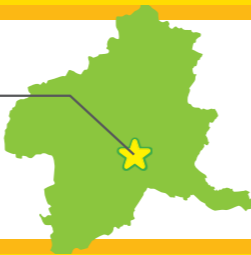


住民が一体になって地域の活性化に貢献

吉岡町

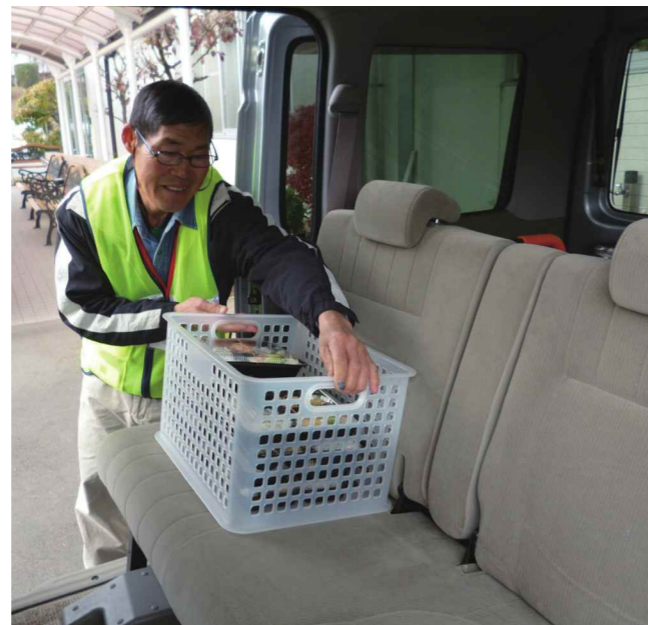


社会福祉法人 吉岡町社会福祉協議会

住民が安心して暮らせる町づくりを目指す、吉岡町社会福祉協議会。ここでは同協議会が行っている「配食サービス」と「移送サービス」をご紹介します。



各世帯に手渡しで配食。安否確認も兼ねている



中身が崩れないよう、スタッフが丁寧に弁当を車に積み込む

●活動内容

吉岡町社会福祉協議会(以下、社協)では、多くのシニアがボランティアで、さまざまな活躍をしている。

昭和59年に始まった「配食サービス事業」では、週に5日、高齢者や障がい者に昼食を届けている。高齢者世帯の食生活の安定を図ることで、認知症予防や一人暮らしの方の安否確認にもなっている。実際、配食サービスに伺ったボランティアが異変を察知し、社協に連絡。職員が駆けつけ、家で倒れている利用者を発見。救急車を要請し、事なきを得た例がある。

平成19年から開始した「移送サービス事業」は、公共交通機関の縮小で外出できない高齢者世帯を対象とし、通院や買い物弱者の支援をする。買い物は通院での利用時のみだが、このサービスにより在宅生活が継続でき、外出する機会を作ることで、引きこもりや介護予防にも役立っている。

社協ではボランティアのやる気の充実を図るとともに、これから活動をはじめの方のきっかけにと「ボランティアポイント制度」を導入。年度ごとに集めたポイント数に応じ、ボランティア感謝祭で「ヒバリ」や「菊」、「いちよう」の勲章が贈呈される。

●事業を始めたきっかけ

吉岡町では、「あらゆる人が安心して暮らせる地域づくり」をスローガンに、社協が中心となり、各所と連携し「支え合い」のまちづくりを目指している。2つの事業以外にも傾聴ボランティアやふれあい・いきいきサロンなどを実施。

配食サービス事業は、高齢者世帯の食の安定や、安否確認を目指して開始。ボランティア協会会員と、個人ボランティア会員が曜日を替え、交代で配達している。

移送サービス事業は、交通手段のない高齢者支援として開始した。

高齢化や少子化の進む現代では、人口に占める高齢者の割合が高い。その中で「地域の役に立ちたい」と考えている高齢者が、趣味や仕事の合間などにボランティア活動をしている。「活動することで、健康維持ができています」、「住んでいる町なので、恩返しをしたい」といった声がボランティアから聞こえている。

