

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	板倉ゴルフ場	所管課	企業局団地課
指定管理者名	東急リゾート&ステイ(株)	指定期間	3年
利用料金制	■ 導入 □ 一部導入 □ なし		R4.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	邑楽郡板倉町板倉777
指定管理業務内容	県営板倉ゴルフ場の管理運営

### 2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	20人		
短時間雇用の職員:	29人	合計:	49人

### 3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
利用料収入	500,116,293	管理運営費(人件費、光熱水費等)	271,194,675
営業外収入	9,034,068	県納付額	199,402,000
収入合計	509,150,361	支出合計	470,596,675

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

### 4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	55,292	55,011	45,321
②使用料収入(円) (県納付額)	199,402,000	175,000,000	151,670,068
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	500,116,293	464,789,434	366,184,863

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
月例杯	毎月1回	約60名/回	ハンディキャップ取得による競技・技術向上、会員の親睦	競技志向が強すぎず、気軽に参加できるのが良い。(情勢を鑑みハーフコンペ形式)
オープンコンペ	毎月2回	約30名/回	新ペリア競技による、お客様満足度向上のためのコンペ	毎回参加することを楽しみにしていると好評(情勢を鑑みハーフコンペ形式)
レディースコンペ	毎月1回	約20名/回	女性を対象。新ペリア競技による、お客様満足度向上のためのコンペ	季節に合わせた参加賞ご用意し好評を得ました。(情勢を鑑みハーフコンペ形式)
東急レディースゴルフ	6/1~8/31	1,022名	東急グループ各施設での予選会。優勝者を全国大会へご招待	参加費無料なのに参加賞が貰えるのが好評
ジュニア・レッスン会	2022/8/21 2023/2/26	25名 34名	現役のツアープロによる小中学生ジュニアを対象としたレッスン会。参加費無料	実際のコースでの練習、プロからのアドバイスを頂き、普段では出来ない事が出来たと好評

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)								
・令和4年4月1日～令和5年3月31日								
(実施方法・回収率等)								
・期間中の利用者に対し、予約WEBサイトで行われている項目別評価のアンケート調査の結果を集計した。								
・回答数288件								
(項目別回答集計)								
・評価は、総合評価と7つの個別項目について行った。								
・各項目を5点満点(5=とても良い、4=良い、3=普通、2=あまり良くない、1=良くない)で評価してもらったところ、各項目の平均点は下表のとおりであり、「設備が充実」を除く全項目で3点(普通)以上であった。								
・総合評価では、99%(288人中285人)の人から「とても良い」、「良い」、「普通」との回答が得られた。								
個 別 項 目								
評価項目	総合評価	スタッフ接客	設備が充実	食事が美味しい	コース(戦略性)	距離が長い	フェアウェイが広い	コストパフォーマンス
平均点	4.0	3.8	2.8	3.5	3.7	3.6	4.0	3.6
(利用者からの意見等)								
・コースが良く管理されている。								
・風呂やロッカー室が狭い。								
(調査結果への対応状況)								
・クラブハウス整備は高額にならない簡素なものとし、諸室の規模・機能の見直しと機能向上を図っていく。								

## 7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	・基本協定書に定める県営ゴルフ場経営方針に従い、健全な運営、利用者サービス、適正な施設管理が行われている。	<評価できる事項> ・コースが良く管理されている。 ・地域性を活かした食事メニューがある。 <改善すべき課題> ・入口でのバック受け渡しに時間がかかる。

### (個別項目ごとの評価)

評価項目	評価	評価項目	評価
平等利用の確保	B	利用者対応	A
サービスの提供内容	A	地域貢献	A
管理費用の執行状況	B	環境問題への取組	A
管理運営体制	B	防災対策及び緊急時の対応	A
法令遵守等	A	個人情報保護及び情報公開	A
労働条件評価の実施 (※各指定管理期間内に1回実施)	無 (R5実施予定)		

### (参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	スムーズなプレー進行のため、コース巡回の強化を図りました。また、コロナ感染防止のため昼食利用の時間帯を中心に、マスク飲食のご協力を30分間隔で放送により呼びかけました。安心・安全なゴルフ場運営により年間を通して、多くのお客様のご来場を頂きました。
評価委員会の年度評価	A	ゴルフ場の管理運営は良好に行われている。