

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	群馬県精神障害者援護寮「はばたき」	所管課	健康福祉部障害政策課
指定管理者名	(社福)アルカディア	指定期間	5 年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R5.4.1 ~ R10.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	伊勢崎市国定町2丁目2400-1
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・自立訓練(生活訓練)及び宿泊型自立訓練を実施する事業所の管理運営に関する業務 ・援護寮の利用料の收受に関する業務 ・援護寮の施設及び附属設備等の維持に関する業務 等

2 職員の状況（令和4年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	12 人		
短時間雇用の職員:	10 人	合計:	22 人

3 収支の状況（令和4年度決算額）

収 入		支 出	
指定管理料	24,842,000	人件費	64,156,183
利用料収入	571,950	委託料	1,910,356
その他(実習謝礼料等)	378,453	光熱水費	3,302,803
自立訓練費	27,583,228	租税公課費	1,600
利用者負担金	32,034	その他(消耗品、修繕費等)	4,646,686
収入合計	53,407,665	支出合計	74,017,628

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	宿泊延2,259人、通所延0人	宿泊延3,036人、通所延53人	宿泊延3,482人、通所延22人
②使用料収入(円) (県納付額)			
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	571,950	603,100	727,600

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
花見	4月6日	利用者 6名 スタッフ3名	桐生が岡公園にて花見を行った。	天気が良くて桜も沢山咲いていてキレイでよかったし、動物もいろいろ見れて楽しかったです。
芋煮会	5月2日	利用者7名 スタッフ8名	芋煮、葉物野菜のお浸しなどヘルシーな食事を作って食した。	ボランティアさんとスタッフさんの手作り芋煮おいしかったです。
工場見学	5月13日	利用者3名 スタッフ 4名	ガトーフェスタハラダにてラスクの生産過程を見学した。	思ったよりライン内に人が多かった。
日帰り温泉ツアー	6月8日	利用者3名 スタッフ2名	七福の湯にて昼食を摂り、入浴を行った。	普段食べられない食事ができたり、温泉・サウナ・水風呂にも入れたし、気持ちよくて楽しかった。
暑気払い	7月15日	利用者 7名 スタッフ 9名	日頃の感謝を込めて、スタッフが手巻き寿司の準備を行い、利用者は食を楽しんだ。	ポテト・サーモン・おいなりさんが美味かった。
花火会	8月8日	利用者6名 スタッフ2名	かき氷を食べながら談話、手持ち花火・置き型花火を楽しんだ。	花火がきれいで、かき氷が美味く楽しい花火会でした。
BBQ	8月16日	利用者5名 スタッフ6名	コロナ対策で調理はスタッフがを行い、紙皿や割りばしを使用してBBQを行った。	久しぶりにBBQできて嬉しかったし楽しかったし美味しかった。またお願いします。

精神保健福祉士 全国大会(販売)	9月2日	利用者4名 スタッフ4名	木工パズルの販売を通して、地域社会との交流を行った。	社会経験として、販売をやるのは初めてだったのですが…ちょっとしたSSTみたいな感じでいい経験になりました。
共同自炊	9月15日	利用者4名 スタッフ11名	今回もコロナ対策として調理はスタッフが行った。	美味しかったです。お腹いっぱい胸いっぱいです。またお願いします。
味覚狩り	11月2日	利用者 5名 スタッフ 5名	藤岡市木村観光みかん園でみかん狩りを行う。	ちょっと遠出しただけでこんなにリフレッシュできるなんて感謝です。
共同自炊 クリスマス会	12月16日	利用者6名 スタッフ9名	鳥の照り焼きとコールスローサラダをスタッフが作り取り分けた。	コールスローが美味しかった。ピンゴ大会でいろいろもらった。マスキングテープが嬉しかった。
年越し蕎麦の会	12月29日	利用者5名 スタッフ10名	調理はスタッフが中心で行い、小皿に取り分けて個別に配膳した。	とり天、エビ天、かきあげ、そばが美味しかった。
イルミネーション見学	12月29日	利用者2名 スタッフ2名	群馬フラワーパークにてイルミネーションを楽しんだ。	寒かったけど、イルミネーションが見れて、メンチとコロケが食べられてよかった。
初詣	1月4日	利用者4名 スタッフ3名	小泉稲荷にて初詣を行い、昼食はアンジェロか銀だこのテイクアウトとした。	みんなで初詣にいけてよかった。
もちつき	1月11日	利用者5名 スタッフ10名	コロナ対策で急遽お餅はつかず、お餅を購入して食べる会とした。	つきたてのお餅が食べたかったけど、コロナだからしかたない(笑)
共同自炊	3月17日	利用者12名 スタッフ10名	お好み焼き、コールスローをスタッフ中心で作って、食べた。	楽しく焼きました。綺麗に丸く焼けたので「おいしそう。」と言われた。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和4年11月1日～令和4年11月15日

(実施方法・回収率等)

実施方法:無記名 実施対象者: 援護寮利用者全員

回収率83.3%(1名が回答しないという選択肢があるのかの確認後に回答しない事を選択した。)

(項目別回答集計)

- ①スタッフの対応 : 非常に満足・4 ほぼ満足・0 普通・1 やや不満・0 不満・0
 ②訓練プログラム : 非常に満足・2 ほぼ満足・1 普通・1 やや不満・1 不満・0
 ③相談体制・対応 : 非常に満足・2 ほぼ満足・2 普通・1 やや不満・0 不満・0

(利用者からの意見等)

一部の利用者のスタッフへの態度がよくない事を除き、不満はほぼありません。

他の利用者を名指してX氏が嫌いなど、施設の運営としての問題というよりも一人の利用者の言動への不満をアンケートに記載される方が複数名いた。

外出レクを増やして欲しい。テレビの映りが悪いのを改善して欲しい。

(調査結果分析)

例年通り相談体制への期待値は高い。その相談体制への評価は「ほぼ満足」「非常に満足」を合わせると80%となり、大半の方から肯定的な回答をいただいた。またコロナ禍で外出に制限がかかっているためかイベントや外出レクへの期待値も高かった。また寮内で過ごすことが多かった為か「本・マンガがもっとあればいいのと思う。」という理由から設備への「やや不満」という回答もあった。

(調査結果への対応状況)

スタッフの対応について、回答を得た5名中4名の方から一定の評価をいただいたが、「普通」と回答した1名の利用者からも次は「満足」と回答していただく為に、個別の体調やニーズに合った支援を行う為に、アセスメント力のあがる研修を行ったり、その都度の対応をOJTで学んだり、スタッフ間での情報共有を密に行う。また支援の振り返りをその都度行うなどしてサービス向上に努めてきた。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

利用者アンケートの中でも、1人の利用者の言動へのストレスを記載する他の利用者が複数人いた。病状ではない個人が自覚したうえでの迷惑行為を繰り返すことがあった。スタッフが介入することでその方の迷惑行為がエスカレートする事もあり、結局その方が退所したことが環境改善に繋がった。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	概ね事業計画、仕様書などおりの結果、実績があり、かつ施設の設備目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力している。	<p><評価できる事項></p> <p>職員の接遇がよく、利用者もスタッフ対応に満足している。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>利用者数を伸ばすための取組(広報の強化等)</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	地域生活者としてできる自衛手段としての感染予防を利用者とともに実践し、利用者・スタッフに一人のコロナ感染者も出さずに安全に運営してきた。病院での感染や病状による入所の遅れはあったが、法令順守に努め、概ね仕様書通りに努めてきた。
評価委員会の年度評価	A	概ね事業計画、仕様書などおりの結果、実績があり、かつ施設の設備目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力している。