

25,423 Page Views  
3.32 Pages/Visit  
**PoliPoli Gov**

群馬県様

# PoliPoli Gov コメントまとめレポート

~リトリートの相談について~

株式会社 PoliPoli  
2023年3月24日

Visitors  
2,958

# 目次

- PoliPoliGovとは ..... P3
- プロジェクト全体像 ..... P8
- 各テーマの分析方法 ..... P14
- 相談① リトリート ..... P16

# PoliPoli Gov とは

## PoliPoli Govについて

わかりやすい政策発信と、建設的なコミュニティ運営を両立する  
「国民の声を集めること」に特化したプラットフォームです。

### 主なサービス内容(機能)

- ✓ 政策テーマについて国民から **多様な声**を集めることができる
- ✓ **デザイン**を用いて、国民に分かりやすく“相談”を問いかける
- ✓ 国民から集まった **意見の分析**を受け取ることができる
- ✓ 政策テーマに関連する **有識者**や **当事者**を活用できる

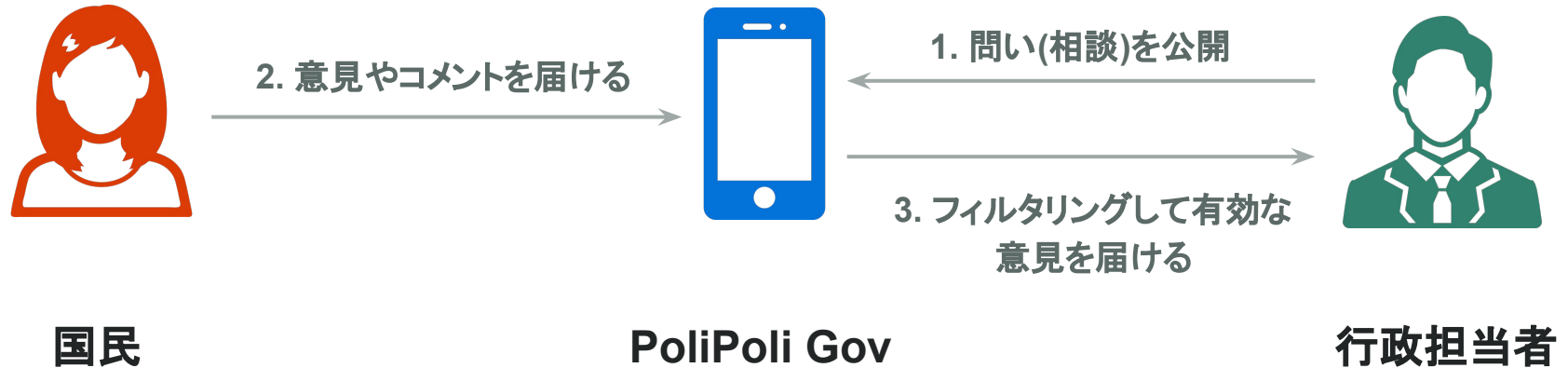


## 行政(省庁・自治体)の方向け 政策推進支援プラットフォーム

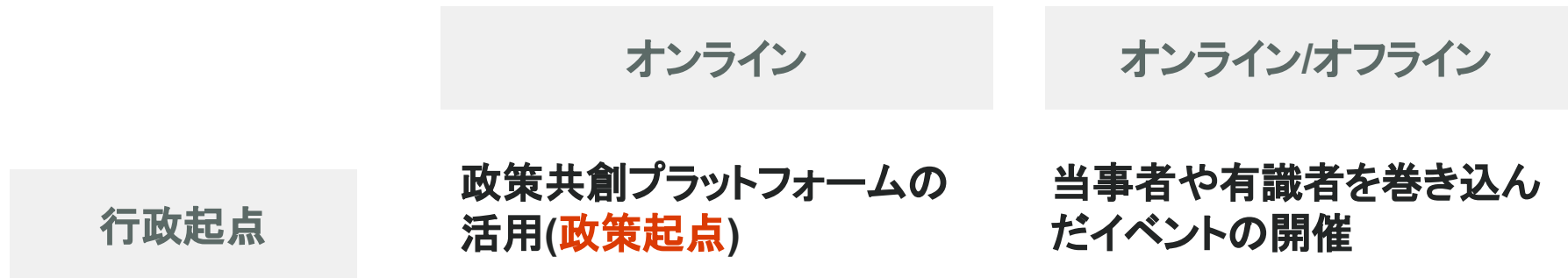
2021年10月ベータ版開始 -  
デジタル庁 デジタル庁実証事業展開中



## PoliPoli Govの仕組み



## PoliPoli Govで可能なこと: 多様なパターンの意見聴収



# 特徴:グラフィックデザインの作成

## 洗練されたグラフィックスライドで簡潔に伝える

### PoliPoli Gov掲載の相談一覧

### 政策解説スライドの例

#### 募集中の相談

**群馬県でのんびり数日間**  
過ごすなら、なにをしたいですか？

群馬県でのんびり数日間過ごすなら、なにをしたいですか？

群馬県・2022/12/07~2023/01/10 23:59まで意見募集

**どのような方法なら**  
**横浜市に意見**  
を届けたく  
なりますか？

どのような方法なら横浜市に意見を届けたくありませんか？

横浜市・2022/12/01~2022/12/31 23:59まで意見募集

**横浜市に**  
住んでよかった  
と感じたのは  
どんな時ですか？

横浜市に住んでよかったと感じたのはどんな時ですか？

横浜市・2022/12/01~2022/12/31 23:59まで意見募集

**群馬県の**  
**古民家**を活かす  
ために  
どんな活用アイデアが  
ありますか？

群馬県の古民家を活かすために、どんな活用アイデアがありますか？

群馬県・2022/11/09~2023/01/10 23:59まで意見募集

群馬県民が安全に過ごすための  
**自転車事故を減らすアイデア**  
はありますか？

**自転車事故の4割以上が中高生の年代**

← さらに、民間団体が公表している全国対象の「通学時1万人あたりの自転車事故件数ランキング(令和3年)」で群馬県は中学生・高校生ともに1位となっている。

群馬県「令和4年度 群馬県交通安全対策計画」(主筆:PoliPoliGov作成)

年齢別自転車事故の構成率(令和3年)

12歳以下	6.0%
13-15歳	34.4%
16-18歳	30.0%
19-24歳	7.1%
25-29歳	3.7%
30歳代	7.3%
40歳代	6.3%
50歳代	6.6%
60-64歳	3.0%
65歳以上	15.9%

人口10万人当たりの自転車に関する交通人身事故発生状況

年度	群馬県	全国平均
平成H26	127.3	68.5
H27	116.2	61.4
H28	99.4	55.3
H29	100.4	54.5
H30	117.2	49.8
令和R1	109.2	46.7
R2	86.9	39.4
R3	103.2	39.7

群馬県の全国順位 5位 (令和3年)

全国平均の約2.6倍

群馬県交通安全対策計画(令和4年度) 群馬県交通安全対策計画(主筆:PoliPoliGov作成)

**自転車事故削減に向けた群馬県の取り組み**

- 交通安全教育  
自転車マナーアップ運動  
高校生自転車交通安全動画コンテストの実施 など
- 群馬県交通安全条例の一部改正  
自転車保険加入の義務化  
自転車乗用ヘルメット着用の努力義務化
- 自転車活用推進啓発チーム「GMET」
- 自転車通行空間の整備

## 特長: 建設的なコミュニティ運営 / 不適切投稿の排除

### 先行事業 PoliPoliでのコミュニティマネジメントの知見を活かし 建設的で生産性の高いプラットフォーム運営に取り組む

- 精緻なチェック基準を設け、誹謗中傷やスパムコメントなどを**予め排除し、公開しない**仕組み。
- 数多くの専門家やインフルエンサーの有識者登録があり**霞ヶ関外からも多様**で有用な意見の収集ができる。

右記:【行政手続き】のデジタル化にどんなことを期待しますか？  
へ寄せられた有識者コメント

出典: PoliPoli Gov

(<https://polipoli.gov.com/issues/igqayiXALuUcdLeMu1kQ>)

**深津貴之**  
経済・テクノロジー・ベンチャーの有識者

全体的にユーザーテストが薄いような気がします。機能要件をスペック上満たすだけでなく、一般的なりテラシーのユーザーがその機能を「見つけられるか」、「理解できるか」、「タスクを遂行できるか？」の3点から、もっとテストをするようになると嬉しいなあと。

248人がいいね!

いいね!

**乙武洋匡**  
福祉・教育・スポーツの有識者

障害者手帳は、「公共交通機関の運賃」や「公共施設の入館料」が割引になるなど、提示する機会の多いものです。しかし、手に障害がある方は提示に手間がかかったり、精神障害の方は偏見の目で見られることを恐れて手帳の提示自体に抵抗を感じたりと不便を感じています。株式会社ミライロが障害者手帳をアプリ化し、提携先ではサービスが受けられるよう進めています。行政の施策として障害者手帳のデジタル化を進めてほしいと思います。

205人がいいね!

いいね!

**田中 佑典**  
行政・国際の有識者

税や保険料の控除関係がよりデジタル化すれば助かるのに、と感じます。例えばふるさと納税したとき。確定申告をしなくても寄付金控除が受けられるワンストップ特例制度はありがたいですが、それでも寄付先自治体との紙面でのやりとりが煩雑...。またいつも悩まされていますが、給与所得者の扶養控除もすごく難しい。職場の庶務担当の方に言われるがまま機械的に入力していますが、もしこれらの申請や確認に必要な情報がすべてマイナンバー等で管理されていて、自...

