

指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	金山総合公園	所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者名	山梅・ケービックスグループ	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R4.4.1 ~ R9.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	太田市長手町480
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・公園施設の維持管理業務 ・公園利用者へのサービス提供・利用指導業務 ・公園施設の受付及び案内に関する業務 ・公園利用禁止・制限に関する業務 ・有料公園施設の利用許可に関する業務

2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	58人		
短時間雇用の職員:	1人	合計:	59人

3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	124,614,000	人件費	92,461,920
利用料収入	46,434,380	維持管理費	30,518,311
その他(雑収入)	2,747,988	事務費	14,217,459
物価高騰対策支援金	3,033,000	修繕費(営繕費)	12,252,343
自主事業収入	10,927,172	租税公課	9,526,884
		一般管理費	15,840,000
		自主事業費	11,023,939
収入合計	187,756,540	支出合計	185,840,856

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	421,859	363,330	326,536
②使用料収入(円) (県納付額)	2,683,360	4,313,990	5,029,131
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	46,434,380	37,623,420	32,034,730

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
自然とあそぼう	5月28日(土)	115	園内の自然を探索し、動植物の観察をするほか、自然素材を使ったクラフトをします	<ul style="list-style-type: none"> ・ナイトハイクに参加できて楽しかった ・リースが上手につくれた ・自宅にかざります
	7月23日(土)			
	8月6日(土)			
	10月15日(土)			
	11月13日(土)			
	12月11日(日)			
	1月28日(土)			
	2月12日(土)			
	2月26日(日)			
	3月25日(土)			

稲作体験	5月15日(日) 6月12日(日) 7月3日(日) 9月4日(日) 10月9日(日) 11月20日(日)	244	1年を通して米作りを体験します	・餅つき体験が楽しかった ・ねぎおかか知らなかった ・ザリガニ釣りが楽しかった
クロスワードパズル ゲーム(カブトムシ配布)	7月2日(土) 7月3日(日) 7月9日(土) 7月10日(日) 7月16日(土) 7月17日(日) 7月22日(金) ～7月31日(日)	199	園内腐葉土から発生するカブトムシを活用した夏季限定イベント。 園内を散策しながらクイズを楽しんでもらい、生き物について学ぶ機会をつくります	・楽しく完成することができ、子どもが喜んでいて ・親切に教えてくれて子どもも楽しく遊べてよかった
ホタル観察会	6月16日(木) 6月17日(金) 6月18日(土)	115	3日間限定の予約制イベント。 再生したホタルを、園内の生息地に行き、観察します	・とても楽しかった ・近くでホタルが見れて満足 ・説明がよくわかった
ぐんまこどもの国スタンプラリー	毎日	4,791	園内8か所に設置されたスタンプを集めてもらいます	・楽しかった ・景品がキレイ、素敵です ・手作りの景品がうれしかった
(その他実施事業) 野鳥観察会(1回)、かなやま健康ウォーキング(4回)、金山自然散策会(1回)、グリーンカーテンを育てよう(1回)、フラワープロジェクト(1回)、アジサイ植樹イベント(1回)、紙ヒコーキ教室(11回)、大人の紙ヒコーキ教室(2回)、竹で作る水鉄砲(2回)、スタンプ作り(1回)、タコ作り(2回)、風車作り(3回)、ひょうたんクラフト(1回)、ミニかご作り(2回)、芝人形づくり(1回)、竹トンボ作り(3回)、クリスマスコンサート&大抽選会(1回)、母の日プレゼント(1回)、父の日プレゼント(1回)、敬老の日イベント(1回)、節分イベント(1回)、七夕に願いを書こう(1回)、サンタさんに届け！みんなでクリスマスツリーを作ろう(9回)、ノルディックウォーキング体験(12回)、音遊び&輪投げ体験(3回)、にこっとちゃんと写真を撮ろう(2回)、星空観察スターフレンド(4回)、謎解きチャレンジ(1回)				

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年8月15日(月)～9月30日(金)

(実施方法・回収率等)

○実施方法: 指定管理者による直接配布及び回収

○回答数: 340件

(項目別回答集計)

