

(公印省略)
医 第 30242-26 号
令和 2 年 1 月 2 9 日

各病院長
各有床診療所の長
各外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関の長

様

群馬県健康福祉部医務課長 中島 高志

新型コロナウイルスに関連した感染症に係る外国語対応をはじめとする
外国人患者への対応等に係る支援ツールの周知等について

日ごろ、本県医療行政の推進に格段の御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルスに関連した感染症については、現在中国武漢市を中心に確認されており、日本国内でも新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生が確認されていることから、武漢市に滞在歴があり、呼吸器症状を発症して医療機関を受診した患者については、新型コロナウイルスに関連する肺炎を念頭においた診療などを行って頂くこと等につき、周知しているところです。

今後、新型コロナウイルスに関連した感染症の患者として外国人も想定されることから、下記の事項に御留意の上、引き続き適切に御対応されますようお願いいたします。

記

(1) 外国語対応をはじめとする外国人患者への対応等に係る支援ツールの周知について

(ア) 外国人向け多言語説明資料

診療申込書等受付時に必要な書類、診療科ごとの問診票、医療費請求書等会計時に必要な書類等が、英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語でダウンロードできます。以下のURLよりダウンロードし御活用下さい。

【外国人向け多言語説明資料の掲載サイト】

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/sets_umei-ml.html

(イ) 外国人患者の対応にかかる医療機関向けの相談窓口

厚生労働省では、都道府県による医療機関への支援を補完する観点から、休日及び夜間に、事前手続きがなくとも利用可能な電話通訳サービスの案内等を含め、各種対応をワンストップで相談できる相談窓口を開設しています。サービスの対象は、外国人患者の受診等があった医療機関関係者となります。

【外国人患者の対応にかかる医療機関向けの相談窓口（国）】

平日：17時から翌9時まで

土日祝日：24時間

料金：無料（ただし、相談を受けて事業者等のサービスを利用した場合は除く）

電話番号：03-6371-0057