185人がいいね!

いいね!

群馬県の相談

プロジェクト全体像について



## プロジェクト概要

- **実施目的:**群馬県における意見募集でプラットフォームを活用し、より多様な意見を取り入れる。
- **調査方法:** PoliPoli Gov(β版)を用いたインターネットリサーチ
- **調査日程:** 2022年12月07日(水)～2023年01月10日(火)(計35日間)
- **調査地域:** 全国

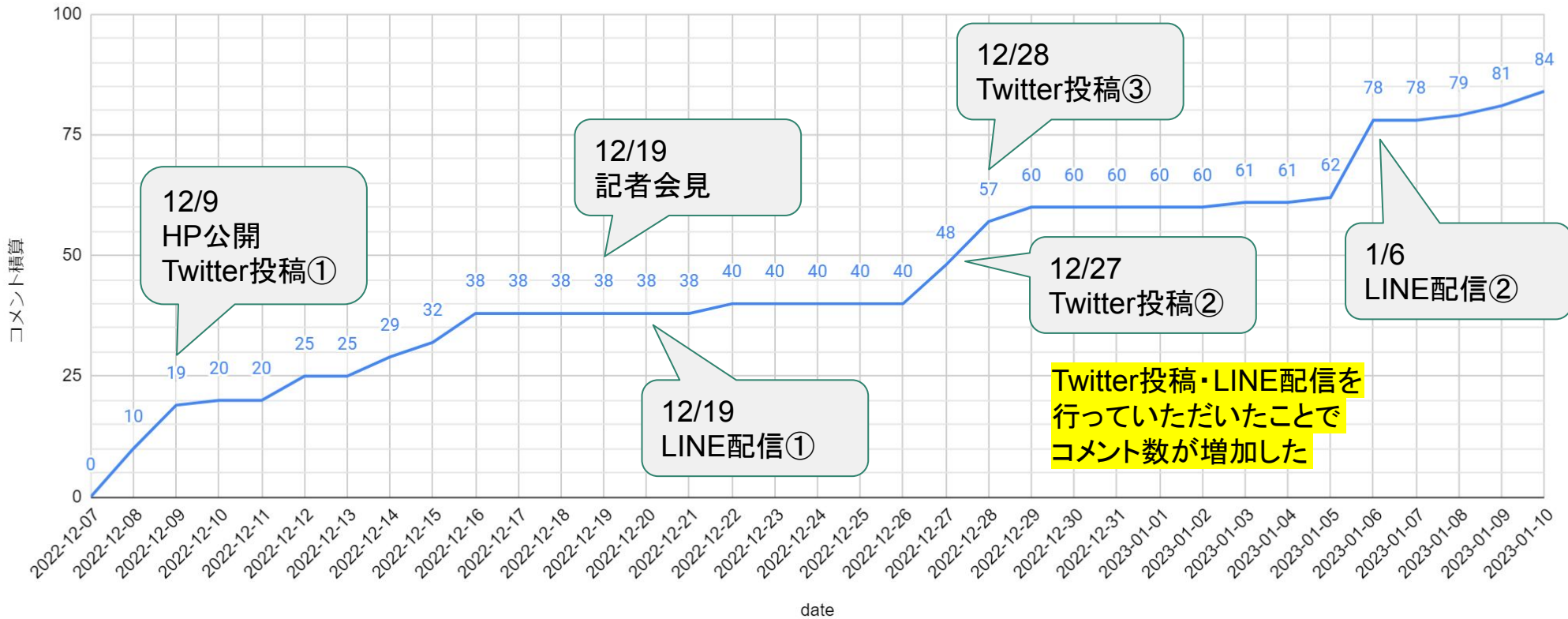
## プロジェクト結果 | サマリ

- **総コメントユーザー数:42名**
  - 総ユーザーIDから重複を削除した値、ユニークユーザー(UU)数を算出
- **総コメント投稿数:84件**
  - 運営からのコメント、非公開コメントは除外
- **総ページビュー数: 247pv**
  - Googleアナリティクスより算出
- **回答者ユーザーの属性:年代**  
セグメント
  - 10代以下
  - 20代
  - 30代
  - 40代
  - 50代
  - 60代以上
  - 非回答
- **回答者ユーザーの属性:関わり**  
セグメント
  - 群馬に居住・通勤・通学している
  - 過去、群馬に居住・通勤/通学した
  - 観光などで群馬を訪れた
  - 群馬を訪れたことはない
  - 非回答