※小数点以下を四捨五入しているため、各項目を合計しても必ずしも100%とはならない

■来園者情報

- 年齢: 「9歳以下」39% 「10代」9% 「20代」1% 「30代」24% 「40代」19% 「50代」3% 「60代以上」5%
- 来園者居住地域: 「市内」25% 「県内」25% 「埼玉県」26% 「栃木県」15% 「茨城県」3% 「その他」6%
- 交通手段: 「自動車」97% 「電車・バス」2% 「自転車」1% 「歩き」0%
- 所要時間: 「30分以内」35% 「1時間程度」50% 「2時間程度」13% 「それ以上」2%
- 来園頻度: 「年1～3回」55% 「年4～6回」28% 「月1～2回」16% 「週1～2回」1% 「ほぼ毎日」0%
- 滞在時間: 「1時間以内」1% 「1～2時間以内」19% 「2時間以上」80%
- 利用目的: 「散歩」8% 「休憩」3% 「軽スポーツ」2% 「子どもを遊ばせる」55% 「自然」9% 「施設」20% 「その他」3%
- 来園グループ: 「一人」0% 「家族」92% 「友人」7% 「団体」1%

■管理運営状況

- 清掃状況: 「良い」53% 「まあ良い」35% 「ふつう」12%
- 施設整備状況: 「良い」44% 「まあ良い」35% 「ふつう」18% 「少し悪い」3%
- 植物管理状況: 「良い」56% 「まあ良い」32% 「ふつう」12%
- 職員対応: 「良い」63% 「まあ良い」29% 「ふつう」9%

■イベント・その他

- イベント認知度: 「スタンプラリー」49% 「ホタル観察会」22% 「ふれあい工房」63%
- イベントを知った媒体: 「知人」14% 「チラシ」7% 「ホームページ」52% 「広報誌」1% 「Twitter」1% 「園内掲示板」21% 「その他」5%

(利用者からの意見等)

■公園に対する意見件数(計41件)

○満足(27件)

きれいで広々として今のままで十分楽しめる素晴らしい公園、木工体験がとても楽しかった 等

○遊具に関する不満・要望(8件)

水遊びが出来る場を提供して欲しい、遊具を増やして欲しい 等

○ベンチ・休憩所の整備に関する不満・要望(3件)

テントが使用できるようになって欲しい

○その他(3件)

Wi-Fiを設置してほしい、蚊が多いので対策して欲しい 等

■イベントに関する意見(計26件)

○満足(11件)

木工や陶芸が楽しかった、紙ヒコーキイベントを親子で楽しめた 等

○イベント開催要望(15件)

野外フェスティバルやコンサート、水遊びイベント 等

(調査結果分析)

接客や実施しているイベント企画に対しては、お褒めの言葉が多い反面、トイレなどの設備の老朽化に対する指摘がみられる。新しい遊具の増設や設備の設置拡充(休憩所・ベンチ・Wi-Fiなど)の要望が多く見られる。

(調査結果への対応状況)

○指定管理者対応状況

・県工事で、じゃぶじゃぶ池ろ過装置の更新が完了したため、令和5年度より利用再開予定。さらに水遊び場の拡充として夏休み期間にウォーターライダー企画を実施した。

・10月に音楽フェスイベントを誘致、開催した。

・遊具を含めた施設については、応急処置が可能なものは修繕対応を進めており、長寿命化計画に沿っての施設更新も県と協議しながら対応を検討する。

[参考]県対応状況

公園施設要望について、じゃぶじゃぶ池ろ過装置、園内6か所の四阿(休憩所)の更新を実施し、設備の老朽化に対応した。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

○指定管理者対応状況

登山道封鎖解除の要望に関しては、令和5年度より申請者に対し鍵の貸出及び出入り口を限定して通行可能とする予定。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。	<p><評価できる事項> 多くの子供たちが訪れる施設として安全管理が適切に行われている。また様々なイベントの開催だけでなく、公園の魅力作りのための長期的かつ地道な取組が行われている。</p> <p><改善すべき課題> 施設の立地上、県西部や県北部の利用が少ないであろうことはやむを得ないが、可能であれば西部北部の小学校を誘致する取組なども期待したい。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理運営体制	A
利用者対応	A
地域貢献	A

評価項目	評価
環境問題への取り組み	A
安全管理への取り組み	A

労働条件評価の実施	有 令和4年度実施
-----------	--------------

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合 評価	評価の考え方
指定管理者の 自己評価	A	利用者満足度調査における管理運営状況の結果から、4項目全てでおよそ8割～9割「良い」、「まあ良い」を獲得できている。
評価委員会の 年度評価	A	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果・実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫をしている。