ロープレシナリオ：除毛剤の定期購入のトラブル編

１ナレーター 高校生の普通くんは、ＳＮＳの広告で何やら気になることが

書いてあるのを見つけました。

普通くん 「えっ！まじか？ムダ毛処理なんてうっとおしいし、

 　ムダ毛、無くなって欲しいよ～、やってみてー！！

 　これを使えばつるつる肌になって、もっと女の子にモテるかな」

ナレーター 普通くんは早速、広告のボタンをクリックしてみました。

２ナレーター 小さな文字で契約条件が書かれている画面が出てきました。

普通くん 「No.1ね！　回数縛り無しで、１，９８０円！いいじゃん！」

**除毛剤業者** **「回数縛りはありませんが、２回目発送予定日は初回注文日から１週間後で、**

**２回目の解約期限は次回発送予定日の３日前です。３日前までにご連絡いただけなかった場合、定期コースの解約は一切受け付けることが出来ません。次回以降の商品を受領後、次の解約受付期間中に改めてご連絡ください。**

**小さい文字ですが、定期コースの条件はちゃんと書いてありますよ。**

**書いてあることを読み飛ばしちゃったら、当社の責任ではありません。」**

普通くん 「初回限定特別価格！いつでも解約OK！！これは買うしかないじゃん？」

ナレーター 普通くんは広告をよく読まなかったので、回数縛り無しで買えると思ってしました。

 普通くん、すぐに解約手続きしないと２回目の商品が３個で３９，６００円届いちゃうよ。

３ナレーター　　サプリメントの在庫が残りわずかとの画面が出て来ました。

普通くん 「えーどうしよう、申込み、急いだほうがいいのかな～人気があるんだ！」

**除毛剤業者　　　『いえいえ、在庫はたっぷり用意しています』**

****４ナレーター 除毛剤の申込み画面が出てきました。

**除毛剤業者 「ちゃんと利用規約、読みましたか？　いったん申し込みしたら、**

**キャンセルできませんよ！　利用規約読まないで、チェックを入れても、**

**規約に同意したことになりますよ。　そこの未成年のあなた！**

**ちゃんと保護者の同意取りましたか？　勝手にチェックを入れたら、**

**保護者の同意を取ったと嘘をついたことになるので、未成年者取消し認めてあげませんよ！」**

普通くん 「これでスベスベ肌になるなら、いいじゃん！　よーし、名前と住所を入力して、利用規約を読むのは面倒だからクリックしちゃおっと。」

ナレーター 画面もよく見ないで、利用規約も読まずに、普通くんは注文してしまいました。

５ナレーター 注文確認メールが来た後で除毛剤が家に届き、普通くんは１，９８０円

と支払手数料２２０円を支払いました。早速除毛剤を使ってみましたが、

効果を感じられません。

普通くん 「何だー、スベスベにならないじゃん！でも、仕方ないか。」

ナレーター その１０日後、普通くんの家に同じ商品が３個と３９，６００円の振込用紙が

届きました。びっくりした普通くんは、除毛剤の業者の窓口に電話を架けてみましたが、

何度架けても電話が混み合っていて、つながりません。

普通くん 「除毛剤が一度に３個も届くなんて知らなかった！３９，６００円も払えない！

窓口にも電話がつながらない！！

 　どうしたらいいの？　誰か、助けて～！！」

ナレーター 何度除毛剤の業者に電話しても電話が通じず、普通くんは本当に困ってしまいました。