# コメント数推移

テーマごとのコメント数推移（日次）

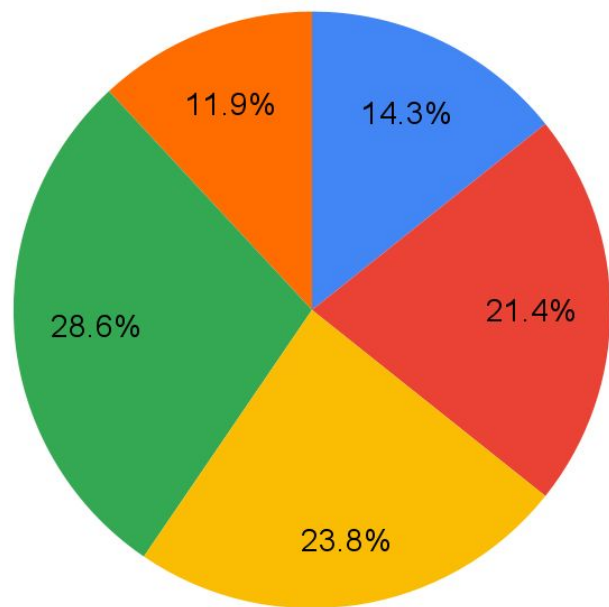
テーマ	コメント数	投稿ユーザー数
リトリート	84	42



# 全コメントにおけるユーザー属性

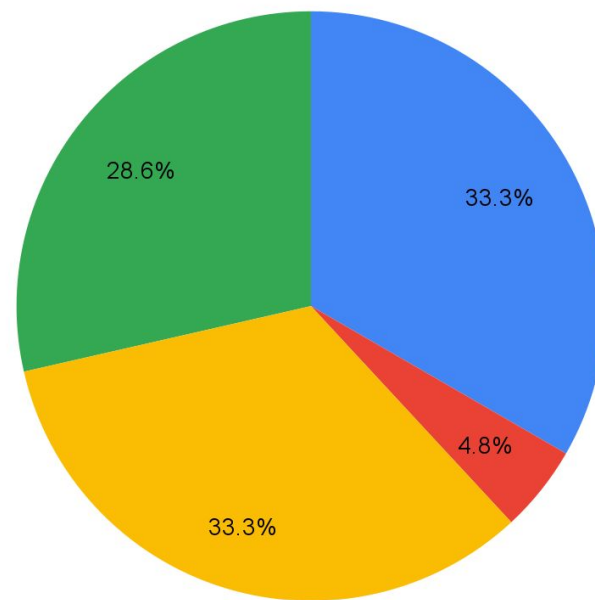
## あなたの年代(UU42人)

● 20代 ● 30代 ● 40代 ● 50代 ● 60代以上



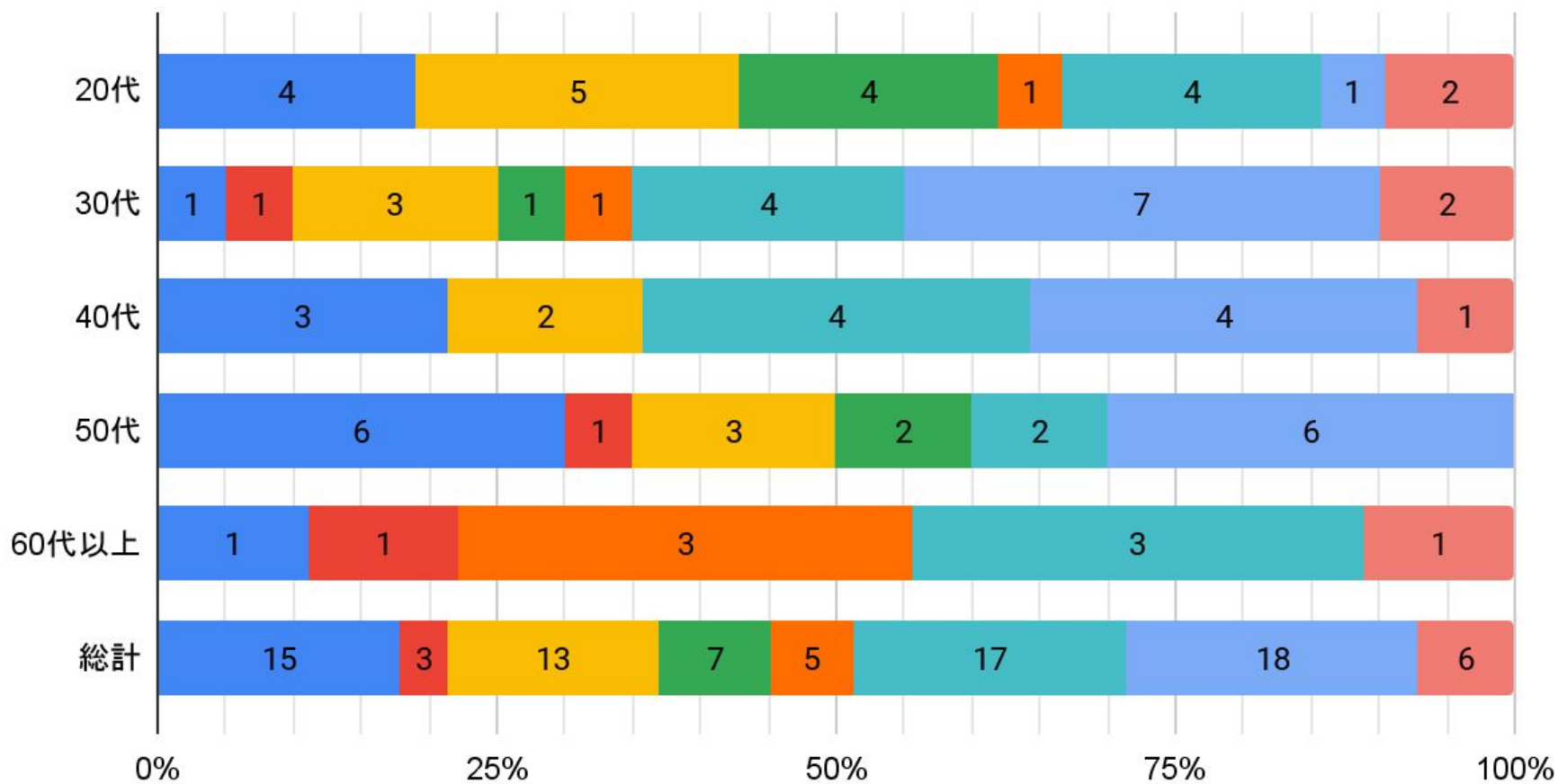
## あなたと群馬県の関わり(UU42人)