社協では、ボランティア研修や交流会を実施。介護保険制度を学び、意見交換会を設けて、活動をサポートしている。



交通手段のない高齢者に、移送サービスは大変貴重



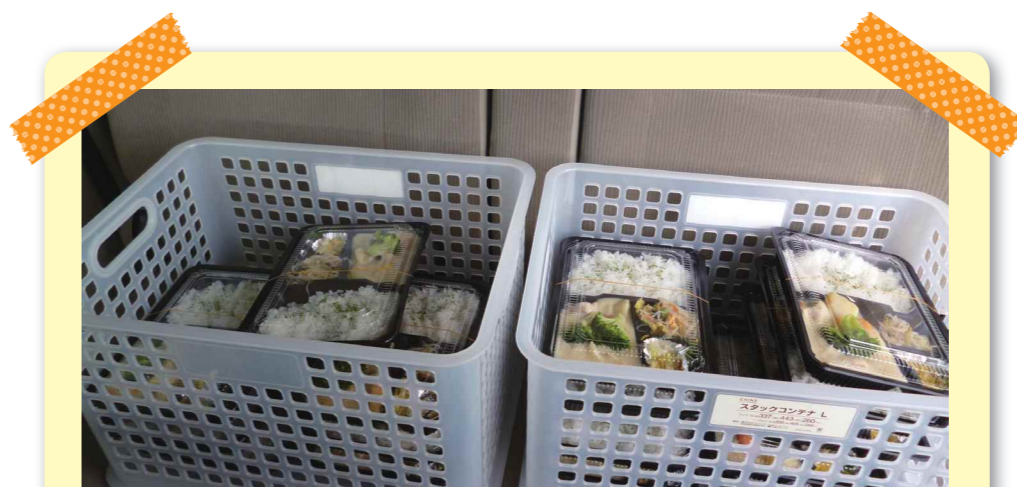
怪我のないよう、ドアの開閉。きめ細やかな気配りだ

●工夫している点・特長

配食サービスでは、火・水・金はボランティア会員が交代で参加し、当日朝から調理した弁当を配る。月・木は、近くの障がい者施設で作った弁当を社協で購入し、個人ボランティアが二人組で配っている。栄養面だけにとらわれず、旬の素材を活かしたおかずや季節の行事をメニューに取り入れ、利用者楽しんで食べてもらえるように心掛けている。また、配食時には利用者になるべく声をかけ、会話の中で普段と様子が違ったり、変化があった場合は、すぐに社協に報告して突然の病を防ぐ体制を取っている。サービスを受けるには利

用券が必要だが、あえて家族に購入してもらうことで、利用者の様子を家族、社協、ボランティアで共有できるようにしている。

移送サービスでは、ボランティアが活動可能な日数を申告し、無理のない範囲でできるように工夫。多くの方が参加し、事業を分担する体制が整っている。以前は通院の送迎を一人のボランティアが担当していたが、通院中の待ち時間などで拘束時間が長くなるため、送り迎えを別のボランティアで分担するなどして、ボランティアの負担軽減に取り組んでいる。



〈やりがい・楽しみ〉

「安否確認も兼ねているので、配食では必ず利用者と会話をします。中には玄関に正座して楽しみに待っていてくださる方もいて、恐縮してしまいます。利用者や接したときに、自分も多少は役に立っていると感じ、感謝の言葉を

もらうとうれしく、本当に良かったなと思います。大したことはできませんが、やらせていただいているという気持ちで、できる限り続けていきたい」と、配食と移送のボランティアを長く続けている渡辺威弘さん(73)は語ってくれた。

基礎データ

☎0279-54-3930

社会福祉法人
吉岡町社会福祉協議会

事業開始時期/
配食サービス:昭和59年
移送サービス:平成19年

主な活動/
配食サービス事業
移送サービス事業ほか

人数・年齢/
配食サービス事業:
ボランティア協会会員
152名
(個人ボランティア会員22名)
32~81歳
移送サービス事業:17名
47~74歳