

生活文化スポーツ部指定管理者評価委員会 平成28年度評価結果概要(文化施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県民会館(ベトナム文化ホール)	群馬県民会館管理共同事業体	H23.4.1～H28.3.31
自然史博物館附帯ホール	富岡市	H26.4.1～H29.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	
三田 幸子	社会保険労務士	
友岡 邦之	高崎経済大学地域政策学部教授	前回選定委員
大塚 誠	富岡市文化協会会計	
石原 いく代	群馬音楽協会副会長	

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	H28.12.23～H29.2.16の 6日間	県民会館 自然史博物館附帯ホール	現地調査
第2回	H28.6.26	県庁	平成28年度評価

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	群馬県民会館	自然史博物館附帯ホール
総合評価	A	A
評価項目	① 管理運営体制	A
	② 法令遵守等	A
	③ 施設等維持管理	B
	④ サービス提供内容	B
	⑤ サービス向上の取り組み	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県民会館 総合評価 (A)

総合評価の考え方	・来館者への総合的サービス向上に努めている。
評価できる点	・お客様目線に立った接客に努め、職員対応が良い。 ・SNS対応など、積極的にサービス向上に努めている。
改善すべき点	・施設の老朽化、駐車場不足など慢性化している課題に取り組むべきであ

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	駐車場
評価	B	B	B	A	B	A	B	B

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	B	B	B	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 自然史博物館附帯ホール 総合評価（ A ）

総合評価の考え方	・職員対応など、来館者へのサービスに努めている。
評価できる点	・職員対応が良く、利用者の立場に立った対応をしている。
改善すべき点	・予備駐車場がきわめて利用しづらく、改善が必要である。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	B	B	A	B	B			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				