

(別記様式5)

## 群馬県教育委員会指定管理者評価委員会のH29年度評価結果概要

### 1 評価委員会の概要

#### (1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県青少年会館	(公財)群馬県青少年育成事業団	3年間

#### (2) 評価委員の構成(五十音順)

委員名	役職等	備考
今井 美砂	吉井公民館 社会教育委員	
松村 純子	国立赤城青少年交流の家 所長	委員長
宮寄 文恵	長谷川法律事務所 弁護士	
村上 祐介	公益財団法人ぐんまYMCA 理事長	
茂木 三枝	コンサルティングオフィス・ウィル 中小企業診断士	

#### (3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
平成29年度分 第1回	平成30年7月19日	群馬県青少年会館	現地調査及びヒアリング

### 2 評価結果

#### (1) 評価基準

A (優良) *4相当	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 ・又はおおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好) *3相当	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 ・又は成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力) *2相当	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 ・又は管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善) *1相当	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	青少年会館	
総合評価	A	
評価項目	管理運営体制	A
	施設等維持管理	A
	サービス提供内容	A
	サービス向上の取り組み	A

※ 評価項目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。

(3) 施設ごとの結果概要

ア (群馬県青少年会館) 総合評価

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営や施設等の維持管理等については、適切に実施されている。</li> <li>広報や自主事業等が積極的に行われており、利用者数はH18年度の指定管理者制度開始以来過去2番目に多かった。</li> <li>引き続き、利用者のニーズの把握に努め、要望があった場合には、迅速な対応に努めるとともに、利用拡大に向けた取り組みを強化してほしい。</li> </ul>
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>青少年教育と結びつけて清掃に取り組むなどの工夫をして、きれいな状態を保っている。</li> <li>よりわかりやすい案内ができるように、駐車場案内表示の改善や、ホームページの案内情報の見直しなどを行っている。</li> <li>ホームページの更新を事業団職員ができるように研修を行い、事業案内など情報発信を積極的に行っている。</li> <li>修繕に関して、技術の研修なども行い、職員で対応可能なものについては迅速に対応している。</li> <li>育てて増やすという視点から、前年度採取した種から苗を育てて敷地内に定植している。育てた鉢花や切り花として館内に配置、季節感とおもてなしの心で利用者を迎えられるようにしている。</li> </ul>
改善すべき点	<p>○安全確保 館内の巡回の回数を増やすなどして、利用者の安全確保について改善検討されたい。</p> <p>○広報・利用促進 ・ホームページについて、Adobe Flashを表示しないブラウザが増えているので、改善を期待したい。 ・学校の長期休暇中は月曜日も閉館するなど、学習スペースや青少年の居場所として、更なる利便性向上を期待したい。 ・利用拡大については、自主事業に取り組むなど改善が見られるが、平日稼働率の向上についても努力を望みたい。</p> <p>○青少年健全育成事業 指導者養成事業は定員に達するよう更なる改善を望む。</p>

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目	
		管理体制	法令遵守
評価	A	A	A

・施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理全般	細目					
		保守点検	植栽管理	備品管理	清掃	修繕	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。  
(例)建物、施設別(○○棟、○○広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細目				
		案内表示	接遇	広報・利用促進	苦情・要望対応	青少年健全育成事業
評価	A	A	A	B	A	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。  
(例)場所別(受付、案内表示、解説、展示内容等)、業務の性質別(○○事業、○○相談等)