省エネ環境に配慮した施設の提供を行うことができた。	<p><評価できる事項></p> <p>施設利用者、来館者の満足度向上のため、日々努力している。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>老朽化した施設及び設備の修繕を進めていく必要がある。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	施設の設置目的を踏まえ、利用者の立場に立ち、スポーツを通しての健康保持増進、生きがいづくり、競技力向上の実現等多様なニーズに応え、安全で衛生的かつ省エネ環境に配慮した施設の提供を行うことができた。
評価委員会の年度評価	A	適切な組織体制のもと、円滑に管理運営が行われている。