

# 令和4年度特殊詐欺被害防止キャンペーン

## 「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」当選者アンケート

このアンケートは、令和4年10月に実施した「令和4年度 特殊詐欺被害防止キャンペーン 特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」において、特殊詐欺電話対策装置に当選した300名に設置後のアンケート実施した結果をまとめたものです。

### 1 令和4年度特殊詐欺被害防止キャンペーン 「特殊詐欺電話対策装置プレゼント企画」の概要

- (1) 応募方法：①特設サイトでの応募フォームからの応募（web申込み）、②ハガキ、③ファックス
- (2) 応募期間：令和4年9月26日（月）～令和4年10月31日（月）
- (3) 応募条件：①設置者の住所が群馬県内にある個人であること、②設置先に固定電話があること、③当選後に群馬県からのアンケートに協力できること、④転売しないこと
- (4) 応募者総数：1,256名
- (5) 当選者へ配付した特殊詐欺電話対策装置の機種：A社製 特殊詐欺電話対策装置

### 2 アンケートの収集方法

当選者へ特殊詐欺電話対策装置の発送時にアンケート用紙と返送用封筒を同封。

特殊詐欺電話対策装置の設置から1～2ヶ月後を目安にアンケート用紙に記入し、令和5年2月28日までの返信を依頼。

なお、当選者への発送は、令和4年11月21日（月）にゆうパックにより発送した。

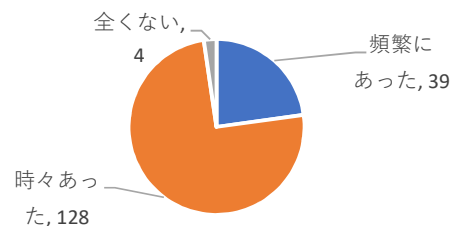
### 3 アンケート結果

(1) アンケート回答者数 171名（回答率：57%）

(2) アンケートの設問と回答の集計結果

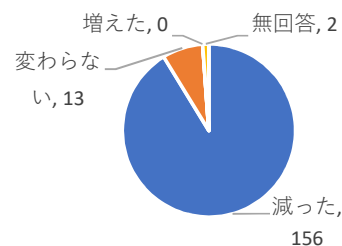
問1 装置を取り付ける前の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

