



GUNMA 買い物弱者サポート事業

群馬県 買い物弱者支援取組事例集

<http://www.pref.gunma.jp>

平成26年10月1日発行

企画・編集／群馬県産業経済部商政課

〒371-8570 前橋市大手町1-1-1

TEL 027-226-3342 / FAX 027-223-7875

GUNMA 買い物弱者 サポート事業

32

事例掲載

群馬県買い物弱者支援取組事例集



CASE 1
買い物の場をつくる
移動販売 出店・買い物市

15 事例



CASE 2
家まで商品を届ける
買い物代行 宅配

9 事例



CASE 3
家から出掛けやすくする

5 事例

特集 意見交換会

多角的な視点から語る

買い物弱者支援事業の
今、これから――。

群馬県内における
買い物弱者支援に取り組む事業者向けの制度

買い物弱者支援に関わる免許・許可



その他
独自の取組

3 事例

群馬県



ごあいさつ

近年、食料品店やスーパーマーケットの撤退などにより、身近な買い物の場がなくなり日常の買い物に支障をきたす、いわゆる「買い物弱者」の増加が本県においても大きな問題となっています。買い物弱者の増加は、空洞化が進んだ中心市街地や最寄りのスーパーマーケットが撤退した郊外住宅団地、過疎化が進む中山間地域と様々な地域での問題であり、対象となる人も高齢者や障がいのある人、妊婦、自動車を運転できない人など多岐にわたります。

こうした現状において、県内でも、商店街や住民団体、企業、自治体など様々な機関・団体が宅配サービスや移動販売などの買い物弱者支援に取り組んでいます。

この度、こうした県内における買い物弱者支援の取組の中から32事例を参考事例として取り上げ、取組の背景や事業内容、課題を紹介する「買い物弱者支援取組事例集」を作成する運びとなりました。

つきましては、本冊子を買い物弱者問題の現状に対する理解や買い物弱者支援における課題解決に役立てていただければ幸いです。

平成26年10月 群馬県産業経済部商政課



Contents 目次

買い物弱者支援とは？ 02
 買い物弱者を支援する3つの方法 04

特集 意見交換会
 多角的な視点から語る
 買い物弱者支援事業の今、これから 06

企業事例紹介
CASE 1 買い物の場をつくる
移動販売
 よろず屋寒春移動販売（社会福祉法人 上州水土舎） 10
 ポツポ隊（NPO法人 わんだふる） 12
 移動販売「フレッシュ便」・来店宅配（株式会社 フレッセイ） 14
 まごころハート便（株式会社 セーブオン） 15
 出張商店街・買い物代行「おなかま屋」（沼田市中の会商店街） 16
 移動購買事業（JAにっただみどり） 17

出店・買い物市
 入恋横丁・福祉サポート事業（みなかみ町商工会） 18
 いせさき軽トラ市（伊勢崎商工会議所） 20
 まちなか土曜日（NPO法人 クラッセ太田） 21
 八幡町野菜朝市（太田市八幡南町） 22
 かごめ六斎市（かごめ通り商店街） 23
 買い物支援・土曜日「ひだまりマルシェ」（NPO法人 Annakaひだまりマルシェ） 24
 たまむら朝市（たまむら朝市会） 25
 買い物弱者対策公設販売所「よつてけや」（神流町商工会） 26
 永楽マルシェ（JA邑楽館林永楽支所） 27

CASE 2 家まで商品を届ける
買い物代行
 買い物支援サービス事業（社会福祉法人 明和町社会福祉協議会） 28
 ヘルパータクシー（有限会社 新和タクシー） 30
 高齢者等買い物代行業（社会福祉法人 高崎市社会福祉協議会） 31
 ちよこつと助け隊（公益社団法人 高崎市シルバー人材センター） 32
 シルバーサポート隊（公益社団法人 伊勢崎市シルバー人材センター） 33
 買い物代行サービス（東吾妻町商工会） 34

宅配
 お食事お届けサービス セブンミール
 （株式会社セブン-イレブン・ジャパン[前橋三俣3丁目店]） 35
 新町宅配商店街（協同組合 新町商店連盟） 36
 地域ステーション（生活協同組合 コープぐんま 沼田センター） 37

CASE 3 家から出掛けやすくする
 買い物支援・居場所づくり「ふれあいいきいきサロン」（大利根マロニエ会） 38
 高齢者の付き添いサービス（一般社団法人 付き添いサービスえがお） 40
 過疎地域高齢者買い物支援事業（NPO法人 スマイルパートナー） 41
 おうかがい市バス（太田市 交通政策課） 42
 買い物支援バス（中之条町 住民福祉課） 43

その他 独自の取組
 移動販売業者誘致・宅配マップ（館林市 商工課） 44
 しんとう便利電話帳（社会福祉法人 榛東村社会福祉協議会） 46
 下仁田べんり帳事業（下仁田町商工会） 47

群馬県内における買い物弱者支援に取り組む事業者向けの制度
 買い物支援に関わる免許・許可 48