

## 地域創生部指定管理者評価委員会 令和元年度評価結果概要(スポーツ施設)

### 1 評価委員会の概要

#### (1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター	公益財団法人 群馬県スポーツ協会	H29.4.1～R02.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク	公益財団法人 群馬県スポーツ協会	H29.4.1～R02.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	H29.4.1～R02.3.31

#### (2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	令和元年度選定委員
三田 幸子	社会保険労務士	令和元年度選定委員
鬼澤 陽子	群馬大学教育学部准教授	
吉田 敦美	JLTF(日本女子テニス連盟) 群馬県支部長	
町田 喜比古	群馬県スケート連盟前橋支部 前橋スケートクラブ常任理事	

#### (3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	R1.12.24	総合スポーツセンター、伊香保リンク	現地調査
第2回	R2.7.20	県庁	令和元年度評価

### 2 評価結果

#### (1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。</li> <li>又は</li> <li>おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。</li> </ul>
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。</li> <li>又は</li> <li>成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。</li> </ul>
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。</li> <li>又は</li> <li>管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。</li> </ul>
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。</li> </ul>

#### (2) 評価結果一覧

施設名	総合スポーツセンター	伊香保リンク	ライフル射撃場	
総合評価	A	A	A	
評価項目	① 管理運営体制	A	A	A
	② 法令遵守等	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	A	A
	⑤ サービス向上の取り組み	A	A	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 (A)

総合評価の考え方	適切な組織体制のもと、円滑に管理運営が行われている。
評価できる点	利用者目線で、サービス向上に積極的に取り組んでいる。
改善すべき点	修繕すべき箇所がある場合は、早急に対応していく必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	
評価	A	A	A	A	A	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価 (A)

総合評価の考え方	組織体制は確立されており、事業計画通り順調に成果を上げている。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の点検管理は非常に高い意識で行われている。</li> <li>サービス向上に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>
改善すべき点	イベント開催にあたり、周知を十分に行う必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価 (A)

総合評価の考え方	限られた予算・人員の中で、経費削減を図り、工夫して管理運営を行っている。
評価できる点	銃器を扱うという特殊性に配慮して、適宜、修繕が行われている。
改善すべき点	案内表示について引き続き検討すべきである。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定						
評価	A	A						

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	B	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				