頻繁にあった	39
時々あった	128
全くない	4



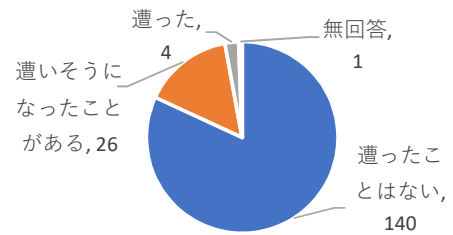
問2 装置を取り付けた後の不審電話や迷惑電話の頻度についてお答えください。

減った	156
変わらない	13
増えた	0
無回答	2



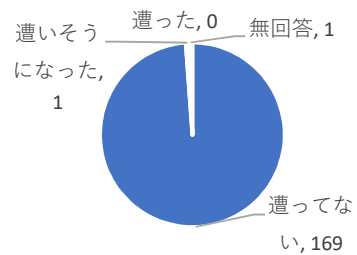
問3 装置を取り付ける前、特殊詐欺の被害に遭ったことがありましたか。

遭ったことはない	140
遭いそうになったことがある	26
遭った	4
無回答	1



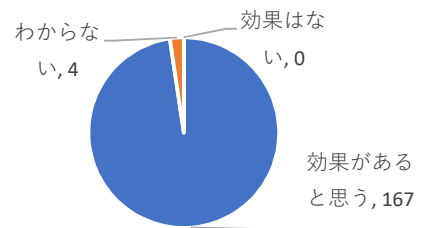
問4 装置を取り付けた後、特殊詐欺の被害に遭いましたか。

遭ってない	169
遭いそうになった	1
遭った	0
無回答	1



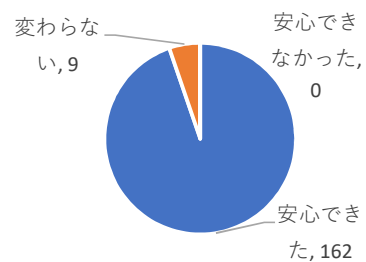
問5 装置を取り付けたことで、特殊詐欺被害防止に効果があると思いますか。

効果があると思う	167
わからない	4
効果はない	0



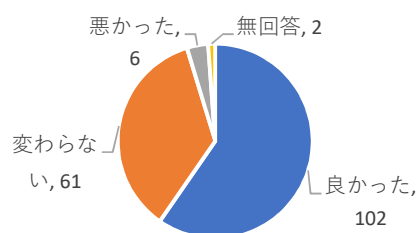
問6 装置を取り付けた後、あなたの気持ちに変化はありましたか。

安心できた	162
変わらない	9
安心できなかった	0



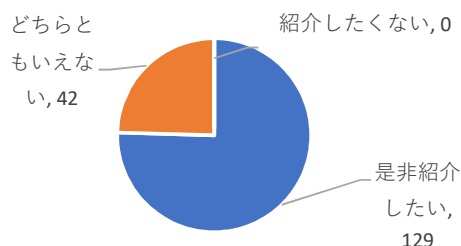
問7 装置を取り付けた後、周りの人の反応はどうでしたか。

良かった	102
変わらない	61
悪かった	6
無回答	2



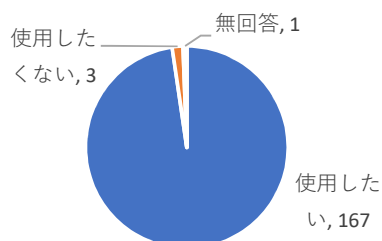
問8 装置を知人等に紹介したいと思いますか。

是非紹介したい	129
どちらともいえない	42
紹介したくない	0



問9 引き続き装置を使用したいと思いますか。

使用したい	167
使用したくない	3
無回答	1



ご意見欄 ※御意見の欄の記載は、個人情報の記載を除き原文ママです。

① 問6で「安心できなかった」、問7で「悪かった」、問8で「紹介したくない」、問9で「使用したくない」と答えた方はその理由をお聞かせください。

- ・お年寄の家庭と思われる。常時家電を下さる近所方は必要ない。
- ・市の貸し出しを利用しているため。
- ・よく電話が来る家には装置を取り付けたことを話しておきました。
- ・効果はあると思うが私の場合装置がなくても十分対応できる。
- ・知人から電話きて「この会話録音されてるの？聞かれて困る内容のことではないけど、何かイヤだから携帯に掛け直して」と言われた。その後、「どこに申し込んで設置したの？」と聞いた友人もいました。
- ・装置を取り付ける前は、留守番電話にメッセージを残さない着信が頻繁にありました。装置を取り付けてからそういった着信がなくなり、心配しなくて良くなりました。
- ・設置前に普段電話連絡している方へ設置したことを伝えていればよかったです、何も話していなかったもので、まちがいかと思われ2回かけなおした後、おかしいと思われ、ケイタイにかけなおした人もいました。
- ・面倒など少し抵抗を感じる様です。聞いているのが・・・私自身も装置が入っているお宅のワンクッションは、少し抵抗を感じる。違った装置を開発して下さい。
- ・〇グループなど通販の電話なども撃退できると思ったが、それは変化なくかかってくる。(〇は、企業名の固有名詞のため伏せ字)

- ・詐欺犯みたいな言回しのメッセージが流れたため、知人の不評を買ってしまった。
- ・今はオレオレ詐欺では金にならないと思った犯罪者は、効率の良い強盗へと手口を変え、より凶悪化。ビデオカメラなどの防犯装置が必要。
- ・FAXの受信が出来ない場合が有り、現在は取り外しています。

