

事業計画書要旨

(施設名：前橋ゴルフ場)

1 申請者名	久松商事株式会社
2 管理運営計画	<p>すべての従業員がお客様の要望を考え、「言われるよりも先に対応できる」機転の利いたサービスと清潔でカジュアルな雰囲気ゴルフ場を目指します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「笑顔・ごあいさつ・おもてなし」と共に、コミュニケーションを大切にします。 2. 細部まで配慮したコース整備を行い、景観づくりに取り組みます。 3. 清潔で安心して利用しやすいゴルフ場にします。 4. ジュニア、女性、高齢者に優しいゴルフ場にします。 5. ゴルフによる「生涯スポーツ会社」の実現に向けて取り組みます。
3 フロント業務及び料金設定	<p>笑顔の接客とお客様とのコミュニケーションを大切にして、利用者が快適にプレーできるようサービス向上に努めます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通年営業：早朝プレー＝日の出～・通常プレー＝7：00～・薄暮プレー＝概ね13：00～とします。 2. 利用料金は、納付金増額に伴い、納付金額分値上げします。 3. 各会員増加に向けたコンペ・競技会等の企画、運営を行います。 4. 県内・県外へ営業し、広域に渡って宣伝・集客をします。 5. 各サイトの口コミ高評価を目指し、リピーターの集客を図ります。
4 レストラン運営及び物販販売等業務	<p>仲間と楽しく談笑できる場を提供し、気持ちよく午後のプレーに入られるような雰囲気作りを目指します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 明るく元気で心配りのある接客を行います。 2. 季節事にバラエティーに富んだメニューを作ります。 3. メニューの見直しを行い、魅力あるメニュー作りを行います。 4. 料理提供時間の短縮に努めます。
5 コース管理業務	<p>細部まで配慮したコース整備を行い、ゴルフコースの品質向上を図ります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者のプレーを妨げず、快適なプレーを支えます。 2. 「群馬県ゴルフ場農薬安全使用ガイドライン」を遵守します。 3. コース管理年間計画に沿って、良好なコースコンディションの維持と不良個所の改善を行います。 4. ピンクティー、特設ティーの設置や通路などの段差の補修等をし、女性や高齢者にも安全で優しいコース作りを行います。
6 施設・備品等に関する維持管理業務	<p>利用者が安心して、快適に利用できるゴルフ場を目指し、清潔で良好な施設維持に取組みます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ゴルフ場施設の維持管理及び運営は直営にて行います。 2. 法定点検設備、保守点検設備、廃棄物処理は、外部に委託します。 3. 日常点検、清掃、消毒、警備な補修工事等は、従業員が随時実施します。

7	年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合計	
収 支 計 画	総収入	307,500	322,900	346,300	976,700	
	内 訳	売上高	305,200	320,400	343,300	968,900
		営業外収益	2,300	2,500	3,000	7,800
	総支出	338,000	325,100	323,300	986,400	
	内 訳	売上原価	23,600	24,700	26,900	75,200
		販売費及び一般管理費	202,400	188,400	184,400	575,200
		営業外費用	0	0	0	0
		企業局納付金	112,000	112,000	112,000	336,000
8	利用者増加への取組	<p>1. 利用者満足度を考え、様々なサービスや対策を検討します。</p> <p>2. より身近なゴルフ場となるため、9ホールプレーを推進します。</p> <p>3. 若者・初心者、女性、高齢者などに優しいゴルフ場を目指します。</p> <p>4. 県内外の練習場に赴き、ゴルフ場の宣伝を行います。</p>				
9	利用者要望・セルフモニタリング	<p>お客様のご意見、苦情等に対応し、対策に取り組みます。</p> <p>1. ご意見箱を設置し、口コミも随時、確認します。</p> <p>2. 全体会議を行い、情報共有し、検討・対策を行います。</p> <p>3. 要望を言える雰囲気を作り、トラブルの未然防止を図ります。</p>				
10	防災対策及び緊急時等の対応	<p>事故、災害時の緊急時には迅速に適切な対応を取ると共に、群馬県企業局に速やかに報告・連絡します。</p> <p>また、有事に備えて、事前に役割を決め、訓練を行います。</p> <p>1. 緊急時の連絡網と対応マニュアルを作成し、緊急時に備えます。</p> <p>2. 現場変化の監視、天気予報等を確認し、危険を適正に把握します。</p> <p>3. 緊急時は人命を最優先とし、ミスのない避難誘導を行います。</p> <p>4. 有事の際は、一刻も早い復旧を目指します。</p>				
11	地域貢献	<p>前場氏ゴルフ場を「県民ゴルフ場」として、地域に根付き、地域振興に寄与するとともに地域住民の方々との交流を図ります。</p> <p>1. 花火大会開催時に1番ホールを開放し、地域住民と交流します。</p> <p>2. 前橋の事業に参加し、子供達にゴルフ体験の場を提供します。</p> <p>3. 緊急時にクラブハウス、駐車場を開放し、協力・支援します。</p>				
12	農薬管理・環境問題への取組	<p>1. 「群馬県ゴルフ場農薬安全使用ガイドライン」遵守します。</p> <p>2. 農薬使用管理責任者を置き、棚卸・日報・保管を行います。</p> <p>3. 水質検査を年2回以上実施し、水質保全を行います。</p> <p>4. コース管理で発生した刈り芝や木屑を適正に処分します。</p> <p>5. 定期的なゴルフ場周辺の清掃、除草等で周辺環境に配慮します。</p>				
13	管理運営体制 (団体の概要、障害者雇用への取組)	<p>久松商事(株)、1社にて運営します。会社は、大正14年から前橋市でリサイクル業を営み、前橋に貢献しています。</p> <p>運営は、総支配人、支配人を配置し、また業務により部署を分け、各部署長を配置し、責任や管理の体制を明確化させます。</p>				
14	その他	<p>大幅な値上げのため、理解を得られるように説明していきます。</p> <p>また、集客が不足する場合は、大幅な削減改革を決行し、採算が取れるように対策を行います。</p>				