

令和元年度
群馬県立都市公園指定管理者評価報告書

【敷島公園】

【群馬の森】

【金山総合公園】

【観音山ファミリーパーク】

【多々良沼公園】

令和2年7月

群馬県立都市公園指定管理者評価委員会
事務局：群馬県県土整備部都市計画課

目 次

1. 指定管理者制度の概要と評価の目的	1
2. 群馬県立都市公園指定管理者評価委員会	2
(1) 評価委員会の概要	
(2) 評価方法	
(3) 評価基準	
(4) 評価委員会実施状況	
(5) 公園利用者アンケートの実施状況	
3. 公園指定管理者の総合評価結果	4
(1) 評価結果	
(2) 評価総評	
4. 公園指定管理者の細目評価結果	5
(1) 敷島公園	
(2) 群馬の森	
(3) 金山総合公園	
(4) 観音山ファミリーパーク	
(5) 多々良沼公園	

1 指定管理者制度の概要と評価の目的

公の施設の管理に民間の知識・能力を活用して住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減を図ること等を目的に平成15年の地方自治法（昭和22年法律第67号）改正によって「指定管理者制度」が導入され、従来、公社・事業団等に委託先が限定されていた公の施設の管理について、民間事業者も管理運営主体となることができることとなった。

これに伴い、平成18年度から群馬県県土整備部では導入を開始し、現在、所管する県立都市公園5公園において、指定管理者制度を導入している。

指定管理者の業務内容については、公園管理者^{※1}と指定管理者^{※2}との間で締結された協定書及び仕様書に基づき履行確認がなされているが、指定管理者制度は、公の施設を一定の裁量を付与した上で民間事業者へ委ねる制度であり、履行確認のみならず、管理・運営に対する適切な評価・モニタリングが重要となる。

「群馬県立都市公園指定管理者評価委員会」（以下「評価委員会」という。）は、第三者の立場から指定管理者の業務実施状況を客観的に評価するとともに、今後の業務改善に反映させるために設置されたものである。

※1 公園管理者：公園を設置管理する者（群馬県県土整備部都市計画課・土木事務所）

※2 指定管理者：群馬県公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成16年群馬県条例第50号）第6条に基づき知事が指定した公園を管理運営する者

本報告書の対象となる県立都市公園及び指定管理者は、次のとおり。

■本報告書対象県立都市公園

公園名	敷島公園	群馬の森	金山総合公園	観音山 ファミリーパーク	多々良沼公園
公園種別	運動公園	総合公園	総合公園	広域公園	総合公園
供用開始 経緯	大正11年10月 供用開始※	昭和49年10月 供用開始	平成2年10月 供用開始	平成15年5月 供用開始	平成27年11月 供用開始
	昭和58年6月 現形	昭和56年3月 現形	平成8年5月 現形	平成18年9月 現形	現形 —
供用面積	17.8ha	26.2ha	18.7ha	60.3ha	98.03ha

※都市公園としての供用開始は、昭和31年10月。

■本報告書対象県立都市公園指定管理者

公園名	指定管理者	指定期間
敷島公園	敷島パークマネジメントJV	平成30年4月1日～令和3年3月31日※
群馬の森	グリーンクラフトマン（株）	平成31年4月1日～令和6年3月31日
金山総合公園	山梅・ケービックスグループ	平成30年4月1日～令和3年3月31日※
観音山ファミリーパーク	NPO法人 KFP友の会	平成30年4月1日～令和3年3月31日
多々良沼公園	JA邑楽館林千代田町緑化組合	平成30年4月1日～令和3年3月31日

※指定管理期間の変更を予定しているが、議会承認前であるため、現時点では上記のとおり記載のままとする。

2 群馬県立都市公園指定管理者評価委員会

(1) 評価委員会の概要

評価委員会は、対象となる全公園について総合的に評価を実施する本部委員と、公園利用者の視点でそれぞれの公園のみの評価を実施する地元委員により組織される。委員の構成は次表のとおり。（現任期＝（開始）平成30年4月1日～（終了）令和3年3月31日）

本部委員 ※敬称略	地元委員 ※敬称略
委員長 ・小林 享（任期開始～終了） （学識経験者） 委員 ・南 賢二（任期開始～終了） （学識経験者） ・寺田 哲夫（任期開始～終了） （社会保険労務士） ・吉川 真由美（任期開始～R2.3.31：2年間） （中小企業診断士） ・小林 孝子（H31.4.1～終了：2年間） （群馬県女性団体連絡協議会 理事、ぐんま地域活動連絡協議会 副会長） ・石澤 知子（任期開始～R元.9.30：1年半） （一級造園施工管理技士、一級建築士）	○敷島公園 櫻井 信一（任期開始～終了） 平石 美奈（任期開始～終了） 中村 寧孝（任期開始～終了） ○群馬の森 石堀 郁夫（H31.4.1～終了：2年間） 鈴木 聡子（任期開始～終了） 徳江 洋（任期開始～R2.3.31：2年間） ○金山総合公園 川島 喜美雄（H31.4.1～終了：2年間） 栗原 志津恵（任期開始～終了） 丸山 美津子（任期開始～終了） ○観音山ファミリーパーク 藤井 春俊（任期開始～終了） 深井 稔（任期開始～終了） 高見澤 佳子（任期開始～終了） ○多々良沼公園 大舘 雅美（任期開始～終了） 福田 連一（任期開始～終了） 廣瀬 大志（任期開始～終了）

