

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況(令和4年度分)

施設名	群馬県民会館(ベイシア文化ホール)	所管課	地域創生部文化振興課
指定管理者名	(公財)前橋市まちづくり公社	指定期間	3年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		R4.4.1 ~ R7.3.31

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	前橋市日吉町1-10-1
指定管理業務内容	ア 会館の施設、附属設備及び備品(以下「施設等」という。)の利用の承認等に関する業務 イ 施設等の利用の承認の取消し等に関する業務 ウ 会館の休館日の変更等に関する業務 エ 会館の開館時間の変更に関する業務 オ 施設等の利用料の收受等に関する業務 カ 会館の利用促進に関する業務 キ その他の業務 ・情報公開、個人情報保護に関する業務 ・利用の技術指導及び利用相談 ・広報業務 ・利用者満足度調査の実施等利用者要望の把握 ・管理運営状況の自己評価

### 2 職員の状況(令和4年4月現在)※主に指定管理業務に従事する職員数

通常(フルタイム)の職員:	4人		
短時間雇用の職員:	人	合計:	4人

### 3 収支の状況(令和4年度決算額)

(円)

収入		支出	
指定管理料	80,020,000	人件費	11,125,969
利用料収入	30,911,175	委託料	65,554,910
その他(雑収益)	513,366	光熱水費	30,512,442
受取地方公共団体補助金	9,419,000	租税公課費	2,313,800
利息	27	その他(事務局負担金、他)	11,356,447
収入合計	120,863,568	支出合計	120,863,568

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入(指定管理者団体全体の収支ではない。)

### 4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考)令和3年度(実績)	(参考)令和2年度(実績)
①年間利用者数(人)	95,258	135,568	34,284
②使用料収入(円) (県納付額)			
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	30,911,175	46,795,884	14,439,309

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
キエフ・バレエ・ガラ2022	R4.7.15	1,200	ウクライナ国立歌劇場のダンサーたちによるバレエのガラ公演	大変好評であった。
コロッセものまねコンサート	R4.10.29	1,997	ものまねお笑いタレント「コロッセ」のコンサート	好評であった。

しまじろうクリスマスコンサート	R4.11.19	3,000	ベネッセの「こどもチャレンジ」から生まれたキャラクター達による劇場公演	好評であった。
NHK公開収録「みんなDEどーもくん」	R5.2.12	1,299	NHKプロモーションによる番組の公開収録	好評であった。

#### 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

実施なし

#### 7 管理運営状況の評価（A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設・設備の著しい老朽化という慢性的な課題を抱えながらも、適切な維持管理により利用者が安全・快適に利用できるよう努めている。</li> <li>令和4年度から指定管理者が変更となったが、サービスの質を落とさぬよう限られた人員で最大限の対応を行っている。</li> </ul>	<p>&lt;評価できる事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>複数日の仮予約の原則廃止や仮予約から本予約までの移行期間を厳守化することにより、予約状況を適切に管理することができ、新規予約の獲得に貢献している。</li> <li>周辺施設との駐車場の相互間利用等、管理運営上の工夫が認められる。</li> </ul> <p>&lt;改善すべき課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の老朽化が著しいが、安全安心な施設利用に向けた取組みが必要である。</li> <li>利用者満足度調査の実施による利用者ニーズの把握が必要である。</li> </ul>

#### （個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
労働条件評価の実施	無

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

#### （参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	職員でも可能な修繕はできる限り行った(駐車場内アスファルト陥没の補修工事、駐車場北側の竹垣の修理など)こと、前年度の予約停止期間の影響で利用減はあったが複数予約の廃止で空いた土・日に予約が入れたことで11月から3月は昨年度48件に対し、54件と持ち直した。また、老朽化による空調設備の故障はあったが何とか休館することなく管理運営ができた。
評価委員会の年度評価	A	施設の老朽化等の課題が多い中、文化施設としての役割と責任を持って管理運営に取り組み、県民の文化発展のために尽力している。