

県民センターの在り方について

資料1

1 組織の沿革

H13	情報公開G	相談案内G		
H15	県民サービスG			
H16	情報公開G	相談案内G	消費者G	（消費生活センター）
H18	情報公開G	相談案内G	消費者行政G	消費者支援G 指導G
H20	情報公開係 相談案内係			
H26	情報公開係 相談案内係 旅券係			

- 新県庁舎の開庁以来、一貫して情報公開と相談案内を担当し、その他に時々の事情により、県民窓口としての業務が加わっている。

2 近県（関東・甲信越）の状況

本県の県民センターと同様の業務を単一の所属が担当している都県は、近県には無い。

都県名	相談・案内	情報公開	旅券
茨城	広報広聴課 広聴・相談担当	総務課 情報公開担当	国際課 旅券室
栃木	広報課 県民プラザ室	文書学事課 情報公開推進室	国際課 旅券センター
群馬	県民センター 相談案内係	県民センター 情報公開係	県民センター 旅券係
埼玉	県政情報センター 県政資料コーナー	県政情報センター 情報公開担当	パスポートセンター
千葉	文書館 行政資料室	政策法務課 情報公開・個人情報 保護担当	国際課 中央旅券事務所 東葛飾旅券事務所
東京	情報公開課 都民情報ルーム 庁舎管理課	情報公開課 都民情報ルーム	旅券課
神奈川	情報公開広聴課 行政資料コーナー 広聴グループ	情報公開広聴課	パスポートセンター
新潟	法務文書課 行政情報センター	法務文書課 行政情報室	国際課 パスポートセンター
山梨	県民情報センター 県民生活センター	県民情報センター	パスポートセンター
長野	情報公開・法務課 行政情報センター	情報公開・法務課	国際課 外事・パスポート係

[小括] 県庁舎の総合案内や団体見学、情報公開請求等窓口、さらには旅券発給といった一般県民が対象となる事業を、県民センターがまとめて県民が利用しやすい場所で行っていることについては、一定の合理性があると考える。

また、場所については1階が理想であると思うが、1階は県民ホールとしての機能を前提として造られており、県民センターを移転としたならば間仕切りや空調を始めとして多額の工事費が必要となること、さらに昭和庁舎1階では県庁舎案内の現場から離れてしまい円滑な業務運営に支障が出かねないことから、現在地が最善である。

この後は、以上を前提に検討を進める。

3 県民センター（狭義）は必要か

県の行政資料を閲覧したり有償頒布資料を購入する場として、県民センターは必要である。

[理由] 次表のとおり、関東・甲信越地区では、すべての都県が県政情報を都県民に提供する場を設けている。また、情報公開条例は、公文書開示のみならず、情報の公表、情報の提供を県の責務として規定しており、県民センターは情報の公表及び提供を紙ベースで総合的に行う場所として有用な施設である。

〈近県の状況〉

都県名	名称	設置	面積	休日
茨城	行政情報センター	1999年	261㎡	土日祝日・年末年始
栃木	県民プラザ	2008年	188㎡	土日祝日・年末年始
群馬	県民センター	1999年	371㎡	年中無休
埼玉	県政情報センター	1974年	72㎡	土日祝日・年末年始
千葉	行政資料室	(不明)	(不明)	日祝日・年末年始
東京	都民情報ルーム	1960年	630㎡	土日祝日・年末年始
神奈川	県政情報センター	1993年	290㎡	土日祝日・年末年始
新潟	行政情報センター	1985年	47㎡	土日祝日・年末年始
山梨	県民情報センター	1986年	115㎡	土日祝日・年末年始
長野	行政情報センター	1984年	188㎡	土日祝日・年末年始

4 来場者数

平成27年度実績 37,321人(1日平均103人)

5 現在のサービス内容は妥当か

(1) 行政資料コーナー

県民センターの中核は行政資料コーナーであり、これに関するサービス(資料の整理、閲覧、貸出し等)は継続する必要がある。

[理由] 情報公開条例は、県政に関する情報を義務として公開するものを「情報の

公表」、任意に公開するものを「情報の提供」と規定しているが、この規定により県民センターで閲覧に供しているものは、主に行政資料コーナーに配架している。行政資料コーナーは県民センターの中核であり、また、厳密には行政資料とはいえない公表情報も配架されているほか、各所属が県民へ情報を提供する場として利用されている。

また、公文書の写しを求められることの多い医療法人の事業報告書等・決算書や社会福祉法人の現況報告書等・決算書は、それぞれ平成23年度と平成25年度から県民センターに配架している。

(各種資料の配架状況は、別添「県民センター配置図」に記載のとおり)。

(2) 有償頒布資料コーナー

有償頒布資料は行政資料のうち有償で県民に販売されるものであり、行政資料に係るサービスの一つとして継続する必要がある。

[理由] 有償頒布資料はかつてに比べて種類・数量とも大幅に減ってきているが、27年度は4,500冊以上を販売した。有償頒布事業は、県の財政負担を減らしつつ県民に対して行政資料の現物を提供するものであり、県政情報を提供する場という県民センターの性格から必要なものである。

(主な有償頒布資料は別添「行政資料有償提供部数ベスト10」のとおり)

(3) パンフレットコーナー

庁内各所属や関係団体が作成したパンフレット等を配架・配布するコーナーであり、継続する必要がある。

[理由] 一般県民を対象としたパンフレット等の配布場所として、県民センター以外には1階の総合案内やエントランスホールがあるのみであるが、県民センターが最も大きなラックを有しており、1か所で多様なパンフレットを見ることができることから、県民にとって便利である。

(4) 情報発信コーナー

県事業について県民にPRする場として重要であるが、展示の在り方について具体的な検討が必要である。

[理由] 平成20年度から23年度にかけて9回開催された「県民センターの運営に関する検討会」で議論され設置・拡充されたコーナーである。当初は知事の県政運営の考え方や県の重要施策、決算状況などを目玉に展示していたが、近年は各所属において県民にPRしたい施策をパネル等で紹介することが多い。

設置の経緯からも継続が妥当であると考えているが、展示がマンネリ化するなど県民へのPR効果についてはやや疑問もある。

(5) 県庁生協関連コーナー

ア コインコピー機

現状のまま県庁生協が設置することが望ましい。

[理由] コインコピー機は、行政資料等で複写が認められているものを、一般県民がコピーできるように、コイン式のものが設置されている。利用料金は白黒1枚10円、カラー1枚100円であり、年間21,000枚以上がコ