(2) 評価方法

以下の方法により評価を行った。

○現地調査、指定管理者ヒアリング、評価シートによる評価・とりまとめ

※現地調査時に、「指定管理者によるセルフモニタリング」及び「県によるモニタリング」の確認も含む。

○年度評価の作成

また、評価項目は以下のとおり。

○項目ごとの評価

・維持管理業務	①清掃点検（屋内部分：建物・トイレ等） ②清掃点検（屋外部分：園路・駐車場・広場等） ③清掃点検（休憩施設：ベンチ等） ④清掃点検（遊具）※敷島公園以外 ⑤植物管理（中高木） ⑥植物管理（低木） ⑦植物管理（芝生） ⑧植物管理（花壇）
・運營業務	①利用実績・運営企画 ②広報・広聴 ③県民の参画
・自主事業	

○総合評価

各公園の特徴を考慮の上、評価項目ごとの重みの違いを勘案し、総合的に評価したものの

(3) 評価基準

次表の基準により4段階で評価を行った。

評価	説明
A	仕様書等に基づいて立てられた事業計画どおりの成果・実績があり、加えて施設設置目的及び指定管理業務の向上に向け、独自の創意工夫を行っている。
B	仕様書等に基づいて立てられた事業計画の履行が、ほぼ満足されている。
C	仕様書等に基づいて立てられた事業計画の履行すべき事項の中に、取組の弱いものがある。
D	仕様書等に基づいて立てられた事業計画の内容に不履行がある。

(4) 評価委員会実施状況

年度	回数	日時	場所	内容
令和元年度	第1回	令和元年 7月 3日	敷島公園	<ul style="list-style-type: none"> ・現地調査 ・改善事項進捗状況報告 ・モニタリングシート確認 ・令和元年度 管理運営方針確認・事業計画書確認 ・管理運営状況に関する意見交換
		7月 4日	金山総合公園 多々良沼公園	
		7月10日	群馬の森	
		7月11日	観音山ファミリーパーク	
	第2回	令和元年 7月30日	県庁	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度評価の確定（敷島公園、金山総合公園、観音山ファミリーパーク、多々良沼公園） ・令和元年度第1回評価委員会の評価シートとりまとめ結果
	第3回	令和元年11月19日	観音山ファミリーパーク	<ul style="list-style-type: none"> ・現地調査 ・改善事項進捗状況報告 ・モニタリングシート確認 ・管理運営状況に関する意見交換
		11月22日	金山総合公園 多々良沼公園	
		11月25日	敷島公園	
		11月26日	群馬の森	

(5) 公園利用者アンケートの実施状況

公園利用者アンケートは、指定管理者の管理・運営状況及び利用状況を把握するため、統一内容で各公園の利用者を対象として一斉にアンケート調査を行ったものである。

調査実施日	調査方式
令和元年 8月1日（木）～9月4日（水）	公園管理者・指定管理者 直接配布・回収方式

なお、各公園では、指定管理者により年間を通して常設定置式のアンケートボックスやご意見箱を設置し、公園利用者の声を収集し、管理・運営にいかしている。

3 公園指定管理者の評価結果

公園名	令和元年度 総合評価※ ¹	令和元年度
		項目ごとの平均評価※ ²
敷島公園	A	A
群馬の森	B	B
金山総合公園	A	A
観音山ファミリーパーク	A	A
多々良沼公園	B	B

※¹ 総合評価とは、各公園の特色を考慮の上、評価項目ごとの重みの違いを勘案し総合的に評価したものである。

※² 項目ごとの平均評価とは、各管理項目ごとに評価した詳細の評価である。

※³ 個別の意見・指摘事項については、「4 各公園指定管理者の細目評価結果」に記載。

- 総合評価結果は、敷島公園、金山総合公園、観音山ファミリーパークについては「A」、群馬の森、多々良沼公園については「B」であり、総じて、仕様に基づく適切な管理・運営がなされたと評価できる。
- 項目ごとの評価平均の結果は、敷島公園、金山総合公園、観音山ファミリーパークについては「A」、群馬の森、多々良沼公園については「B」であり、総じて、仕様に基づく適切な管理・運営がなされたと評価できる。
- 各公園でそれぞれの施設特性をいかした自主事業や県民参画にも力を入れており、意欲的に業務に取り組んでいることが伺える。