② 上記以外に御意見、御感想があればお聞かせください。

※肯定的・否定的な意見を分けて掲載します（区分けは、集計者による）。

※肯定的な意見・感想

- ・本当に不審電話と迷惑電話が無くなりました。当選させていただき、ありがとうございました。
- ・電話（特殊詐欺）を県全体にアピールしていると思いますが、効果が有るので是非広告等を幅広くPRをお願いします。
- ・いろいろな営業で電話も来なくなって良かった。
- ・装置を付けたことで、心に安心がもてるようになったこと。それに電話の本数が少なくなったように思う。ありがとうございました。
- ・装置取付前は着信があっても不審、迷惑電話と思い受話器を取るのが怖い思いがありましたが、装置取付後は不審、迷惑電話が激減しました。ありがとうございました。
- ・用事のない電話や買取業者等の電話もなくなりおかげ様で安心して生活しております。本当にありがとうございました。
- ・取り付けが簡単でした。ありがとうございました。
- ・2年ほど前、詐欺の電話があり、その時、警察署のおまわりさんに来ていただき、おまわりさんからこの電話のことをきき、取り付けたほうがいいよと言われていましたので、ちょうどいい機会に入れていただきました。ありがとうございました。
- ・詐欺電話装置設置前週2-3回多い時には1日2回位ケイタイ非通知の電話がありました。お陰様でこの装置設置させて頂きおどろくほどの効果で安心しております。
- ・装置を取り付けてすぐに変なTELがなくなり、効果ありと実感した。特に「0120」からのTELが激減した。ありがとうございました。
- ・勧誘セールスなど頻繁に電話がありましたが、装置を取り付けて以来、激減して助かっております。
- ・大変たすかりました。ありがとうございました。今後も詐欺被害防止にむけて活動していただきたいです。
- ・装置があれば安心していられます。
- ・物品の購入の案内等がほとんど無くなりました。有難うございました。
- ・キャンペーンの当選とても感謝しております。有難うございます。
- ・設置に支援をいただきありがとうございました。不審電話らしきモノがかかってくると4~5回のコールで切れるので安心です。
- ・都会の親戚の家数軒に割と早くからこの装置があるのを知っていました。効果があると聞いていたので我が家でも取り付けたいと思っていました。しかし、積極的に行動することなく過ぎてしまっていたところ、新聞でプレゼントがあることを知り、応募させてもらいました。いただいた装置はすぐに取り付け安心しました。警察や役場で貸出ししているそうですが、取り付けしていない家が多いようです。
- ・一週間で2~3回あった電話がなくなった（一週間後に書いた）。びっくりする程、電話が減りました。ありがとうございました。（個人名）12/2初めて、営業のTELあり。
- ・私達は2人で老年家族です。知人からも付けたほうが良いと言われていましたが、装置を付けて安心しました。お世話になりました。