● 群馬に居住・通勤・通学している ● 過去、群馬に居住・通勤/通学した  
● 観光などで群馬を訪れた ● 群馬を訪れたことはない



## プロジェクト結果 | 年代とカテゴリのクロス分析

■ イベント ■ その他 ■ レジャー施設 ■ ワークेशन ■ 飲食店 ■ 温泉 ■ 開発要望  
■ 自然



## プロジェクト結果 | ふりかえり

- 全コメントにおけるユーザー属性から、以下のことがわかる。
  - 40代、50代からのコメントが多く寄せられた。
  - 観光などで群馬県を訪れた方と群馬県を訪れたことがない方の合計は61.9%となり、居住者以外の方からのコメントも多く寄せられた。
  - 50代からの「イベント」「開発要望」の意見が特に多く寄せられた。
- ユーザーからの声に、相談のタイトルが難しいという意見があった。
  - リトリートを初めて聞いたので、イメージしづらい。
  - 群馬県を訪れたことがない。 など
- PoliPoli運営にて、意見回答者となるユーザーに問いの深掘りをする、ファシリテーション・インタビューを実施した。
  - リトリートについて説明した上で、群馬県を訪れるとしたら何をしたいか質問した。
  - ユーザーの経験を通してアイデアを見出してもらえるように、そのテーマに関連する、さらなる問いを運営側から投げかけた。

# 各テーマ分析方法について

## 分析方法

- 分析の前処理:手動で各テーマの全件コメントを大項目とその中で個別カテゴリに分類
- P.18以降、各ページにおける処理について
  - 『プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数』ページ
    - 大項目の円グラフと、大項目の内訳について記載
  - 『プロジェクト結果 | ふりかえり』ページ
    - 「ワードクラウド」
      - テキストマイニングツールを使用し、個別カテゴリをツールの中で処理し、出現頻度が高いワードを集めた図を作成。出現頻度が高いワードほど大きく表示される。活用ツール:<https://textmining.userlocal.jp/>
    - 「共起キーワード」
      - 同様のテキストマイニングツールを使用し、小項目をツールの中で処理し、キーワードの関連性を表示した図を作成。よく併用されるキーワードを線で結んでおり、出現ボリュームが大きい単語ほど円のサイズが大きく、共起の程度が大きいほど線が太く表示される。



## 相談①

群馬県でのんびり数日間過ごすなら、なにをしたいですか？

プロジェクトページ



プロジェクトページ: <https://polipoli-gov.com/issues/9ge2gcREM5es9iaPhvd0>

## プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数①

コメントの属性分類(全84コメント)