4 各公園指定管理者の細目評価結果

(1) 敷島公園

評価項目		評価	個別意見・個別指摘事項等		
			評価できる点	今後検討すべき点	
維持 管理 業務	清掃	屋内	A	〔清掃〕 ○屋内 ・老朽化で小規模修繕も増えているが、管理水準は高い。きれいで清掃が行き届いており、清潔感を保つ努力は賞賛する。 ・予防保全により、対応すべき事態の発生を低減するように努めている。	〔清掃〕 ○屋内 ・利用者数が多いわりに和式から洋式トイレへの変更が遅れている。
		屋外	A	○屋外 ・ピクトグラムによる表示や、ウォーキングコースの案内などもわかりやすい。	○屋外 ・駐車台数は減少するが、できれば駐車場内緑化(樹木)を期待したい。 ・外灯の鉄製部分に錆が出ている箇所が見うけられた。
		休憩施設	A	・イベント開催時については不明であるが、平常時の園内環境や各施設内は極めて清潔に保たれている。	○休憩施設 ・一部のベンチの色落ちや老朽化が気になった。 ・利用者の形態にもよるが、歩道の両側に多めに設置するのもありかと思う。
		遊具等		○休憩施設 ・木製であり、環境を配慮している。 ・ベンチも徐々に増加してきており、さらなる増設とその適切な配置の検討が期待される。	○競技施設 ・野球場のベンチ前の人工芝のメンテナンスが必要と感じた。
		競技施設	A	○競技施設 ・大きな大会が多かったが、芝の管理もすばらしく、快適な環境を維持している。競技施設利用者の満足度は高い。 ・清潔で素晴らしい。施設の清掃管理は適切に行われている。 ・とても良く管理されている。	〔植物管理〕 ○中高木 ・花木を増やしてほしい。 ・枝が込み入っている感じがした。もう少し剪定されたらどうか。 ・葉が落ちる木が多いと、落ち葉の管理に割られる時間、人が増えると思う。 ・高木からの枝の落下が心配。
	植物 管理	中高木	A	〔植物管理〕 ○中高木 ・全体的に適切に管理されている。 ・事故に結びつく松などの高木の枯れ枝の処理も適切に行われている。	○花壇 ・次第に増加しているが、公園としての華やかさはまだ不足している。 ・ボランティアの協力を適切に活かし、ガーデニング技術をさらに向上させることが期待される。
		低木	A	○低木 ・適切に管理されている。 ・美しい樹形に剪定されている。	
		芝生	A	○芝生 ・よく手入れされ、適切に管理されている。 ・芝生の管理水準が高い。	
		花壇	A	○花壇 ・徐々に花壇を増やしているようで、よく努力されている。 ・素晴らしい管理である。	
		斜面地・園路沿いの 植栽			
運営 業務	利用実績・ 運営企画	A	○利用実績・運営企画 ・運動施設の運営管理、公園部分の運営管理共に人材育成を行いつつ高いレベルでの運営を行っている。 ・新管理棟を積極的に一般利用者に開放し、利用者の利便性を高めている。	○広報・広聴 ・自主事業等の県民向けイベントがHP上に適切に表示されておらず、終了した古い情報が消去されておらず、見る人を混乱させる。 ・利用状況だけでなく、バス運行状況へのリンク等もあるとよいのではないだろうか。	
	広報・広聴	A	○広報・広聴 ・広報に努めるとともに、スタッフの個人情報保護士の資格取得をサポートし、情報管理の徹底を図っている。 ・案内看板が新しくなり、見やすくなった。 ・デジタルやアナログの多様な情報媒体や組織、人材を活用するなど、意欲的な取り組みが行われている。 ・情報紙を定期的に発行しているため、公園全体の動きが伝わりやすい。	○県民の参画 ・花植えボランティアの確保は安定しているようだが、公募を行っている施設管理等へのボランティア参加については、今後の推移を見守る必要がある。 ・各種スポーツ団体に呼びかけ、スポーツマナー教育や安全・防災教育の拠点になってほしい。	
	県民の参画	A	○県民の参画 ・県民の体験イベント等の開催も増加している。 ・立地条件の良さを活かして、学校の職場体験や地元住民のボランティア、企業の地域連携、大学との連携、スポーツ団体との連携などの多様な県民参画体制を構築している。 ・企業や地域と連携し、花壇なども美しく整えられている。		
自主事業		A	・公園の特性と施設環境を活かして、老若男女の様々な世代を対象にスポーツ教室から健康、防災、施設体験、フィルムコミッション、プロスポーツ支援、地域イベントなど、多様な事業を展開している ・テニス教室の開催を企画し、増加しているテニスコートの利用者をより促進させるために努力している。	・民間施設ではできない、スポーツグラウンドや屋外空間を活かした健康増進イベントの、さらなる開催が期待される。 ・職員研修を適切に実施している。自販機などによる収益事業の拡大が期待される。	
総合・その他		A	・運動公園としての管理は適切に実施されており、一般県民向けの都市公園としての整備は徐々に向上している。 ・毎回新しいことにチャレンジし工夫・改善・前進が見られて素晴らしいと思う。 ・非常に合理的・効率的に管理がなされている。 ・若いスポーツ関係者主体の利用のみとなりやすい運動公園でありながら、比較的確々世代が利用している実態は、都市公園としての利用促進を図ってきた成果として高く評価される。 ・敷島公園まつりと前橋公園まつりを同時開催し、スタンプラリーをするなどイベントを盛り上げた。 ・施設管理ばかりでなく、運営に携わるスタッフなど、人の育成に注力していることも、顧客満足度の向上につながっていると思われる。 ・個人情報保護士の資格取得など、公園管理の向上に努力している。 ・近隣自治体防災訓練に参加するなど地域防災に取り組んでいる。今後も継続を期待する。 ・評価委員会が指摘する事項に対し、優先順位をつけながら着実に実行・改善がなされている。 ・報告書類がしっかりしているので、大変信頼できる。 ・常に向上心を持ち運営されている。	・都市公園として、人々を惹きつける華やかな空間が欠落している。 ・松林や噴水等を活かした憩いの場としての環境整備について、さらに改善向上を図ることが期待される。 ・地域防災について、周辺自治会と連携し敷島公園の位置付(立場)を明確にされたらどうか。	