- ・今まで特殊詐欺電話はありませんが、まわりの人から電話があったと聞きました。迷惑電話（インターネット、買い取り、夜中、結婚相談所、土地等の投資など）は時々ありますので、この機械の設置により、少し安心感が出ました。毎日のように地方でも振込め詐欺で被害に遭った事が新聞に載り心配です。設置方法も簡単でした。（11/26設置）
- ・ベルが鳴ると、つい出てしまうので、この装置を設置して安心しました。思っていた以上に安心感があります。ありがとうございました。
- ・0120からの迷惑電話がかかってこなくなったので、良かったと思います。
- ・非通知の電話がなくなりました。
- ・「録音します」というワードは相手にとって脅威です。効果大です！付けて良かったです。
- ・装置を取り付けて安心して生活できます。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。前に同様のものを取り付けていましたが、壊れてしまっていました。
- ・昼間（0120）からの電話が良くあった。大方は勧誘の内容で、0120の表示される電話には出ないようにしていた。装置取付後この種の着信が全く無くなって気持ちが楽になった。また、知人から電話を受けた際、良い物を取り付けたねと報告をもらいうれしかった。大変価値ある機器をプレゼントしていただきありがとうございました。
- ・装置取付けにより安心感を得た。迷惑電話と推定されるものも電話に出る前に相手側が切るようである。
- ・今回の装置を設置したことに寄り、迷惑電話等が少なくなってありがたく感謝致します。今後も使用させていただきたく。
- ・ありがとうございました。
- ・毎日、知らない所から電話がかかって来ていたのが来なくなって、とても良かったです。ただ、知り合いから「録音します」と流れたので切ってしまったという方もいました。それなので前もって機械の設置の話をしておきました。
- ・装置取り付け、迷惑電話が減り大変良かった。
- ・夜間8時過ぎに不要品回収・ネット回線・太陽光パネル等の営業電話があり、とてもいやでした。設置後一度もなくなり効果ありと思います。ありがとうございました。
- ・予算の許せる限り、老人宅に希望をとり、無料で取付けをお願いしたいです。
- ・社会全体で被害が出ないように協力をしたい。
- ・プレゼントありがとうございます！中公内（株）からの荷物がサギだと思いました（笑）
- ・当選できて良かったです。これからも、又、このような企画があると良いと思います。
- ・毎日数度来ていた勧誘・売込み、非通知電話等の迷惑電話がまったく来なくなりました。安心して電話に出られます。ありがとうございました。（個人住所・氏名）
- ・プレゼント頂きありがとうございました。上手に使わせてもらっています。
- ・装置を取り付けて静かになり本当に良かったです。ありがとうございました！
- ・悪質な詐欺をする者のこと、掻い潜る者も現れるかも知れません。更なる改良をお願いしたいものです。
- ・まだ、騙される人が居る現状を見ていると一人一人の自覚を持って対応して行く気持ちが大事だと思います。
- ・取り付け直後は装置の具合はよかったが、その後おかしくなり、名古屋の会社に問い合わせたところ、いろいろ指示を受け、やってみたが駄目だった。すぐ新しい機器と交換してくれました（R4.12.22）。その後はとても調子がよく助かっています。着払いの伝票まで同封されていて、感動しました。（前の機器を返すのに）
- ・問7では、びっくりしてとまどったと言われました。でも最初だけで次は大丈夫だったと。無言電話とかセールス、ワン切りがなくなりとても良かったです。有難とう御座いました。
- ・装置があるだけで気持ちに余裕ができました。

・この度は有り難うございました。早速利用させていただいています。これで、毎日安心して過ごしています。今後共よろしく願います。こんなに情報が出ているのに、まだ、多くの方が被害に遭われているのですね。最近が高齢者（80才以上の感じ）だけでなく、若い（60才位の人）が目につきます。大変な世の中になってきました。とにかく自分の事は自分で守るをモットーに頑張っていきたいと思います。（個人名）