その他

3.6%

飲食店

6.0%

自然

7.1%

ワーケーション

8.3%

レジャー施設

15.5%

イベント

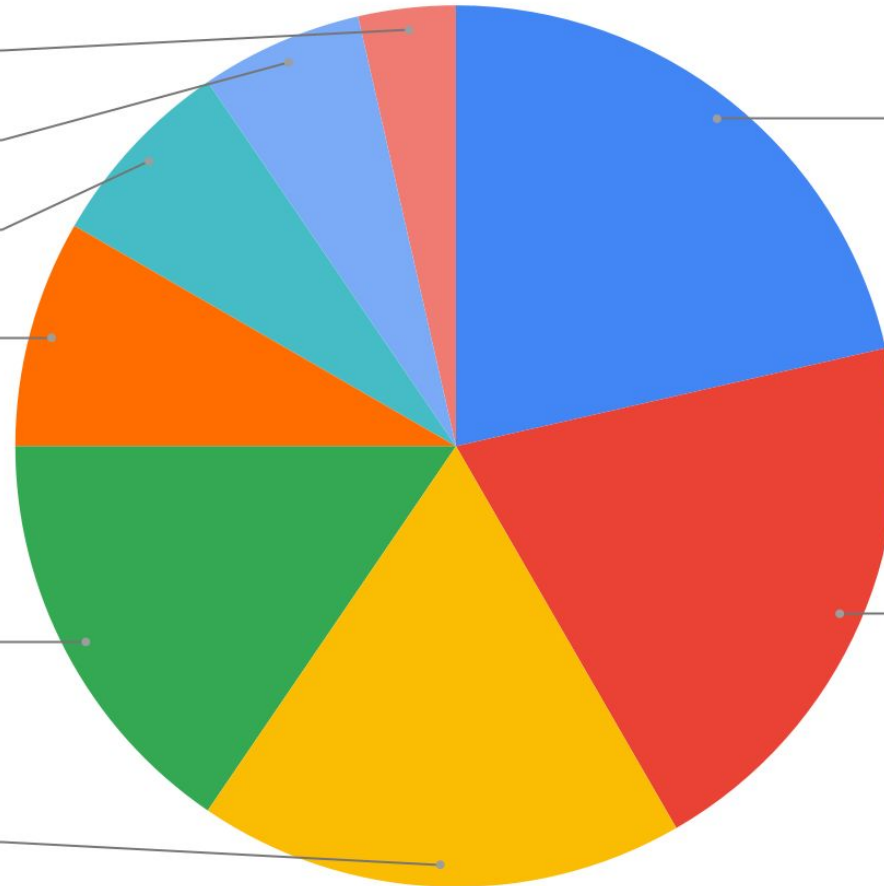
17.9%

開発要望

21.4%

温泉

20.2%



## プロジェクト結果 | カテゴリとカテゴリ毎のコメント数②

## 「開発要望」属性ごと内訳(件)

長期滞在プラン	3
魅力的な施設	2
イメージとのギャップ	1
湯治プラン	1
IR	
遊園地	1
お風呂カフェ	1
前橋商店街	1
バス路線	1
ご当地アイドル	1
ご当地タレント	1
グランピング	1
パッケージプラン	1
各地域の強みを生かしたプラン	1
ショッピングモール	1
モデルルート	1

## 「温泉」属性ごと内訳(件)

ゆっくり	6
町営温泉	1
湯もみ体験	1
アクセス	1
日帰り	1
有名でない温泉	1
川場村	1
特産品料理	1
足湯	1
宿泊費安く	1
温泉のはしご	1
インプット合宿	1

## 「ワーケーション」属性ごと内訳(件)

リモートワーク環境	6
長期滞在	1

## 「イベント」属性ごと内訳(件)

地域の人々とのふれあい	2
歴史スポット巡り	2
湯もみ体験	1
アクティビティ	1
ツアー	1
割引クーポン	1
バスツアー	1
自然とのふれあい	1
天体観測	1
温泉同士連携	1
独自の体験	1
里山文化	1
農業体験	1

## 「自然」属性ごと内訳(件)

紅葉	3
遊び	1
尾瀬	1
館林市	1

## 「レジャー施設」属性ごと内訳(件)

古民家宿泊施設	3
スキー	2
ご当地体験	1
工芸体験	1
川魚釣り	1
土産屋	1
スパ、温水プール	1
テーマパーク	1
キャンプ	1
清潔、自然の施設	1