(2) 群馬の森

評価項目		評価	個別意見・個別指摘事項等		
			評価できる点	今後検討すべき点	
維持 管理 業務	清掃	屋内	B	<p>[清掃]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○屋内 ・設置位置や経年劣化で問題のあるトイレ等を何とか適切に維持管理している。 ・花を飾るなど気配りが感じられ、清潔感を出そうとしている工夫が見られる。 	<p>[清掃]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○屋内 ・臭いが気になるトイレがある。(身障者トイレ等) ・照明が薄暗いトイレについて、電圧の低いLEDの高輝度ランプと交換することはできないか検討を頂きたい。
		屋外	B	<ul style="list-style-type: none"> ○屋外 ・清潔に維持する努力が見られる。落ち葉などが少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ○屋外 ・県道から公園への入り口部分がなんとも殺風景なので、ゲートらしさの演出を期待したい。 ・大木の根が、アスファルトを割って表面に出ているところがあり、スプレーなどのマーキングを行って、注意喚起してほしい。 ・インターロッキングの園路に苔が生えている箇所があった。 ・清掃で努力は見られるが、開園前には駐車場も廻り、大きめなゴミ・ペットボトル等は可能な限り回収していただきたい。
		休憩施設	B	<ul style="list-style-type: none"> ○休憩施設 ・四阿なども清潔に維持する努力が見られる。 ・新規設置の他、補修等も行なわれ清潔感が有ると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ○休憩施設 ・ベンチの配置に工夫が見られ、利用者も増加しているが、今ひとつ工夫を期待したい。 ・休憩ではなく、ベンチで風景を眺めてくつろぐ人たちが増えている。正面玄関付近に対面式ベンチを設置して頂いてはどうか。また、紅葉や桜の見所にも適宜配置してはいかかがか。 ・遊具近くの丸太が朽ちて汚く、危険である。
		遊具	B	<ul style="list-style-type: none"> ○遊具 ・安全点検や交換作業等を適切に実施している。安全に使えるように維持する努力が見られる。 ・きちんと改修対応頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ○遊具 ・幼児向け遊具と、大人向けの健康遊具の混在が気になる。 ・遊具施設付近のくぼみに砂を入れて頂きたい。 ・雨が降った後に鉄棒の下に水たまりが出来ていたので、対応頂きたい。
		競技施設		<p>[植物管理]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○中高木 ・定期的に状態を点検しながら適切に管理している。 ・大量の高木を適切に安全管理している。台風対策も適切に実施された。人的被害が出なかったことを評価したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○遊具 ・雑草の繁殖拡大が進んでおり、対処が遅れていると思う。 ・大芝生広場だけでも、芝刈りの回数を増やして草丈を短くすると、更に利用しやすいと思う。7,8,9月の芝刈りの回数を増やすことで雑草の繁殖が抑えられるので、努力していただきたい。暑い時期であるが期待している。
	中高木	A	<ul style="list-style-type: none"> ○低木 ・特に大きな問題は無い。 ・剪定もまめにやり、管理が行き届いている。 	<p>[植物管理]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○中高木 ・長年放置されている、薄暗いシラカシ植栽地の間伐が期待される。 ・計画的に、剪定が必要などから進めていただきたい。 	
	低木	A	<ul style="list-style-type: none"> ○芝生 ・草が良く取り除かれており、手入れがよくできていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ○花壇 ・花を活かした園内の修景について、資金の捻出方法も含めてもう少し意欲的に取り組んでもらいたい。 ・入口付近には花があったが、公園の奥の方にも花があると良い。 ・正門付近の管理に手間がかかり見栄えもあまりぱっとしないプランターは最小限にして、園地内(緑石の内側)に直植してみてはどうか。 	
	芝生	B	<ul style="list-style-type: none"> ○花壇 ・工夫が見られ綺麗に維持されている。 ・草が良く取り除かれている。 ・入口の花壇やプランターは、季節ごとに植え替えて来園時の楽しみである。 	<ul style="list-style-type: none"> ○芝生 ・雑草の繁殖拡大が進んでおり、対処が遅れていると思う。 ・大芝生広場だけでも、芝刈りの回数を増やして草丈を短くすると、更に利用しやすいと思う。7,8,9月の芝刈りの回数を増やすことで雑草の繁殖が抑えられるので、努力していただきたい。暑い時期であるが期待している。 	
	花壇	B		<ul style="list-style-type: none"> ○花壇 ・花を活かした園内の修景について、資金の捻出方法も含めてもう少し意欲的に取り組んでもらいたい。 ・入口付近には花があったが、公園の奥の方にも花があると良い。 ・正門付近の管理に手間がかかり見栄えもあまりぱっとしないプランターは最小限にして、園地内(緑石の内側)に直植してみてはどうか。 	
	斜面地・園路沿いの植栽				
運営 業務	利用実績・運営企画	A	<p>[利用実績・運営企画]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園の特性を活かしたイベントに前向きに取り組んできている。 ・ノルディックウォークや青空ヨガなど様々なイベントを行っていると思う。 ・経年的なイベント等への取り組みが行われており、公園利用者数も増加傾向にある。 ・各イベントに多くの人が参加しているのが見られた。 	<p>[利用実績・運営企画]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売店の運営について検討頂き、利用者の利便性を高めてほしい。 ・可能であれば星空観察会など人気のあった企画の復活を期待する。 	
	広報・広聴	B	<p>[広報・広聴]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPの内容が充実している。 ・適切な情報発信、ニーズや意見を把握して対応していると思われる。更なる発信を期待したい。 	<p>[広報・広聴]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内には目に付きやすい多数の老樹、高木があることから、樹木名板の増設を期待したい。 ・スタッフがSNSでの発信を熱心に行っており、継続してほしい。 ・正面入口右側(トイレ裏)の掲示板は、人の動線と90度ズレているので、近づいた時に遠路から離れる位置の掲示板は見えないのが残念である。遠路に沿う形で向きを変更することで効果的な案内板の活用が出来るのではないかと。 ・HPにイベントカレンダーがあるとよい。 ・花や紅葉の見ごろや画像を掲載するなど動態情報を充実させてほしい。 ・授乳室の情報などについても、詳細情報もHPに載せる必要があると思う。 ・工事の影響で一時的に駐車場が狭くなる時等は、周辺での告知や園内での誘導などが行われるとよいと思う。 	
	県民の参画	B	<p>[県民の参画]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平日は学校関係者を積極的に受け入れ、都市型公園として来園者に喜ばれる活動をしている。 ・積極的にボランティアを受け入れを行って良いと思う。 	<p>[県民の参画]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在協力を頂いている高校以外にも、近隣地元中高校に働きかけ、より魅力のある花壇の増設を進められないものか。 	
自主事業	A	<ul style="list-style-type: none"> ・冬季においても、屋内外においてさまざまなイベントを開催している。 ・公園の特徴を利用した形で事業を進めている。公園の雰囲気にも則しているものである。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の来訪比率が高いため、健康イベントをさらに増やす努力を期待したい。 		