- ・ありがとうございました。
- ・老夫婦で暮らしています。詐欺にあわないように、あれだけ騒いでいても詐欺にあう人がいると思うと、いかに詐術とテクニックを使い、マインドコントロールすると思うと恐ろしくなります。この装置を取りつけたので一安心しました。ありがとうございました。今後、かけた場所、番号がわかる装置が出来たらと思います。
- ・住んでいる自治体でも電話対策装置のプレゼントの案内はあったが、年齢制限があり、かなわなかった。今回、いただいた事で大変安心した。ありがとうございました。
- ・有難うございました。非通知及びいやな電話が無くなりました。（個人住所・氏名）
- ・友人はイヤだと思っても、こちらは良い事だと思っているので、使います。詐欺にあわないように気を付けます。ありがとうございました。
- ・取り付けたことで、必要でない電話が少なくなったように感じます。
- ・取付後、詐欺や迷惑電話の受信が無くなり大変良いと思います。
- ・装置を設置したことにより、安心して過ごせるようになりました。ありがとうございました。多くの人に利用してもらいたいと思います。
- ・取り付けた事で、とても安心できる様になったので良かった。詐欺にあわない様、続けて気を付けたいと思います。
- ・買い取り業者やセールスの電話が無くなった。安心できる様になった。ありがとうございました。（個人住所・氏名）
- ・装置を取り付ける前は、留守番電話にメッセージを残さない着信が頻繁にありました。装置を取り付けてからそういった着信がなくなり、心配しなくて良くなりました。
- ・装置を取り付けた事で電話での特殊詐欺について日頃から注意するようになったと思いますが、他の詐欺についても、関心を持って、被害者にならないようにしたいと思います。
- ・新しい電話器に取りかえるのもむずかしかったので、当たってびっくりしています。これからは少しは不安なく過ごせそうです。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。今後、使用させていただきます。
- ・どうもありがとうございました。
- ・ナンバーディスプレイとス電話機能を利用して気をつけていましたが装置を付けてからは、だいぶ安心して応答することができ、ほんとうに良かったと思います。更に不審と思われるNOはメモして拒否設定を心がけています。
- ・以前3、4回息子だと言いTELあり。声が息子の様でした。話の内容におかしいと思った。きをつけたいです。ありがとうございました。
- ・日頃からニュース等で話題となっている詐欺電話の事を気にかけて折り、とても良い装置を取り付けられました。
- ・装置を取り付ける前は不審電話や迷惑電話（保険、海産物、ふとん、押し売り、古物購入、その他etc）が週に3～4回電話がありました。現状はほとんどなくなりました。着信時の警告メッセージが効いていると思います。ありがとうございました。
- ・継続して、大切に利用したいと思います。
- ・装置を取り付けた後は、不審電話もなく、安心して生活をおくっています。良い品をいただき感謝しております。ありがとうございました。

- ・特殊詐欺にはかなりの効果があると思います。装置設置後、迷惑な各業者からの電話もなくなりました。ありがとうございました。一般の人からの電話は、音声案内等で少々とまどってしまうようです。
- ・プレゼントをいただき、ありがとうございました。使ってみて普通の留守電の様に日時がわかるといいなと思いました。
- ・もっと以前に取り付けていたらと反省しています
- ・今までも留守電機能を使っていたため、不審なNo.にはナンバーディスプレイで出ないようにしていた。二重の装置をつけて安心感が増した。
- ・大切に使用したいと思います。ありがとうございました。
- ・迷惑電話効果ばつぐん安心して暮らしてます。ありがとうございました。
- ・簡単に取り付けることができて良い機器だと思います。
- ・今後、電話機を更新する際には、対策装置を内蔵し、かつ、ナンバーディスプレイに登録された電話番号にはメッセージが流れない電話機を購入したいと考えております。装置の効果は絶大でした。
- ・太陽光や不要品の買い取りのセールスのTELが頻繁にかかってきたのが、特殊詐欺電話対策装置を設置してから、1度もTELがかからなくなって、とても効果があり、設置して本当に良かったです。ありがとうございました。セールスや不審電話や迷惑電話はかからなくなったのですが、頼んでもないのに屋根のかわらの訪問営業や不要品の買い取りの訪問営業が、たまに来るので個人情報をもれないように玄関の中には入れずに、はっきりと断って家には入れないように気をつけています。
- ・装置を取り付ける事を知らない人が多く居るので、宣伝した方が良いと思います。
- ・高齢の父母と同居しているので、装置を取り付けることで安心することができた。今でも新聞を読むと特殊詐欺の被害にあっている方がいるので、皆がこの装置のことを知って取り付けることができればいいのと思う。ありがとうございました。
- ・装置を付けてよかったです。
- ・前橋市のキャンペーンでも貸し出しがあった。性能が良すぎナンバーディスプレイの機能のないわが家の電話では宝の持ちぐさになってしまうので、本キャンペーンに当選した案内を受け、先着順で対象になっていた市のほうは辞退。県の提供して下さった装置設置以降、不快な勧誘電話もなくなり、いろんな意味で助かっています。ありがとうございました。
- ・不審な電話があった時に、録音が聞けるので安心できる。
- ・ナンバーディスプレイである程度確認してから電話に出ていましたが非通知の電話はかかって来なくなりました。
- ・大へん効果が有ると感じます。独居老人などに無料提供しても良いのでは？度々あった勧誘電話が(0120)多かったが激減しました。1.5ヶ月で勧誘電話3件、非通知(ワン切り)2件。
- ・商品販売のデンワが全く無くなりました。友達がうらやましいと言われました。不安があったが、とっても安心して過ごせてます。ありがとうございました。(個人名)
- ・この度は、プレゼントを頼もしく使わせてもらっています。用事があって掛けたにも関わらず、何のメッセージも入っていない・・・という事は録音されるのを嫌っている人「家電で話しをする」・・・という事が無くなりました。とっても安心です。ありがとうございました。
- ・取り付け後の不審電話は0です。77才のひとり暮らしですが、受話機を取る時は、注意をしながらも必要な用件の電話だとの心構えができます。近くに住む長男と大学生の孫が取付けの為に飛んで来てくれた事も嬉しかった事です。送って頂き本当にありがとうございました。
- ・とても良いキャンペーンありがとうございました。
- ・装置を取り付ける前は商品セール等(0120×××)の件数が多かったが取り付け後は、減少した。<非通知は11月4件が0件>
- ・本装置、当選ありがとうございます。装置設置前は、非通知の電話が月に5~6回ありましたが、設置後は無くなりました。また、フリーダイヤルも少なくなり、本当に必要な電話にしぼられたと思います。これからも詐欺に遭わないように気を付けたいと思います。