ピーされている。

イ **ぐんまちゃんグッズ・県関連書籍**

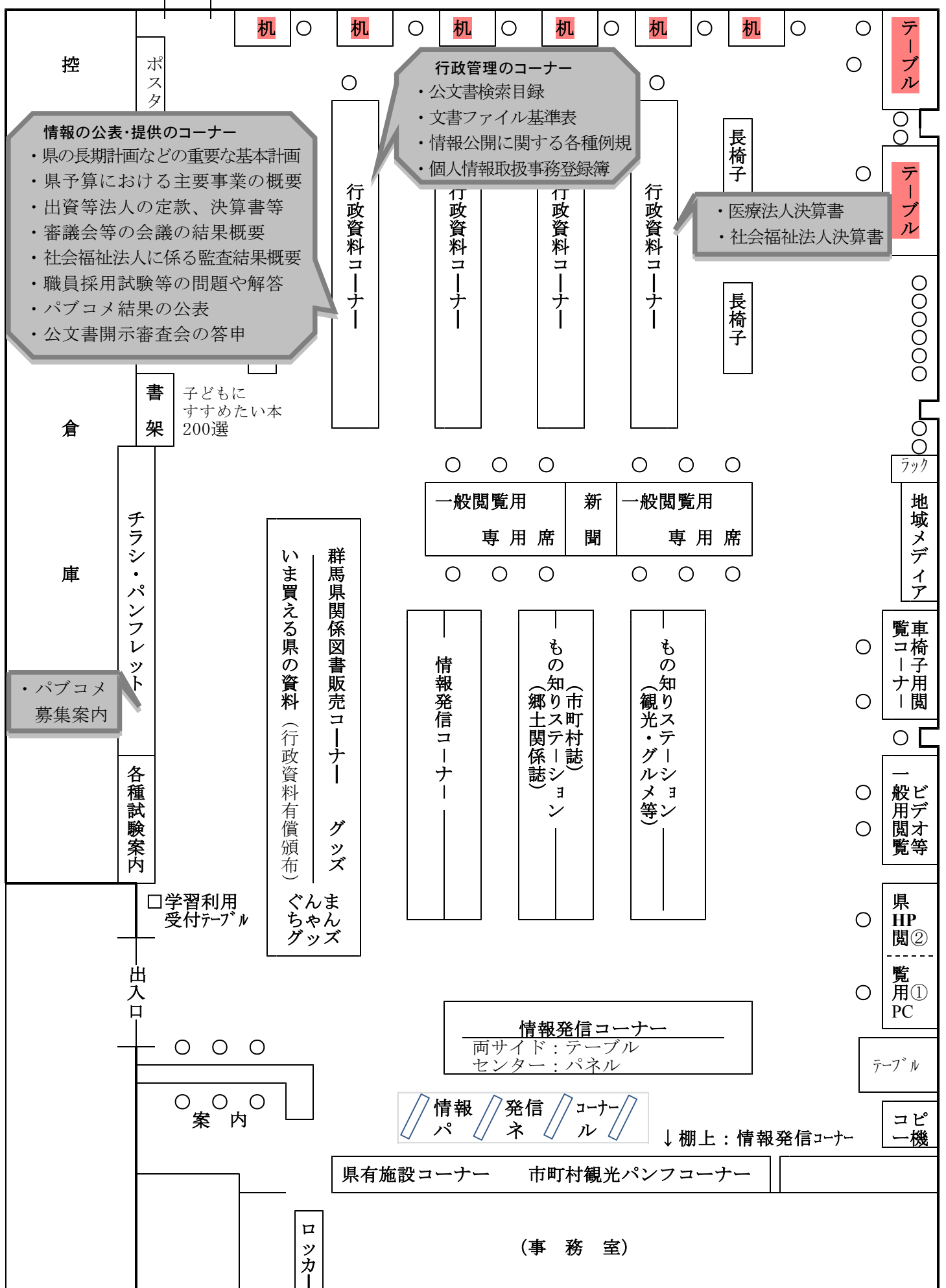
これらの販売業務については、継続するか否か検討が必要である。

[理由] このコーナーは、県民センターから県庁生協に依頼して販売を始めたものである。本来的には県庁生協が直接自己の店舗で行うべきものであるが、土曜日及び日曜日は県庁生協が閉店しているため、県民センターで販売することにより、来庁者の要望に応じている。

仮に継続しない場合は、有償頒布資料コーナーを拡大したり、これまで各所属で行っていた閲覧や縦覧図書を配架する場所として利用することが考えられる（例 NPO法人関係の閲覧用書類）。

県民センター配置図

平成27年8月現在



※ 印の付されている席のみ学習利用もできます。他の席は一般利用のお客様のため、学習利用はできません。

行政資料有償提供部数ベスト10

平成28年4月1日～平成28年9月30日分

(県民センター分)

順位	名 称	資料作成課	単価 (円:税込)	提供部数 (部)	金 額 (円)
1	ぐんまがいちばん!	広報課 (企画課)	160	228	36,480
2	見どころ満載! サイクリングコース	道路管理課 (道路企画管理課)	102	160	16,320
3	いってみよう! 富岡製糸場と絹産業遺産群	世界遺産課	176	130	22,880
4	ぐんまの子どものためのルールブック50	(教)総務課	51	106	5,406
5	子どもの救急ってどんなとき?	医務課	20	103	2,060
6	遊びながら食を学ぶすくすくカルタ(組み立てキット)	保健予防課 (食品安全会議)	390	87	33,930
7	東国文化副読本～古代ぐんまを探検しよう～	文化振興課	200	65	13,000
8	「上毛かるた」で見つける群馬のすがた ～知れば、もっとぐんまが好きになる!～	文化振興課	390	55	21,450
9	第2期群馬県教育振興基本計画	(教)総務課	222	48	10,656
10	関東ふれあいの道 群馬県コースマップ	自然環境課	1029	41	42,189

※平成26年4月1日から消費税率が変更されたため、単価及び金額は4月1日以降の価格。

平成11年度から(平成11年4月1日～平成28年9月30日現在累計)

(県民センター+行政県税事務所)

順位	名 称	資料作成課	単 価 (円:税込)	提供部数 (部)	金 額 (円)	
					内センター	
1	ぐんまの子どものためのルールブック50	(教)総務課	51	26,600	19,489	1,325,082
2	遊びながら食を学ぶすくすくカルタ(組み立てキット)	保健予防課 (食品安全会議)	390	16,346	15,103	6,182,600
3	子どもの救急ってどんなとき?	医務課	20	13,887	13,857	275,680
4	ちょっと気になる農業のはなしー消費者のための農業読本ー	食品安全課	320	6,688	5,691	2,140,160
5	見どころ満載! サイクリングコース	道路管理課 (道路企画管理課)	102	5,571	4,862	541,428
6	防犯ハンドブック 犯罪被害に遭わないために	地域創造課	100	5,485	4,702	550,302
7	親子で学ぶ食育ブック「ゆうま三兄弟のゆうこ姫を救え!」	食品安全課	500	4,046	3,878	2,023,000
8	遺伝子組換え食品ってどうなの?	食品安全課	200	3,909	3,842	781,800
9	身近な薬草	薬務課	100	3,778	3,696	377,800
10	暮らしに役立つ食品表示ハンドブック(全国食品安全自治ネットワーク版)第2版	食品安全課	320	3,227	3,171	1,032,640

※現担当所属が資料作成課と異なる場合は、現担当課を上段に、作成時の担当課名を下段()に記載し、網掛部分は販売を終了して資料のため、作成時の担当課名を記載している。

※平成26年4月1日から消費税率が変更されたため、それ以降頒布しているものについての単価は4月1日以降の価格。金額は消費税率変更前と変更後のものを合わせたものを記載している。