総合・その他	B	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設を丁寧に修繕しながら、適切に管理運営できている。 ・古い設備が点在しているが、清潔に保つよう努力している。 ・都市型公園の憩いの場であることが感じられ、これからも安全に過ごせる場を提供していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・豊かな緑が当園の魅力であるが、公園の成り立ちや歴史的な部分の紹介も検討してほしい。 ・奥まで人を呼び込み公園全体を楽しめるよう、更に工夫をしてほしい。 ・今後も、安全な公園環境の維持を継続していただきたい。 ・イベント等によって遠隔地からの利用や滞在時間を延ばすための努力を期待したい。 ・プロの造園業者ならではの公園管理を更に進めて欲しい。特に池周辺の景観造りを期待したい。 ・美術館、博物館を出てきた人たちが公園内で楽しみ憩える環境を整備できないか検討頂きたい。
--------	---	---	---

(3) 金山総合公園

評価項目		評価	個別意見・個別指摘事項等		
			評価できる点	今後検討すべき点	
維持 管理 業務	清掃	屋内	A	〔清掃〕 ○屋内 ・汚れや臭気などもなく、清掃が行き届いている。 ・子供たちにも快適な環境が維持されている。	〔清掃〕 ○屋内 ・トイレのドアの色を明るくするのはいかがか。
		屋外	A	○屋外 ・清潔な環境が維持されている。 ・排水工事や整地の効果で、昨年と比較し、園路への表土の流出も減少していた。	○屋外 ・山からの多量の雨水が流入したり、広場の土砂が流れ出したりしているところがあった。引き続き、排水状況などを観察してほしい。 ・登山道の入口への案内が分かりづらい。
		休憩施設	A	○休憩施設 ・レストラン内ベンチの屋外活用等により、ベンチの増設が図られている。	○休憩施設 ・ベンチに鳥のフンが付着している場合がある(特にフワフワドームまわりのベンチ) ・ベンチの増設と適切な配置の検討を進める必要がある。
		遊具等	A	○遊具等 ・継続的に安全性に配慮した管理が行われている。	○低木 ・湿性植物園のイネ科の繁茂に適切に対応し、現在の植生を維持してほしい。
		競技施設		○中高木 ・多量の樹木について、管理は適切に行われている。 ・特に問題は無い。	○花壇 ・試行錯誤は行われているが、花壇だけでなく、芝生地への花園の整備にも取り組んでもらいたい。
	植物 管理	中高木	A	○低木 ・アジサイ苗の育成やユリやアジサイの園地整備など、意欲的な取り組みが行われている。	
		低木	A	○芝生 ・踏圧による劣化箇所はあるが、総じて、芝生の管理水準は高い。 ・質の高い管理が行われ、冬芝の試行導入にも取り組んでいる。冬でも緑色が保てるのは、とても素晴らしい。	
		芝生	A	○花壇 ・花壇による修景箇所は徐々に増加している。 ・花が以前より増えており、努力が感じられる。	
		花壇	A	○斜面地・園路沿いの植栽 ・手間のかかる斜面地の管理にも、意欲的に試行錯誤に取り組んでいる。斜面地の有効利用について、大きな可能性を感じる。(カタクリ、アジサイ等) ・ヤマユリとアジサイの苗を生産するなど評価できる。 ・大人も楽しめる景観づくりに努めている。	
	斜面地・園路沿いの植栽	A			
運営 業務	利用実績・運営企画	A	○利用実績・運営企画 ・平日利用の拡大、中高年者の利用拡大などの取り組みを、意欲的に進めている。 ・積極的なイベントの実施など、利用者の利便性向上に向けたスタッフの努力は大きく評価できる。 ・陶芸教室や木工教室などいろいろなイベントを行っている。	○利用実績・運営企画 ・金山城、金山ハイキングコース等金山全体のコラボにより、魅力をUPさせる方法を検討したら良いと思う。(太田市と協力が必要) ・体験やイベントへの要請は多いため、人手を要しないイベントや活動についての検討を進めてもらいたい。 ・スタンプラリーは良い企画だが、スタンプの管理が不十分である。	
	広報・広聴	A	○広報・広聴 ・利用者アンケートへの前向きな対応(トイレの改善等)や児童館との連携促進などの意欲的な取り組みが行われている。 ・情報精度や情報更新の充実した、信頼度の高いホームページが整備されている。	○広報・広聴 ・市外からの来場者を増やすために『こどもの国』の公園をアピールするとともに、大人も楽しめる工夫をしているところを積極的に発信してほしい。 ・子どもだけでなく、中高年の利用者も増やしてほしい。	
	県民の参画	A	○県民の参画 ・企業花壇の設置など、関係団体との連携強化による園内整備が行われている。	○県民の参画 ・都市部における立地環境を活かし、地元企業からの花苗提供や植栽管理の支援拡大をさらに進めてもらいたい(参考:船橋アンデルセン公園)。	
自主事業	A	・園内各所において、意欲的な取り組みが行われているほか、平日の大人向け木工教室など、新たな取り組みも好評で評価できる。 ・利用者の目線に立った公園管理をおこなっており、とても努力していると感じる。			
総合・その他	A	・人感カウンターの設置で、来場者の動きを的確に把握して運営に反映しようとしている。 ・アンケート調査結果を元に、土木と協議を行いトイレを改修する等、利用者の満足度向上のために迅速かつ丁寧な対応をしており、そのために努力しようとしている姿勢がうかがえる。 ・県内で最も広い誘致圏を持つ県立都市公園であり、県立公園としての役割を十分に発揮している。公園内における滞在時間ももっとも長いことも評価できる。 ・概ね良好と思う。	・来場者の利便性向上を主眼に、様々な改善が続けられているが、スタッフの負担とのバランスについては無理の無いように、運営してほしい。 ・次第に増加する高齢者への対応にも期待したい。 ・利用率の高いスタンプラリーをテーマ別に拡大する、セルフガイドシートによる自然観察など、人手を必要としないイベントや魅力づくりの拡大を検討してもらいたい。 ・企業花壇の誘致とあわせて、花を用いた園内修景技術の向上を期待したい。大修景は必要ないが、緑と花を組み合わせたもう少し華やかな景観の演出が必要と思われる。 ・水生植物園の整備、改善が出来たら魅力の一つになると思う。 ・夏場の暑さ対策に課題があると思う。(休憩場所の環境整備) ・台風の大規模化への対応。特に、谷筋の土砂の流出対応は急ぐ必要がある。災害に対する維持管理は大変であると思うが、この機会に危機管理を徹底的に極めて欲しい。 ・山に囲まれた施設であり、自然災害の影響は免れないが、日頃より、災害時の対応や対策などを管理社内で協議・共有してほしい。 ・パノラマチェアの一時休止による利用料の減少と休止に伴う人件費の低減など、収入と支出の変化を的確に把握してほしい。		

