

各施設の令和元年度評価とりまとめ案

	総合評価	総合評価の考え方	評価できる点	改善すべき点
群馬県社会福祉総合センター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの要望への対応について、迅速かつ真摯に対応している。 概ね事業計画、仕様書どおり成果及び実績があり、施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に務めている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 地下展示場の案内掲示(1階)に「体験」の文言を入れてほしい。 駐車場について構内34台増加したが、更なる改善をお願いしたい。 その他、利用者の利便性向上に努めてほしい。
	代替案			
群馬県福祉マンパワーセンター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	(意見なし)	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 若い世代に向けた福祉職に関する啓発事業に力を入れてほしい。 福祉人材のキャリアアップ研修を一層充実させてほしい。
	代替案			
県立点字図書館	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 図書が整理がしっかりされている。 各種機関との協力・連携が積極的に行われている。 利用者満足度調査の回答率が高く、満足度も90%を超えている。 受付では、どんな要望にも柔軟に対応してくれる。読みたい書籍があれば、迅速に調べてもらえる。 館内は障害物がなく整理されているため、安心して歩行することができる。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> ボランティアの育成検討について。 情報化・AI化社会へ向けての創意工夫について
	代替案			
県立障害者リハビリテーションセンター	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者を考えた柔軟な姿勢で、事業を運営している。 難病や高次脳機能障害者の支援に関する研修を積極的に行っている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 障害者雇用の検討について 新型コロナウィルスの予防対策について
	代替案			
県立義肢製作所	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 意思伝達装置の導入に際し、自宅や病院へ何度も足を運び、相談や調整等のアウトリーチに努めている。 資金面に対して、価格等見直しながら取り組んでいるところが評価できる。 補装具について、各利用者のニーズに応えるよう努めている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 施設利用者への福祉向上について 研修への積極的な参加について
	代替案			
県立ふれあいスポーツプラザ	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 設備がきれいであり、利用者の満足度も高い。 事業の創意工夫に努めている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> より広い県民利用 職員の対応に一部批判があった件について 回数券の検討状況について
	代替案			
県立ゆうあいピック記念温水プール	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> パラリンピック開催の中で、障害者向け教室開催に努めている。 利用者目線で事業運営されており、利用者の満足度を高める努力をしている。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 高齢者の200円利用料金支払い方法について 送迎ドライバーにも救急講習を受けるよう配慮してほしい ポイラー等、施設の老朽化が目立ってきているため、計画的な修繕をお願いしたい。 H30委員会で駐車場が狭いという指摘があったため検討してほしい。
	代替案			
群馬県聴覚障害者コミュニケーションプラザ	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 障害者雇用が、積極的に行われている。 利用者増のための、出張上映会の増設や要約筆記者試験の受験予定者への受験対策など、事業の創意工夫がなされている。 事務所内も整理整頓がされていて、また室内の配置なども工夫している。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> コミプラの事業内容等の効果的な周知方法について。 テレビ電話を使ったシステムが、それほど利用されていない原因の追及等を含め検討してほしい。 中途失聴者、難聴者の利用がまだ少ない。コミプラの存在をもっとPR出来ればよいと思う。 要約筆記者の増加と技量の向上を願っている。 聴覚障害者のコミュニケーション講座が毎年行われているが、難聴者協会への入会になかなかつながらない。
	代替案			
群馬県精神障害者支援寮	A	概ね事業計画、仕様書などおりの成果、実績があり、かつ施設の設置目的及び指定管理業務の目標達成に向けて非常に努力をしている。	<ul style="list-style-type: none"> 専門職の視点からの支援が行われている。利用期間が短縮化している。 	(要望) <ul style="list-style-type: none"> 入浴施設の改善が必要である。 入所利用率の向上に努める必要がある。 カーテンの一部が防炎加工していないものが使用されている。
	代替案			