

生活文化スポーツ部指定管理者評価委員会 総括評価結果概要(スポーツ施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター	公益財団法人 群馬県スポーツ協会	H29.4.1～R02.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク	公益財団法人 群馬県スポーツ協会	H29.4.1～R02.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	H29.4.1～R02.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	
三田 幸子	社会保険労務士	
鬼澤 陽子	群馬大学教育学部准教授	
吉田 敦美	JLTF(日本女子テニス連盟) 群馬県支部長	
町田 喜比古	群馬県スケート連盟前橋支部 前橋スケートクラブ常任理事	

(3) 評価委員会の開催状況

日時	場所	内容
H29.8.31	県庁	評価委員会(全体会議)
H30.3.20	各施設	現地調査及び指定管理者ヒアリング
H30.7.12	県庁	平成29年度評価
H31.1.23	各施設	現地調査及び指定管理者ヒアリング
R1.7.30	県庁	・平成30年度評価 ・総括評価

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	総合スポーツセンター	伊香保リンク	ライフル射撃場	
総合評価	A	A	A	
評価項目	① 管理運営体制	A	A	A
	② 法令遵守等	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	A	A
	⑤ サービス向上の取り組み	A	A	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 (A)

総合評価の考え方	施設の老朽化が進む中で、必要な改修や新たな設備の設置に積極的に取り組んでいる。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の指定管理施設を合わせた電気契約により、料金の節約を行っている。 ・職員一同、全施設の管理運営体制の向上に取り組んでいる。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・施設のあまり表立たない場所にも、目を届かせてほしい。 ・トイレの洋式化、駐車場整備を進めてほしい。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	
評価	A	A	A	A	A	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価 (A)

総合評価の考え方	指定管理期間初年度の思い切った改修整備、多方面に渡る改善、新たな試みが施設の利用者増加につながった。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・改修、整備等により利用者が増加した。 ・職員の環境美化の意識がとても高い。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・更なる関係周辺との連携強化を望みたい。 ・2階空き部屋の利用を検討してほしい。 ・夏季利用者促進の取組を図ってはどうか。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価 (A)

総合評価の考え方	利用者が少ない中、少人数の体制で献身的な管理運営が行われている。
評価できる点	施設の利用勝手について、創意工夫が見られる。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内にトイレを設置できないか。 ・利用者増加につながる施策が考えられないか。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定						
評価	A	A						

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	B	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				