(4) 観音山ファミリーパーク

評価項目		評価	個別意見・個別指摘事項等		
			評価できる点	今後検討すべき点	
維持 管理 業務	清掃	屋内	A	<p>〔清掃〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○屋内 ・清潔感があり、臭気もほとんど感じられない。 ・トイレの美観管理等、清掃スタッフの気遣いが素晴らしいと思う。 ・女性トイレに暖房便座が設置され快適性が向上した。 ・掃除が行き届いたトイレや建屋の廊下は来場者に清潔感を与え、花も飾られ温かみを感じられる。 	<p>〔清掃〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○屋内 ・トイレの清掃員の人数が少ない点が気になる。
		屋外	A	<ul style="list-style-type: none"> ・屋根や壁の経年劣化はあるが、清潔でいつも感心する。 ・トイレの清潔感が利用者に園全体の居心地の良さを高めており、大変好感をもたらしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ○休憩施設 ・柱の腐食が進む藤棚の改修が課題。 ・噴水広場周辺の一部のベンチに、雨天の影響にて防腐剤塗料の色落ちが見られた。
		休憩施設	A	<ul style="list-style-type: none"> ○屋外 ・長梅雨にも関わらず雑草が無く芝生広場が維持されており、園路にもゴミも見受けられず来場者に快適な公園を提供している。 ・駐車場・園路はいつも清掃が行き届いている。白線なども順次整備されている。 ・ゴミや排水等の問題は無く、園地部分は清潔に管理されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ○遊具 ・砂場に入り易い工夫がほしい。 <p>〔植物管理〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○中高木 ・桜が大きく育ったが、今後は間引きなどの計画が必要。
		遊具	A	<ul style="list-style-type: none"> ○休憩施設 ・適切に管理されている。 ・広い芝生広場の活用を損うことなくベンチ数が適所に配置されており、利用者の利便性を高めている。 ・専門学校からの遊び心のある椅子やベンチが楽しく、園内の所々に休む場があり良い。 ・パーベキュー場などのベンチに劣化は見られたが、随時直すとのこと。ベンキを塗り直すなどの配慮が見られた。ベンチの数も多くなり良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ○斜面地・園路沿いの植栽 ・斜面地の管理は難しいが目立つところなので、植栽を工夫して欲しい。
		競技施設		<ul style="list-style-type: none"> ○遊具 ・安全性への配慮は適切に行われている。 ・経年劣化のみられた遊具も順に直されている。 	
		植物管理		<p>〔植物管理〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○中高木 ・シンボルツリー等の高木類の剪定も適切に行われ、美しい樹形が維持されている。 ・手入れがされており、葉の変色等も見られず、日頃の管理が行き届いている印象を受ける。 ・適宜伐採され、日陰を作り過ごしやすく公園になじんでいる。 ・適切に維持管理されている。 	
	植物 管理	中高木	A	<ul style="list-style-type: none"> ○低木 ・あじさいの株分けを試験的に実施し、雨季の来園者増加に向け努力している。 ・手入れが良く充分な管理が行われている。 ・名札の更新など充分に手が加えられている。 	
		低木	A	<ul style="list-style-type: none"> ○芝生 ・雑草の繁茂もほとんどなく、美しく整備されている。 ・広い面積を占有している芝生には殆ど雑草が見られず、丁寧な管理努力の跡が見られる。 	
		芝生	A	<ul style="list-style-type: none"> ○花壇 ・花苗の生産や花木の植栽などが意欲的に進められている。 ・公園全体に花があり、とても良く管理されている。 ・植栽された多数の季節の花で園内が彩られている。 ・毎年、試行錯誤の新たな取り組みが進められている。 	
		花壇	A	<ul style="list-style-type: none"> ○斜面地・園路沿いの植栽 ・藪の仮払いなど林地の整備も適切に行われている。 ・園内で育成された紫陽花を植栽するなど、経費を抑えて、適切に管理している。 ・限られた予算の中、この公園ならではの景観を作ろうと、調査研究を行っている。 	
	斜面地・園路沿いの植栽	A			
	運営 業務	利用実績・運営企画	A	<ul style="list-style-type: none"> ○利用実績・運営企画 ・地域NPOならではの地域ネットワークを活かした多様なユニット活動などが経年的に実施されており、来訪者の誘致拡大に寄与している。 ・自然の森の草花のパンフレット作成や、森のギャラリーなど利用者拡大に向けて積極的に取り組んでいる。 ・広い芝生を活かしたイベントが実施されている。 ・年間の大きな定期イベントが定着することで来園者数を増に貢献しているものと思われる。 ・クラブ工房を活用する催しは、幼児対象のものから高齢者が主参加になるものまで開催され、幅広い年齢層に対応しており集客向上に寄与している。 	<ul style="list-style-type: none"> ○利用実績・運営企画 ・自然の森内の分岐点には案内板があるとよいと思う。また、人感カウンター等の導入を検討し、入所者数の把握ができると良いだろう。
広報・広聴		A	<ul style="list-style-type: none"> ○広報・広聴 ・HPやFacebookなどの活用も積極的で、内容もわかりやすくなっている。情報更新も適切に行われて来訪者の増加に寄与している。 ・SNSを利用した発信での利用者が多く来園の大きなツールになっている。今後ともこの傾向は変わらないと考えられるため発信内容の一層の充実をお願いする。また地域新聞などの紙ベースを利用した発信も同時に行われている。 ・多様な情報媒体がバランスよく活用されている。 ・来場者の声が、園内管理の改善に活かされている。 ・県道から公園への道に看板を設置し、よりわかりやすくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ○広報・広聴 ・苦情には適切に対応していることがうかがわれる。その後に活かしてほしい。 	
県民の参画		A	<ul style="list-style-type: none"> ○県民の参画 ・ボランティア会員と共に、ユニット活動等における事業主催者の参加も多数あり、来訪者の拡大にも寄与している。 ・学生が製作したハンバーガーのベンチがおもしろくてよい。 ・外部団体の協力を得た活動が継続実施されている。大きなイベントでは多数のボランティア団体の支援を受けて開催を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ○県民の参画 ・幅広い年代の方の利用があるが、スポーツで定期的にご利用している中高齢者の団体には、世代をこえた交流を持ってもらえるよう、働きかけてはどうだろうか。 	

