

観光レクリエーション施設評価委員会の令和4年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
宝台樹キャンプ場	みなかみ宝台樹リゾート(株)	R3.12.15～R7.3.31
宝台樹スキー場	みなかみ宝台樹リゾート(株)	R3.12.15～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等
紺 正行	弁護士
針谷 光秋	公認会計士
小野 与志雄	みなかみ町観光協会代表理事
萩原 壮児	群馬県スキー連盟顧問
松原 美成子	山岳ガイド

※ 備考欄には前回選定委員等、その他の情報を掲載する。

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和4年6月下旬	書面開催	令和3年度の評価について
第2回	令和4年8月26日	宝台樹キャンプ場	現地調査及びヒアリング
第3回	令和4年2月16日	宝台樹スキー場	現地調査及びヒアリング

※ 内容欄には「〇〇〇ホール現地調査及びヒアリング」等、当日の議事内容の項目を掲載する。

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

※ 評価委員会で別の基準を定めた場合は適宜修正する。

(2) 評価結果一覧

施設名	宝台樹キャンプ場	宝台樹スキー場	
総合評価	B	B	
評価項目	管理運営体制	B	B
	施設等維持管理	B	B
	サービス提供内容	B	B
	サービス向上の取り組み	B	B

(3) 施設ごとの結果概要

ア (宝台樹キャンプ場) 総合評価 B

総合評価の考え方	おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘリを利用できる体制は安心感に繋がると考えられる。 ・ロッジ武尊の内装が修繕されている点は評価できる。 ・自主事業をいくつも実施されていることは評価できる。 ・QRコード決済が利用できることは評価できる。 ・前年対比増収は評価できる。
改善すべき点	

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制全般	細目					
		人員配置	日常的な連絡体制	非常時の連絡体制	防災・安全対策	職員研修教育計画	
評価	B	B	B	B	B	B	

・施設等の維持管理に関する状態の細目評価結果

項目	維持管理全般	細目					
		清掃	維持管理保守点検	修繕	外構	安全管理	
評価	B	B	B	A	B	B	

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細目				
		接客態度	職員識別	事業計画に沿った実施	事業の創意工夫	利用者数稼働率
評価	B	B	B	B	A	B

・サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上取組全般	細目				
		窓口の工夫	要望・苦情対応	目標設定事後評価	広報利用促進	自主事業
評価	B	B	B	B	A	B

イ（宝台樹スキー場） 総合評価 B

総合評価の考え方	・おおむね事業計画、仕様書等通りの成果、実績がある。
評価できる点	・レストランがリニューアルされ、明るい雰囲気になって良い。 ・テナントにより食堂、レンタルともに雰囲気が良くなっている。 ・利用者数、稼働率の成果目標を達成していることは評価できる。
改善すべき点	・特になし

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営 体制全般	細目						
		人員配置	日常的な 連絡体制	非常時の連 絡体制	防災・安全対策	職員研修 教育計画		
評価	B	A	B	B	B	A		

・施設等の維持管理に関する状態の細目評価結果

項目	維持管理 全般	細目						
		清掃	維持管理 保守点検	修繕	外構	安全管理		
評価	B	B	B	B	B	B		

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス 提供内容 全般	細目						
		接客態度	職員服装	事業計画に 沿った実施	事業の 創意工夫	利用者数 稼働率		
評価	B	B	B	B	A	B		

・サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス 向上取組 全般	細目						
		窓口の工夫	要望・苦情 対応	目標設定 事後評価	広報 利用促進	自主事業		
評価	B	B	B	A	B	B		