

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	群馬県馬事公苑(林牧場群馬県馬事公苑)	所管課	畜産課
指定管理者名	(公財)群馬県馬事公苑	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	前橋市富士見町小暮2425番地
指定管理業務内容	(1) 条例の別表に掲げる施設、附属設備等(有料施設)の利用の承認等に関する業務 (2) 有料施設の利用の承認の取消し等に関する業務 (3) 馬事公苑内における行為の許可に関する業務 (4) 馬事公苑の利用の禁止等に関する業務 (5) 馬事公苑の休苑日及び開苑時間の変更等に関する業務 (6) 馬事公苑の有料施設の利用料の收受等に関する業務 (7) 馬事公苑の施設及び附属設備等の維持管理に関する業務 (8) 自主事業(乗馬技術指導、引き馬、乗馬教室及び馬術大会の開催等)に関する業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	4人		
短時間雇用の職員:	7人	合計:	11人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	19,436,000	人件費	19,017,951
利用料収入	6,493,800	委託料	2,969,540
自主事業収入	53,416,950	光熱水費	1,325,162
基本財産運用収入・特定資産運用収入	859,188	租税公課費	1,658,000
物価高騰対策支援金	164,000	その他(飼育費等)	4,525,385
その他(寄附金、雑収入)	1,941,776	自主事業費	53,845,083
収入合計	82,311,714	支出合計	83,341,121

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	60,310	54,050	44,470
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	6,493,800	5,944,440	5,495,520

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
乗馬	4/1~3/31	7,961鞍	通常乗馬(45分/馬)	
引き馬	4/1~3/31	984鞍	馬道1周の引き馬	
自主事業	4/1~3/31	486人	体験乗馬教室等	

乗馬少年団	4/1～3/31	13人	馬事公苑乗馬少年団(小学5年生～高校生)の乗馬指導等
馬術大会	4/1～3/31	977人	公苑乗馬大会等
協力事業	4/1～3/31	330人	県民の日関連イベント等
見学・体験乗馬	4/1～3/31	見学 319人 体験乗馬 220人	公苑施設の見学、保育園、障害者等の体験乗馬

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和5年3月1日～令和5年3月15日

(実施方法・回収率等)

指定管理者が現利用者265人を対象に実施(回答数103人、回答率38.9%)

(項目別回答集計)

- ・馬事公苑を何で知ったか(ホームページ37.86%、直接来苑21.36%、広告11.65%、その他29.13%)
- ・利用頻度(ほぼ毎日0%、週2,3回7.77%、週1回24.27%、月2, 3回21.36%、月1回19.42%、それ以下27.18%)
- ・昨年度と比較した利用頻度(増加16.51%、ほぼ同じ49.51%、減少31.07%、比較できない2.91%)
- ・今後の利用予定(多くしたい36.89%、同じくらい50.49%、少なくなる12.62%)
- ・受付の対応や説明(満足73.79%、やや満足16.50%、どちらともいえない8.74%、やや不満0.97%、不満0%)
- ・騎乗料金(満足46.61%、やや満足24.27%、どちらともいえない24.27%、やや不満3.88%、不満0.97%)
- ・レッスンの班分け(満足47.58%、やや満足34.95%、どちらともいえない14.56%、やや不満2.91%、不満0%)
- ・レッスン内容(満足46.61%、やや満足35.92%、どちらともいえない14.56%、やや不満2.91%、不満0%)
- ・インストラクターの対応(満足55.35%、やや満足26.21%、どちらともいえない12.62%、やや不満4.85%、不満0.97%)
- ・馬の乗りやすさ(満足35.92%、やや満足37.87%、どちらともいえない23.30%、やや不満1.94%、不満0.97%)
- ・乗りたい馬の条件(おとなしい24.27%、従順48.54%、馬場馬術ができる35.92%、障害ができる23.30%、その他8.74%)※複数回答
- ・新しいレッスン時間割(満足56.31%、やや満足21.36%、どちらともいえない17.48%、やや不満3.88%、不満0.97%)
- ・馬とのふれあい(満足64.08%、やや満足28.15%、どちらともいえない6.80%、やや不満0.97%、不満0%)
- ・施設の管理状況(満足34.95%、やや満足38.84%、どちらともいえない11.65%、やや不満11.65%、不満2.91%)
- ・友人を馬事公苑に誘ったことがあるか(誘ったことがある56.31%、誘ったことはない31.07%、これから誘ってみたい12.62%)

(利用者からの意見等)

利用者の満足度は概ね良好だと思われるが、施設の老朽化などの対策を求める意見が多く見られた。

(調査結果分析)

来苑者・利用者は増加したが、来苑者が増えれば施設や馬具などの消耗が早まるので対応していきたい。

(調査結果への対応状況)

金銭面から職員の数が限られているため、ボランティアの力を借りて利用者の満足度を向上させたい。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

来苑者が増えて土日に駐車場に止められないとの意見が多かったが、白線の引き直しを行い対応する。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	B	指定管理業務については、総じて良好な管理運営がなされている。	<p><評価できる事項></p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の中にあつて、通常乗馬のコマ数が減少しているため利用収入は思わしくないが、着実に管理運営が行われ、利用者数はコロナ前の令和元年度を上回った。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>施設が老朽化していることもあり、施設管理についてはさらなる工夫が必要。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	B
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	B
管理運営体制	B
法令遵守等	B
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	B
個人情報保護及び情報公開	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	職員の努力により来苑者・利用者を大きく増やせたが、餌代などの高騰や漏水の影響で赤字になった為。
評価委員会の年度評価	B	適切に管理業務を行っている。コロナも落ち着いてきたので、集客を考えた新たな企画を実行して欲しい。