自主事業	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な取組により、幼児期からの公園利用を促す取り組みを進めており、その成果が期待される。 ・森のギャラリーや自然の森を歩こうイベント、自然観察員の育成など、低利用であった林地の活用も着実に進められており、努力が見られる。 ・定期的に開催されるイベントの周知度も年々アップしており、クラフト工房を利用する事業も多岐にわたり、幅広い年代層が楽しめる施設として活用されている。 ・外部団体を活用して自主事業の幅を広げており、特に広い芝生広場を使用する事業では、年々来客数が増加していることから、来客者の満足度も高くなり、評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の集客が課題なので、対応を期待する。 ・夏季の高温に対応しての屋内や日陰の活用を検討してほしい。
総合・その他	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指摘事項について早急に対応している。 ・地元組織の支援による展望台整備や地元写真家の協力による屋外ギャラリーの設置など、地元NPOならではのネットワークを活かした財政負担の少ない高質な施設整備や魅力づくりが次々と行われている点が、高く評価される。 ・限られた予算を有効に活用して、適切に管理運営が行われている。 ・芝生広場を始め園内の景観が美しく、また清潔に保たれており来園者には良い印象を与えられる公園となっている。 ・定期的な大型イベントも定着してきており、クラフト工房での事業も多岐にわたり、色々な年代層が参加し易い環境になって来ている。引き続き、公園の良好な環境維持と、来園者の要望に応えられる公園作りを目指して欲しい。 ・いつ訪れても気持ちよく整備されていて、又、常に工夫や変化も見られる。家族で安心して一日遊べる公園になっている。 ・企画力の高さには感心する。自由度の高いNPOの良さが現れている。これからも期待する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、高質な管理を維持している各担当者の世代交代が適切に進められるのか否かが少々懸念される。人員計画を立ててしっかりと対策して欲しい。 ・アンケート結果から、年1～2回の来園が一番多く驚いた。日常的に訪れやすい公園にしていくのが課題ではないだろうか。 ・小さな子供の多い施設であり、大型自然災害への対応も含め、様々なケースを想定して、十分に検討しておいて頂きたい。

