

事業計画書要旨

(施設名：玉村ゴルフ場)

1	申請者名	株式会社 三商			
2	管理運営計画	<ul style="list-style-type: none"> ・コース管理 高品質なグリーン・プレーヤーに安全なコース維持 ・接客向上 定期的な接客講習を受け、自覚を高めます ・ゴルフを生涯スポーツへ オリンピックスポーツの普及をします ・経費削減 16年間の実績で得た効率的な管理費で運営します ・地域振興 地元従業員の確保・安定、地域ジュニアの育成強化 			
3	フロント業務及び料金設定	<p>○様々なプレースタイルを確立します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平日食事付き 6,000円～ 7,100円 ・土日祝食事付き 8,800円～12,600円 ・平日9ホール 3,150円 土日祝9ホール 5,300円 ・レディースデー(毎週金曜日)割引 1,000円 			
4	レストラン運営及び物販販売等業務	<p>○レストランでの衛生管理を徹底します。</p> <p>○お客様の要望を中心にメニューを作ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リピーターでも飽きないメニュー替え ・地元特産の食材を使用します(地消地産への取り組み) <p>○ゴルフ売店は人気商品販売。工房はグリップ交換他各種診断。</p>			
5	コース管理業務	<p>○高品質グリーンを維持します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バミューダグリーンのティフイーグルは、夏場にはベントグリーンに劣らないパッティングクオリティを維持します ・ティーンゲエリア・フェアウェイ・ラフの芝はターフ密度を維持します ・樹木医による診断で、大木を剪定してお客様に安全を確保します ※外観診断、精密診断、機械診断を実施します。 			
6	施設・備品等に関する維持管理業務	<p>○クラブハウス、設備、備品の扱いについては日々の清掃、点検を実施します。修繕が必要な場合には「責任分担基準」に沿って修繕を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電気点検、消防設備、ボイラー設備、襲雷警報器、電動ダムウォーター設備は毎年の定期点検を外部委託事業者へ依頼します ・建築物、建築物設備、空調設備他は定期的に点検します 			
7 収 支 計 画	年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	合計
	総収入	424,000	427,750	431,500	1,283,250
	内 売上高	420,000	423,750	427,500	1,271,250
	内 営業外収益	4,000	4,000	4,000	12,000
	総支出	416,438	419,056	420,778	1,256,272
	内 売上原価	31,700	31,983	32,310	95,993
	内 販売費及び一般管理費	224,738	227,073	228,468	680,279
内 営業外費用					
内 企業局納付金	160,000	160,000	160,000	480,000	

8 利用者増加への取組	<p>○接遇講習・電話対応研修を受け、玉村ゴルフ場向上委員会を開催して全従業員が接客意識を向上してお客様を迎え入れます。</p> <p>○リピーター(全体の60%)の為に、受付時のサインレス化を実施してお客様の負担を軽減します。</p> <p>○県営ゴルフ場唯一のゴルフクラブ工房で修理、クラブ診断を実施してサービス向上に努めます。</p> <p>○県営ゴルフ場唯一のキャディ付プレーを継続します。</p> <p>○ポイントカードを継続します(有効期限を撤廃しました)。</p>
9 利用者要望・セルフモニタリング	<p>○お客様による直接の声は各部署よりフロントで集約します。状況を把握していかなる場面にも迅速に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WEBの書き込みを迅速にチェックして、即日解決します ・アンケートを実施します。顧客満足度を評価して、サービスに反映させます
10 防災対策及び緊急時等の対応	<p>○民間警備会社と年間契約を締結して、24時間、年中無休の監視体制のもと営業を行います。(防犯カメラを設置)</p> <p>○台風、雷、降雪時には人災が起これないように、迅速にクローズ・中断を判断、お客様をクラブハウスに誘導して安全を確保します。</p>
11 地域貢献	<p>○地元のコンペ予約受付、参加で地元住民との交流を深めます。</p> <p>○玉村町ふるさと納税の返礼品として商品を提供します。</p> <p>○玉村町社協と協力して、災害義援金募金箱を設置します。</p> <p>○地元中学、高校の職場体験を積極的に受け入れます。</p> <p>○地元の朝採れ野菜を販売します。(毎週金曜・土曜・日曜日)</p>
12 農薬管理・環境問題への取組	<p>○持続可能な開発目標(SDGs)を意識した環境保全に取り組みます。※河川対策、気候変動への対策、海洋汚染への対策</p> <p>○温室効果ガス排出量の減少に貢献する肥料を使用します。</p> <p>○農薬等による周辺環境の汚染と動植物への被害の防止を図るため、農薬等の安全かつ適正な使用を行います。</p>
13 管理運営体制(団体の概要、障害者雇用への取組)	<p style="text-align: center;">企業理念：顧客満足</p> <p>「未来へつなぐ自然への思い」の精神を基に、緑地管理の技術向上に取り組んでまいります。</p> <p>○障害者は、障害者雇用促進法の法定雇用率による雇用義務人数以上に積極的に採用を検討します。</p>
14 その他	<p>平成18年4月より16年間管理運営に携わってきました。この間に蓄積したノウハウと技術力をもって最適なクラブ運営と良好なコース維持管理を行っています。</p>

注 1 申請書受付期間終了後、群馬県ホームページで公表します。

2 A4判2枚以内で事業計画書の該当項目を要約すること。