- ・良かったか悪かったかは別として、電話コールが取付前と比べて若干ではあるが減った様な気がしています。（親族等、まだ年寄りが多いので、固定TELに頼っているため）問8と若干関係するが・・・
- ・このたびは大変すばらしいプレゼントを頂き感謝申し上げます。特殊詐欺に合わない様に気を付けたいと思います。
- ・86才の女性です。過去に4回程、詐欺らしいTELが（1回に3回にやりとりあり）3年間で4回程、警察に知らせて未然に知らせる。これからは安心出来ます。ありがとうございました。自分で取り付けてほっとしました。
- ・いつも留守電話にしておりますが、取付後は安心しております。
- ・我家の電話機は、昭和のダイヤル式黒電話機で、電話線が電話機と直接繋がっているため外すことができません、かつ、端子はありません。そこで、NTTに当装置の接続方法を相談した結果、装置の取り付けを含む工事を無償で行っていただき使用が可能となりました。以後は、不審電話等は減少し、効果は絶大です。ありがとうございました
- ・不審、迷惑電話がかなり減ったので非常に良かったです。
- ・群馬県がこのような企画をしてくださった事に感謝いたします。ありがとうございました。
- ・是非、すべての高齢者世帯に設置するよう行政に望みたい。
- ・大変遅くなり申し訳ございません。早速取り付け有効利用しています。
- ・装置の取り付けが、私には出来なかった。ご親切に来ていただき作動ができました。遅くなりました。ありがとうございました。
- ・変な電話が減って、とても安心できるようになりました。とても感謝しております。