(5) 多々良沼公園

評価項目		評価	個別意見・個別指摘事項等		
			評価できる点	今後検討すべき点	
維持 管理 業務	清掃	屋内	A	〔清掃〕 ○屋内 ・群馬県ビジタートイレの認証を受ける等、清潔な管理がなされており、利用者が快適に利用できるための努力をしている。 ・年度当初は、泥濘地多いからか、床の汚れがやや目に付いていたが、ゴムマットを敷くなどトイレ内が汚れにくい工夫を進めており、努力が見られる。	〔清掃〕 ○屋外 ・ごみの投機対策が当面の課題となると思われる。来客にもゴミを拾って貰うシステムを作ってみたら良いかもしれない。 ・入り口の案内版が日に褪せて読みづらくなってしまっていた。
		屋外	B		
		休憩施設	A	○屋外 ・園路にゴミが無く、きれいである。 ・不法投棄や、長期の駐車車両の撤去を行い、利用者や周辺住民のための快適な環境づくりに取り組んでいる。	○休憩施設 ・湖畔にありながら、湖面が見えるベンチが少ない。水辺の休憩環境を更に向上させてほしい。 ・パラソルのついた木製テーブルとベンチが設置され、来場者の快適性が向上すると思われる。
		遊具	B	○休憩施設 ・すてきなベンチが設置された。	○遊具 ・子供の遊び場としての環境整備や管理の違いを明確にしてほしい。
		競技施設		○遊具 ・新しいので不具合はない。	〔植物管理〕 ○中高木 ・周辺道路のカシの木の伐採とクズの除去を希望する。
	植物 管理	中高木	B	〔植物管理〕 ○中高木 ・ほぼ自然の状態が保たれている。 ・台風の影響で倒木があったが、緊急性のあるものには迅速に対応したため、人的被害は無く、安全な公園管理を行っている。 ・落ち葉がすてきである。 ・湖畔の多数の樹木を適切に管理している。	○低木 ・ツツジの剪定の時期を考慮してほしい。 ・園路の一部に梶の木が密集している。早めの除去をお願いしたい。
		低木	B		○芝生 ・芝は刈るだけでなく中に生えている草(シロツメグサ、ヤハズソウ、その他)の除草を希望する。
		芝生	B	○低木 ・園内の灌木類の剪定は適切に行われている。 ・良く管理されている。 ・外来種の駆除等の意欲的な取り組みは高く評価できる。	○花壇 ・全体的に花が少ないので、ポイントを定めて季節にも配慮した花木や多年草、修景花壇などを増やしてもらいたい。
		花壇	B	○芝生 ・適切に管理されている。	
	斜面地・園路沿いの 植栽			○花壇 ・良く管理されている。	
運営 業務	利用実績・ 運営企画	B	○利用実績・運営企画 ・各種イベントを実施して、利用者拡大、利用者満足度向上のために努力している。 ・公園利用に関わる各種関係団体との連絡調整体制が動き始めた点は、一歩前進とし評価に値する。 ・コケ教室、野鳥観察会、青空ヨガ教室、ザリガニつりなど公園の特徴を活かしたイベントを行っている。	○利用実績・運営企画 ・草むしり大会やオリエンテーリング大会とかおもしろいかもかもしれない。キャンプも出来れば良い。最近ならクビアカツヤカミキリ捕獲大会をやればと思う。 ・野鳥だけでなく水辺の生態系を子ども達に教える定期的な活動があるとよい。	
	広報・広聴	B	○広報・広聴 ・HPは見やすく使いやすい構造で、訪れる動機付けにもなるものと期待される。 ・近隣の行政区にお願いして回覧板を廻して貰っていることは良いことである。アンケート用紙が公園内のトイレの入口にある。すばらしい。 ・Twitter、Facebookなどを活用し、イベントの案内などを告知、報告している。	○広報・広聴 ・HPでは、今後のイベントスケジュールなど、情報の更新、削除が適切に実施されることが期待される。 ・HPでは、2~3ヶ月先までのイベントカレンダーを整備したり、古いデータを削除するなど、掲載精度の充実を図る必要がある。 ・HPやSNSを通して、動画での告知があるとさらに素晴らしいと思う。	
	県民の参画	B	○県民の参画 ・関係する団体の数が多いが、それぞれの団体とよい関係を保ちながら、管理者として、協働に努めていることが感じられる。 ・地元JAなどと協力して、これまで行われてきたイベントの開催日を明確にするなど、人々が公園に周期的に集う取り組みを行っている。今後の取り組み拡大を期待したい。	○県民の参画 ・管理区分が市、町、県と入り組んでいるため、密に連携して管理を行うほか、連携や協働の為の会議は是非持って欲しい。 ・外来植物や害虫の駆除、貴重種の保全活動などで、県民の関心を高めてもらいたい。	
自主事業		B	・様々な事業を積極的に行っていて素晴らしい。内容も公園の雰囲気にもフィットしている。	・新たな事業への取り組みが進められている。水辺環境を活かした活動を効果的に拡大してもらいたい。	
総合・その他		B	・時間の経過とともに、管理能力が上がってきていると感じる。 ・訪問するたびに、管理状況が改善していることが感じられる。管理者の努力を大きく評価したい。 ・多くの関連団体との調整に追われつつも、指定管理者として、できることから着実に実行・改善していこうとしており、評価できる。	・海無し県の群馬県にとっては平地の内水面を有する希少な公園であり、河川管理者や内水面漁業者、水利権者、法律家等との調整の場を設けて、適切な水辺環境整備とレクリエーション環境の充実を図ってほしい。 ・より広域の県民を誘致できるよう、水辺環境の活用や野鳥観察のほか、ややマニアックなイベントの開催といった、試行錯誤の取り組みを進めてもらいたい。 ・指定管理者の組合内での安定した管理体制の構築が期待され、さらに各造園会社の専門性の発揮が期待される。 ・より良い自然公園になるよう、地域住民の一人として切に願う。	