

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	伊香保森林公園	所管課	環境森林部森林局林政課
指定管理者名	グリーンクラフトマン(株)	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		H31.4.1 ~ R6.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	群馬県渋川市伊香保町
指定管理業務内容	1 森林公園内における施設及び付属設備の維持管理に関する業務 2 その他森林公園の管理に関する業務のうち、知事が別に定める業務

### 2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	0人		
短時間雇用の職員:	3人	合計:	3人

### 3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収 入		支 出	
指定管理料	5,850,000	人件費	3,811,159
群馬県物価高騰対策支援金	35,000	光熱水費	319,445
		租税公課費	118,310
		その他(維持管理費、事務費等)	2,405,336
収入合計	5,885,000	支出合計	6,654,250

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

### 4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	78,584	106,012	66,644
②使用料収入(円) (県納付額)	-	-	-
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	-	-	-

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
なし				

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年4月1日～令和5年3月31日

(実施方法・回収率等)

アンケート用紙に記入

アンケート用紙・回収箱を休憩室内に設置

回答数:18件

(項目別回答集計)

(1)性別 男性:8件 女性:10件 未回答:0件

(2)年齢 20歳未満:6件 20代:0件 30代:1件 40代:2件 50代:5件 60歳以上:4件

(3)住まい 県内:13件 関東近県:4件 その他:1件

(4)交通手段 自家用車:83% 徒歩:11% バス・タクシー:0% バイク:6%

(5)利用頻度 初めて:41% 数年ぶり:23% 時々:18% よく利用:12% 頻繁に利用:6%

(6)何で知ったか 通りすがり:31% リピーター:25% 知人友人から:13% 新聞雑誌インターネット:25% 未回答:6%

(7)利用目的 登山:16% 自然観察:16% 休憩:19% 散歩・散策:29% ツーリング:10% トレイルラン等(運動):10% 犬の散歩:0%

(8)利用目的に対する満足度 満足:90% 普通:5% 不満:5%

(9)施設・設備の清潔さ きれい:83% 普通:17% 悪い:0%

(10)職員対応 良い:67% 分からない:22% 普通:11% 悪い:0%

(11)また利用したいか 是非利用したい:82% 機会があれば:18% 利用したくない:0%

(利用者からの意見等)

- ・登山道がよく整備されていました
- ・GWにも関わらず空いていて人混みから離れたところがとてもよかった
- ・山の中で爆弾焼が食べられてよかった(トライアルサウンディング事業)
- ・蒸し湯跡の整備をお願いします。せっかくの貴重な箇所がもったいないです
- ・近くに住んでいるが初めて知りました、良いところで驚きました
- ・紅葉がきれいだった
- ・大駐車場のトイレを恐る恐る利用しましたが、とてもきれいで驚きました、感謝しました、ありがとうございます
- ・伊香保の山の登山道はよく整備されていて登り易いです。管理されている皆様方に感謝です

(調査結果分析)

アンケート回答者は概ね満足された様子が分かりました、園内の再整備に参考になる意見もあり事業をしながらも園内の資源の活用をすることで十分魅力のある公園であることがわかります。

(調査結果への対応状況)

- ・蒸し湯跡や貯蔵庫跡などユニークな施設があるので県と協力し整備を進めたい
- ・水の利用が安定するように県と協議し設備の見直しをします

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・草刈り時に残して欲しい箇所を希望したのに全部刈ってしまい、野鳥愛好家が激怒した。公園管理者ではなく、県の別発注の草刈りで森林組合の作業です。他の場所でも開花寸前まで保護した山野草を刈倒し利用者の苦情になっています。
- ・貯蔵庫跡の本格整備をお願いします。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合	評価の考え方	評価できる事項及び
総合評価	B	・施設の管理等については概ね良好に管理されている。	<p>&lt;評価できる事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利便性の向上について工夫をしている。</li> <li>・フェイスブック等SNSを活用し、来園者の増加につながっている。</li> </ul> <p>&lt;改善すべき課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの取り方を工夫する必要がある。</li> </ul>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	B
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	管理4年目、Facebookページがお客様に広く浸透し続けています。トイレがきれいとお褒めの言葉や感謝を頂き、大変嬉しく思います。コロナ禍につき、イベントや積極的な呼び込みを控えていますが、施設の清掃が行き届いていると来園していただけます。一時水が使えない時期がありご不便をおかけすることがありました、山の中であることへの理解や情報発信を今後も続けていきます。仕様書通りの管理では委託費の赤字が続きますので、県と相談し進めていきたいです。
評価委員会の年度評価		当施設は、年度評価の回数が緩和されていることから、評価委員会の判断により、年度評価は実施していない。