

## 「NETSUGEN」事業におけるメールの宛先の誤りについて

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス）が第三者へ誤送信される事案が発生しました。

今後、このようなことがないよう管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

### 1 概要

官民共創スペース「NETSUGEN」事業について、本事業の委託事業者である株式会社 ATOMica が、月額会員に対してイベントのメール連絡を行う際、本来「BCC」で送るべきところ、誤って「TO」で送信したもの。

<誤送信された個人情報（メールアドレス）>

月額会員 384 名分のメールアドレスが公開される状態となった

### 2 経過

4月20日（木）

- ・ 17:00 個人メールアドレスが公開状態でメール送信（直後に誤送信を覚知）
- ・ 17:21 委託事業者（株式会社 ATOMica）から群馬県へ連絡。  
県から委託事業者に対し、メール削除等の対応を依頼。
- ・ 18:19 委託事業者が、流出した参加者全員に対し、メール削除を依頼。

### 3 今後の対応

県は委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の複数名での確認の徹底等について再度指導・監督する。