

<様式6>

## 事業計画書要旨

(施設名：玉村ゴルフ場)

1	申請者名	パソナ・パナソニック ビジネスサービス株式会社			
2	管理運営計画	安心・安全で整備が行き届いたゴルフ場で、年齢・性別・国籍・障害の有無等に関わらずゴルフを楽しみ、健康増進・地域振興を推進します。官民が一体となって安定した経営と健全な運営を実践し、真心のこもったサービスを提供します。			
3	フロント業務及び料金設定	「フロントはゴルフ場の顔」をモットーに、利用者全員に歓迎されている、大切に扱われているといった満足感を得ていただけるように常にホスピタリティ精神を持って対応します。料金設定を簡素化し、繁忙期・閑散期を考慮した季節料金制、県民割引の実施、若者・女性・高齢者・障害者の優遇料金を設定します。			
4	レストラン運営及び物販販売等業務	直営での地産地消を基本として旬の地元食材を取り入れた「地産地消推進店(食堂)」を目指します。健康管理を考慮してメニューに健康増進法に基づく事項を表示、更に衛生管理を徹底します。 物販は売店に群馬特産品コーナーを設け、群馬の特産品の販売に特に力を入れます。			
5	コース管理業務	安心・安全を第一優先に、常にプレーヤーに満足いただけるコース管理を実施します。また自然環境に適合し、周辺環境にも配慮したコース管理を行うと共に、徹底したコース整備により良好なコンディションを維持させます。更なる向上を目指し、調査研究を行い日々改善に努めます。			
6	施設・備品等に関する維持管理	予知・予防・保全を基本とした設備管理、清潔感・利便性があり、行き届いたメンテナンス等の実施により安心・安全を確保します。経験と実績のある当社施設管理部門で実施します。			
7	年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合計
収 支 計 画	総収入	411,820	423,647	434,096	1,269,563
	内 売上高	409,820	421,647	432,096	1,263,563
	内 営業外収益	2,000	2,000	2,000	6,000
	総支出	411,633	419,134	422,443	1,253,210
千 円	内 売上原価	25,153	26,048	26,703	77,904
	内 販売費及び一般管理費	226,480	233,086	235,740	695,306
	内 営業外費用	0	0	0	0
	企業局納付金	160,000	160,000	160,000	480,000

8 利用者増加への取組	高崎玉村スマートICから7分と県内外の集客を見込めること、コースが整備されフラットなコースであること、また低廉な価格設定で利用しやすいこと、県民割引を設定することをホームページ、SNS等で幅広く積極的にPRします。初めての来場者を多く招き入れ、リピーター確保と新規利用者(初心者・若者・女性など)を創出する取組みを実施します。
9 利用者要望・セルフモニタリング	来場者に留まらず地域住民、各種団体、地域企業等にアンケート調査を実施して、指摘事項、提案等を日々把握し、全社を挙げてお客様の要望に対応する体制を構築します。また官民共創の観点の取組みも積極的に実施する体制も同時に構築します。
10 防災対策及び緊急時等の対応	パナソ、パナソニックで培った経験を活かし、「人命第一」「安全五原則」を基本に対応します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コース内での事故⇒救護最優先で救急及び警察へ通報</li> <li>・コース冠水被害⇒マニュアルに従い撤去作業等実施</li> <li>・襲雷への対応⇒従業員による注意喚起・避難小屋への誘導</li> <li>・防犯対策⇒ゴルフ場全体のセキュリティシステムの導入</li> </ul> ※企業局緊急連絡窓口を設置し、適時報告・対応します。
11 地域貢献	ゴルフを通じ、地域経済の発展と県民の健康増進を基本に幅広く貢献します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県の特性を活かした特産物の販売、地産地消食堂の運営</li> <li>・SNS等でのPRにより、県内外利用者増での地域経済発展</li> <li>・県民割引による県民が利用しやすい料金設定</li> </ul>
12 農薬管理・環境問題への取組	群馬県ゴルフ場農薬安全使用ガイドラインを順守して安全な使用と保管を実践します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・常時観察を実施することで農薬減を図ります。</li> <li>・環境保全型液肥等による農薬減管理を実施します。</li> <li>・年間の農薬使用計画及び農薬濃度を測定し監督官庁へ提出</li> </ul>
13 管理運営体(団体の概要、障害者雇用への取組)	パナソニックグループの総務業務の受託ビジネスを中心に遂行することを目的に設立。2015年4月からパナソニックグループとなり、同時に三洋クリエイティブサービス(本社所在地：群馬)と統合。パナソ、パナソニックのグループ両社で培った知力と現場力を駆使し、安心・安全・快適なサービスソリューションを提供しています。障害者雇用では、会社として2.3%以上を維持し、ゴルフ場においても2.3%以上を雇用していきます。
14 その他	継続的な環境保全維持に取組み「生物多様性を保全」する環境づくりを行います。

注 1 申請書受付期間終了後、群馬県ホームページで公表します。

2 A4判2枚以内で事業計画書の該当項目を要約すること