

## 生活文化スポーツ部指定管理者評価委員会 総括評価結果概要(スポーツ施設)

### 1 評価委員会の概要

#### (1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター	公益財団法人 群馬県スポーツ協会	H26.4.1～H29.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク	渋川市	H26.4.1～H29.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	H26.4.1～H29.3.31

#### (2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	
三田 幸子	社会保険労務士	
鬼澤 陽子	群馬大学教育学部准教授	
原田 浩子	県ママさんバレーボール連盟理事長	前回評価委員
関口 定彦	県スケート連盟前橋支部前橋スケートクラブ理事長	前回選定委員

#### (3) 評価委員会の開催状況

日時	場所	内容
H26.8.1	県庁	評価委員会
H26.11.20	各施設	現地調査及び指定管理者ヒアリング
H27.3.23	県庁	平成26年度評価
H28.2.24	各施設	現地調査及び指定管理者ヒアリング
H28.6.22	県庁	平成27年度評価及び総括評価

### 2 評価結果

#### (1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。</li> <li>又は</li> <li>おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。</li> </ul>
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。</li> <li>又は</li> <li>成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。</li> </ul>
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。</li> <li>又は</li> <li>管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。</li> </ul>
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。</li> </ul>

#### (2) 評価結果一覧

施設名	総合スポーツセンター	伊香保リンク	ライフル射撃場	
総合評価	A	B	A	
評価項目	① 管理運営体制	A	B	B
	② 法令遵守等	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	B	A
	⑤ サービス向上の取り組み	A	B	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 ( A )

総合評価の考え方	・広大な施設に対し管理運営体制がしっかりしており、サービス向上に向けた積極的な取り組みが行われている。
評価できる点	・利用者目線での運営により、サービス向上に向け努力している。
改善すべき点	・施設の老朽化に対する対応の遅れが見られる。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	
評価	A	A	A	A	A	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価 ( B )

総合評価の考え方	・組織体制、人員不足が運営状況に影響している。
評価できる点	・人員不足の中、必要最低限の管理が行われている。
改善すべき点	・一般利用者を増やすべきである。 ・必要人員の確保行うべきである。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	B	B	B					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	B					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	B	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	B	B	B	B	B			

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	B	B	B	B				

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価（ A ）

総合評価の考え方	予算不足に対し、職員の自助努力により前向きに運営が行われている。
評価できる点	・競技普及に対し熱意を感じる。
改善すべき点	・施設改善についてより取り組むべきである。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目					
		組織体制	配置状況				
評価	B	B	B				

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目					
		基本協定					
評価	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保	
評価	A	A	A	A	A	A	

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目					
		案内表示	受付	広報	職員対応		
評価	A	A	A	A	A		

⑤ サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取り組み	細目					
		取組状況	利用促進	苦情対応			
評価	A	A	A	A			