# ぐんま版消費者教育教材(高校生向け)のご案内

本教材は、成年年齢の引下げに伴う消費者トラブルの未然防止を主な目的として、「群馬県高等学校等における 消費者教育推進に係る検討会」において、県立高校教諭、群馬弁護士会消費者問題対策委員会、高校教育課、特別 支援教育課、群馬県金融広報委員会、消費生活課及び県消費生活センターが協力して作成したものです。

### ★構成★

### 1. 教材「本編」(PowerPoint)※ファイルは項目別

- (1)消費生活センターの紹介
- (2) 群馬県内の消費生活相談の概要
- (3) 契約とは
- (4) 未成年者契約の取り消し
- (5) クーリング・オフ
- (6) 相談事例① ワンクリック請求
- (7) 相談事例(2)
- (8) 相談事例③ 定期購入

- (9) 相談事例④ マルチ商法
- (10) 相談事例(5) 情報商材
- (11) いろいろな支払い手段~キャッシュレス決済~
- (12)被害にあわないためのポイント
- (13) 消費者と消費生活センター
- (14) 消費生活センターに相談してみよう
- インターネット通販(15)相談事例⑥オンラインゲーム課金
  - (16) 相談事例⑦なりすまし偽SMS

## 2. 別冊「ロールプレイシナリオ集」

教材(本編)で紹介している相談事例のロールプレイレシナリオ

- (1) 事例ロープレ:ワンクリック請求、定期購入、マルチ商法、情報商材
- (2) 相談ロープレ:ワンクリック請求、定期購入、マルチ商法

消費生活センターって? 消費者が無料で消費生活に 関する相談ができる 公的な機関です。

### 3. 別冊「事例集」(PowerPoint)

群馬県内で本当にあった若者の消費者トラブルの相談事例と特徴や注意点を収録

- (1) 男性の美容医療トラブル
- (2)情報商材の「後出し」マルチ
- (3) サクラサイトのトラブル
- (4) デート商法のトラブル
- (5) 学生を勧誘する悪質な宗教のトラブル
- (6)SNSで知り合った人からの チケット購入トラブル
- (7) フリマアプリのトラブル
- (8) 簡単なバイトで詐欺に加担?
- (9)宅配業者をかたる偽SMSに注意
- (10)カラーコンタクトレンズの安全性
- (11) マッチングアプリ等の登録がきっかけのトラブル

## 男性の美容医療トラブル



【群馬県内の相談事例 21歳 男性】

ネットで「包茎手術」と調べ、県内医院の相談予約をした 直後、同じチェーンの県外の店舗から電話が来た。「新幹線代を払うので県外の医院に来られないか」と言われた。 すぐに出向いたら、カウンセラーから、「保険適用の手術 では仕上がりがよくない。基本の手術の他に追加の手術が 必要」と約80万円の手術を勧められた。「高くて払えない」 というと、「学割が効く」と、約40万円の値下を提示された。 長時間勧誘され、断り切れず、その日のうちに手術を受け たが、仕上がりが凸凹で、手術跡が痛い。

## 4. 別冊「学習指導案集」

本教材を活用した授業展開の実践例

- (1)公民科「現代社会」消費者問題と消費者主権
- (2) 公民科「現代社会」消費者トラブルに備えよう!
- (3) 家庭科「家庭基礎」消費行動と意思決定
- (4) 家庭科「家庭基礎」消費者市民として生きる~消費生活センターの活用~
- (5)公民科「現代社会」消費者保護と契約
- ※ぐんま版消費者教育教材を活用した学習指導案を県立高校の5名の先生方に作成していただきました。本教材は、必要な ページや部分のみの活用、順番の入れ替え、また、消費者庁作成「社会の扉」や他の資料・教材を組み合わせるなど先生方 独自の授業展開ができる構成となっています。学習指導案を参考に、ぜひ、授業等で御活用ください。学習指導案4及び5 は模擬授業動画(視聴時間10~20分)も作成しましたので、ぜひ、御覧ください。



学習指導案 5 模擬授業動画 https://youtu.be/1D5cbT\_c\_FM