## 「飲食店」属性ごと内訳(件)

種類豊富	2
とんかつ屋	1
独自のお店	1
地元の家庭料理	1

## 「その他」属性ごと内訳(件)

感想	2
質問	1

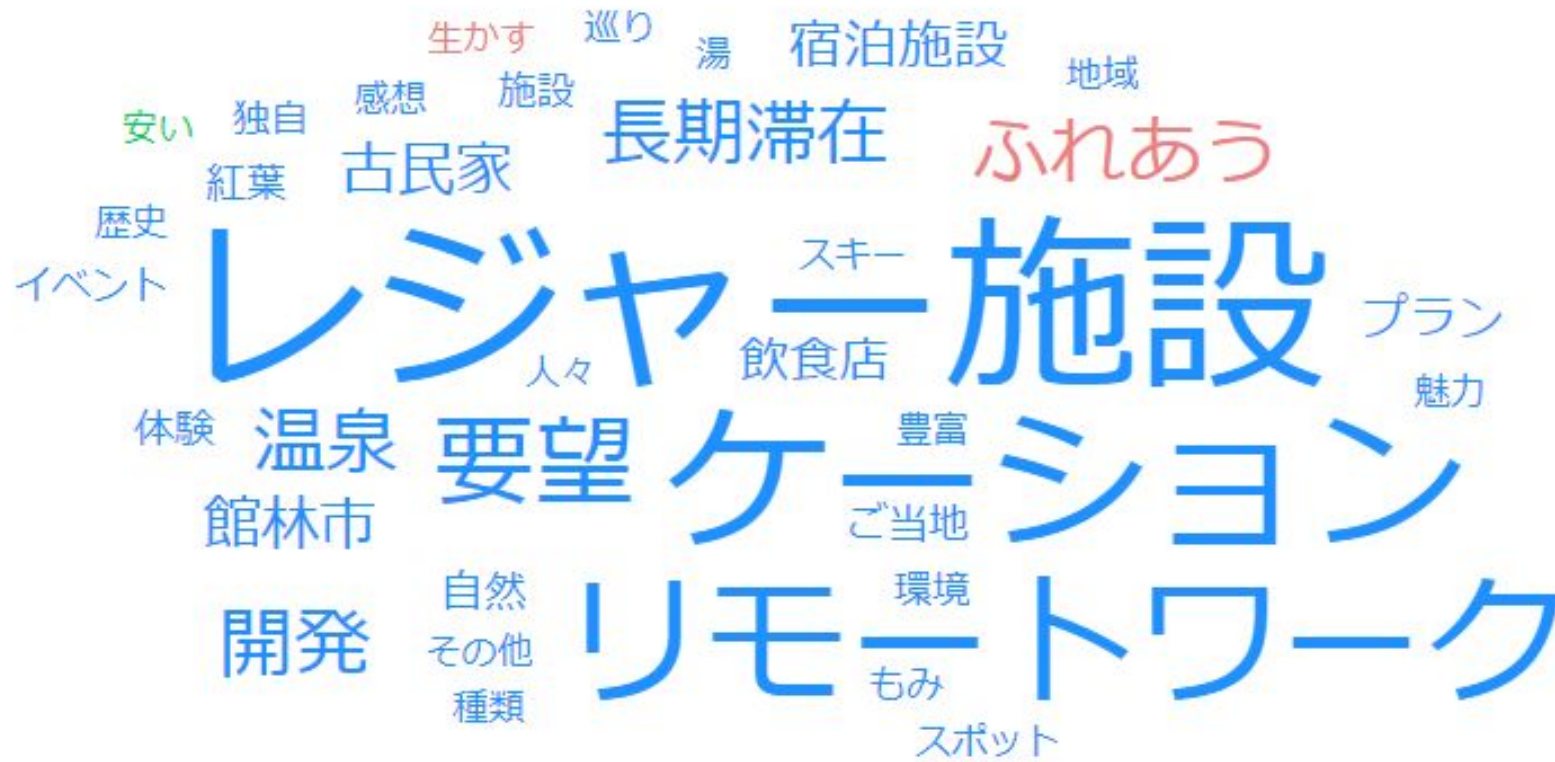
## プロジェクト結果 | ふりかえり

### ワードクラウド

スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示したもの。

[大分類]と[個別カテゴリ]の単語をもとに抽出。

※スコアは出現回数と単語の重要度を表す値。参考:[https://textmining.userlocal.jp/questions#data\\_q2](https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q2)