#### ※否定的な御意見・御感想

- ・留守電の再送確認の使い方が良く分からなかった。
- ・設置後に警察を名乗る不審電話あり残念。セールスは減ったので、このまま続けたい。
- ・録音音声の品質がいまいち良くないので、知人に紹介する場合の欠点となる。
- ・発信者に警告メッセージがどのような印象をもたれるのか少し心配な時もある。
- ・良いと思います。ただ自分が電話をかける側の場合、本人が出るまでのメッセージが長く感じるのも事実です。
- ・ありがたく使用させていただいています。高齢の兄姉より電話が有り、この電話はと言う音声の流れると、次に只今使用されていませんと勘違いして電話を切つて何度電話してもつながらないと言った人がいました。効果があると思います。ありがとうございました。76才男
- ・アナウンスが少し聞きとりにくい所がある。対策装置を取り付けたころから、ほとんど電話がない。
- ・とても良い取組みだと思います。高齢の両親が2人で住んでいるので応募しました。父はとても良いと言っていたのですが、認知症気味の母がなかなか装置の意味を理解出来ず苦労しました。群馬TVやNHKなどでもっととりあげていただけると、すっきりと信用してくれのかもかもしれません。大事に使用させていただきます。ありがとうございました。
- ・主人が機械を取付けてくれましたが、その後電話がかかって来た時の呼出音が変わってしまい、聞こえが悪くなってしまった。<sup>※1</sup>（呼出音が聞こえにくくなった）機械を送っていただきとても助かりました。有難うございました。

※1 本機器（特殊詐欺電話対策装置）接続後に、電話機の呼出音が変わったり、音量が小さくなることはありません。付属の取扱説明書1ページの2-3「接続イメージ」を参照いただき、接続状態を確認してください。また、電話機の電源が抜けていないかも確認してください。改善しない場合は、メーカーのカスタマサービスへお問合せください。



・取り付けた電話機から携帯電話につながらない番号が有るのは大変不便だ。080・090から始まる番号。 ※2

※2 080・090ではじまる携帯電話への通話料金を安くするなどの特番機能を有する機器については、本機器（特殊詐欺電話対策装置）と併用することができないものがあります。お困りの場合は、特番機能を有する機器の回線事業にお問合わせください。

・取付は難しいので、防犯係の方に取付をお願いしたが、玄関のチャイムが使えなくなった。 ※3

※3 本機器（特殊詐欺電話対策装置）をドアホン機能付き電話機に接続する場合、接続箇所が通常と異なります。付属の取扱説明書の1ページの2-4「ドアホン機能付電話機をご利用の場合」を参照いただき設置してください。

・長く使用できるとよい。故障した場合の修理が心配。 ※4

※4 メーカーの保証期間は1年間（今回のキャンペーンで配布した特殊詐欺電話対策装置は、令和5年11月30日まで）となります。保証期間後は自己負担での修理となります。不具合が生じたなど修理が必要な場合はメーカーで対応いただけるので、カスタマーサービスへお問合せください。

・外の音、人の声など全く聞こえることがない無言電話が、夜中でも日中、時間かまわず掛かってきます。電話機を取ると、すぐ「ぷー、ぷー」と切れてしまう電話で、何か対策をと考えています。何か良いお知恵は、ありませんでしょうか？ナンバーディスプレイぐらいしか案はないでしょうか？

・機械的な声がちょっと不快で娘の私でも気持ちが萎えるので迷惑電話の相手もきっとそう思うのだろうと思った。装置のことはキャンペーンでもらえたので使用してみたが自分で買ってまでは使う気にはならないかも。（同じ人も多そう）いいなあとは思うがお金を出せないかも。訪問看ゴやデイサービス業者が促したり、案内したらどうか？（家に入りやすいから装置取りつけるのも手伝いやすそう）病院（医院）とかでも装置の案内をしてもよさそう。年寄りも多いし。

・防犯カメラが自動的に警察につながる装置や大音量のサイレンが鳴るシステムの開発が必要。つねに犯罪者との知恵くらべなので、決して今の対策で満足してはいけません。油断大敵です。

・使用する場合、使用料金が意外と生活が大変なので考えなければなりません。

・いままであった機能がなくなる（ナンバーディスプレイ）（つかえない）（個人名・電話番号） ※5

※5 ナンバーディスプレイ機能付き電話機に本機器（特殊詐欺電話対策装置）を接続しても、ナンバーディスプレイ機能が使えなくなることはありません。不具合が生じる場合は、付属の取扱説明書1ページの2-3「接続イメージ」を確認してください。確認いただいても改善しない場合は、メーカーのカスタマーサービスまでお問合せください。