## プロジェクト結果 | ふりかえり

## ワードクラウド

スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示したもの。

[大分類]と[個別カテゴリ]の単語をもとに抽出。

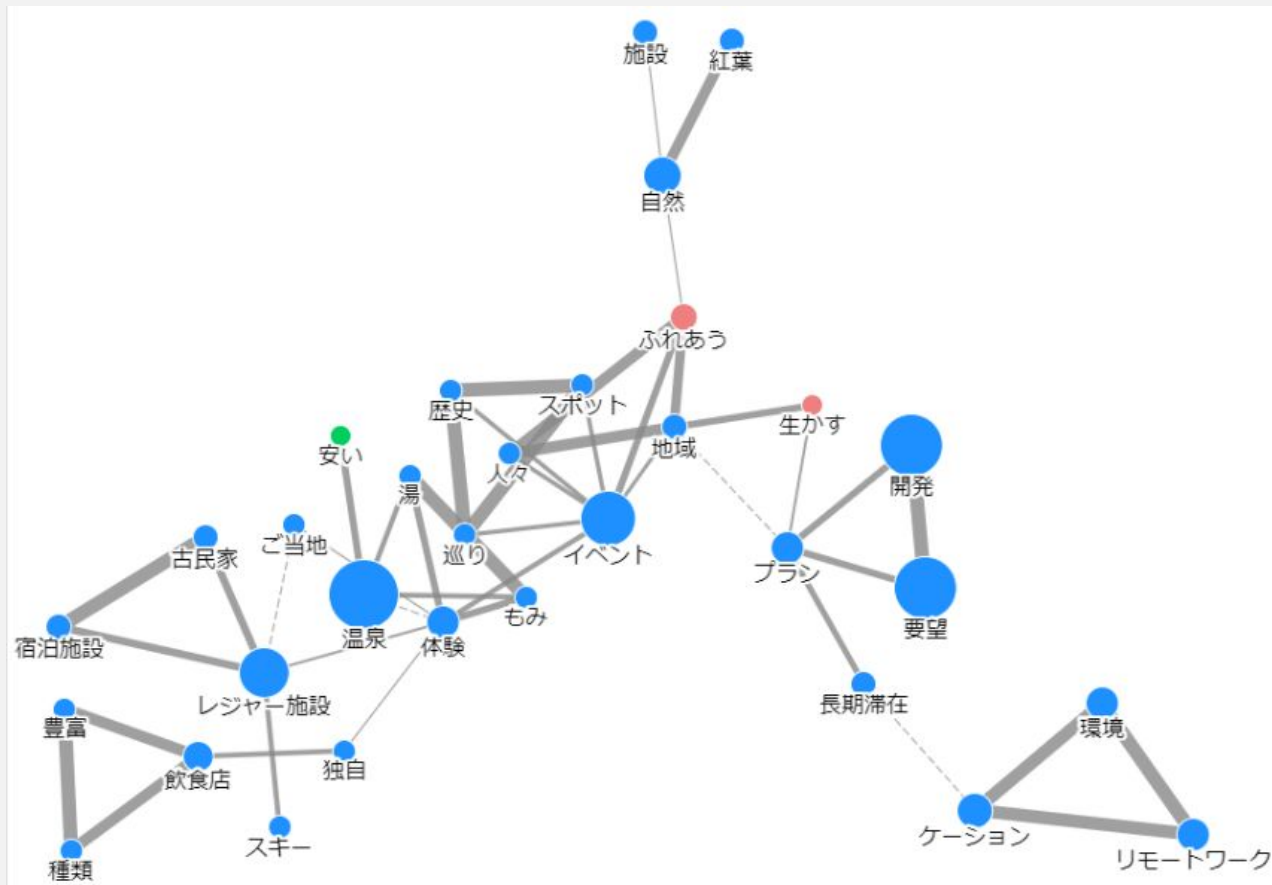
※スコアは出現回数と単語の重要度を表す値。参考[https://textmining.userlocal.jp/questions#data\\_q2](https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q2)

■ 名詞	スコア	出現頻度	■ 動詞	スコア	出現頻度
温泉	12.33	21	ふれあう	5.64	3
要望	32.84	18	生かす	0.18	1
開発	16.06	18	---	---	---
イベント	1.51	15	---	---	---
レジャー施設	93.40	13	---	---	---
自然	2.50	8	---	---	---
ケーション	73.17	7	---	---	---
リモートワーク	61.38	6	---	---	---
プラン	4.01	6	---	---	---
体験	1.64	6	---	---	---
環境	0.86	6	---	---	---
飲食店	4.93	5	---	---	---
長期滞在	11.71	3	---	---	---
古民家	7.13	3	---	---	---
宿泊施設	6.99	3	---	---	---
■ 形容詞	スコア	出現頻度	■ 感動詞	スコア	出現頻度
安い	0.01	1	---	---	---
---	---	---	---	---	---

## プロジェクト結果 | ふりかえり

### 共起キーワード

文章中出现する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。【共起とは?】[https://textmining.userlocal.jp/questions#data\\_q1](https://textmining.userlocal.jp/questions#data_q1)



## プロジェクト結果 | コメント分析ふりかえり

- カテゴリとカテゴリ毎のコメント数より、新しい制度や施設を求める「開発要望」が全体の21.4%を占めた
- 「リモートワーク」「長期滞在」「ふれあう」などが上位ワードとして出現寄せられた意見
  - 二泊三日ぐらいで群馬を観光しつつ、リモートワークをしながらリフレッシュしたい。
  - 割安に長期宿泊(1週間くらい)できて、仕事ができ温泉めぐりもできるプランがほしい。
  - 自然に触れ合えるようなイベントや催し物を開催するのはどうか。
  - 土日休日に、街の方々と触れ合えるイベントなどがあれば行ってみたい。      など
- 共起キーワードから読み取れる方向性
  - 「レジャー施設」に紐づいて、古民家, 宿泊施設
  - 「イベント」に紐づいて、歴史, スポット, 巡り 等のキーワード
    - 1棟貸し切りの古民家に宿泊して、農業体験などができれば是非利用したい。
    - 宿泊する地域の神社や寺、城や城跡、古墳、巨木などを地域の人に案内と説明をしてもらって、ゆっくり散策したい。
    - ガイド付きで、歴史的建造物を巡るツアーがあるのも楽しそうだと思う。      など



# *PoliPoli* Gov

行政とつくる、日本の未来