

# ぐんま版消費者教育教材 (特別支援学校高等部向け)

## 10 相談事例 ⑥マルチ商法

群馬県 生活こども部 消費生活課  
令和5年2月作成

しょうひしゃ しょうほう  
消費者トラブルマルチ商法

おも そだん  
主な相談

ともだち からら さそ はんぱいそしき  
友達などに「必ずもうかる」などと誘われて販売組織に  
にゅうかい べつ ひと にゅうかい りえき  
入会したがもうからない。別の人を入会させると利益が  
え べつ ひと さそ  
得られるといわれたが、別の人を誘うことができない。

げんいん  
原因

かんたん き たか  
「簡単にわかるかも」とその気になってしまっても、高い  
しようひん じぶん う だれ か  
商品であり、いざ自分で売るとなると誰も買ってくれない。

ア ド バ イ ス

かんたん はなし  
・簡単にもうかるうまい話はない



しょうほう  
マルチ商法のトラブル

しょうほう  
マルチ商法とは

しょうひん  
商品やサービスを契約して会員になり、

ほか ひと さそ  
他の人を誘ってその人が契約すれば、

しょうかい りょう  
紹介料がもらえる仕組み。思ったように他の人を  
さそ  
誘えず、もうからない。

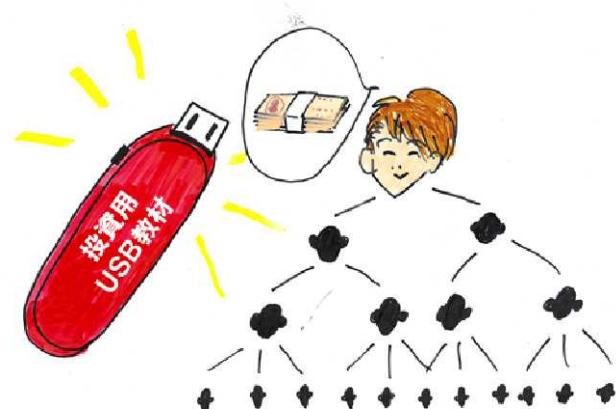


## マルチ商法のトラブル 概要

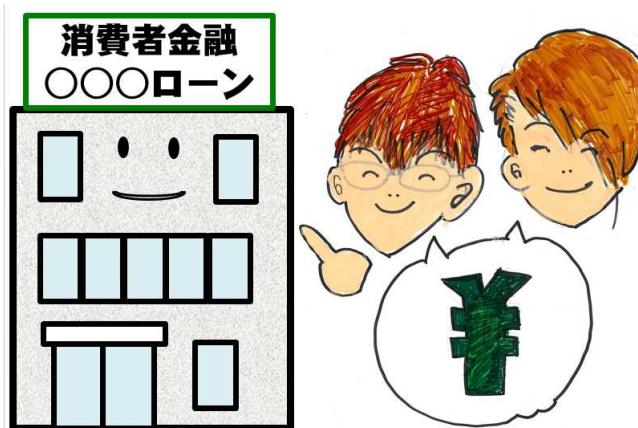
①先輩から久しぶりに連絡があり会ったら、「簡単に儲かる」投資を勧められた



②投資用USBを購入して、友達を誘って紹介料をもらうという仕組みだった



③断り切れず、消費者金融でローンを組んでUSBを購入

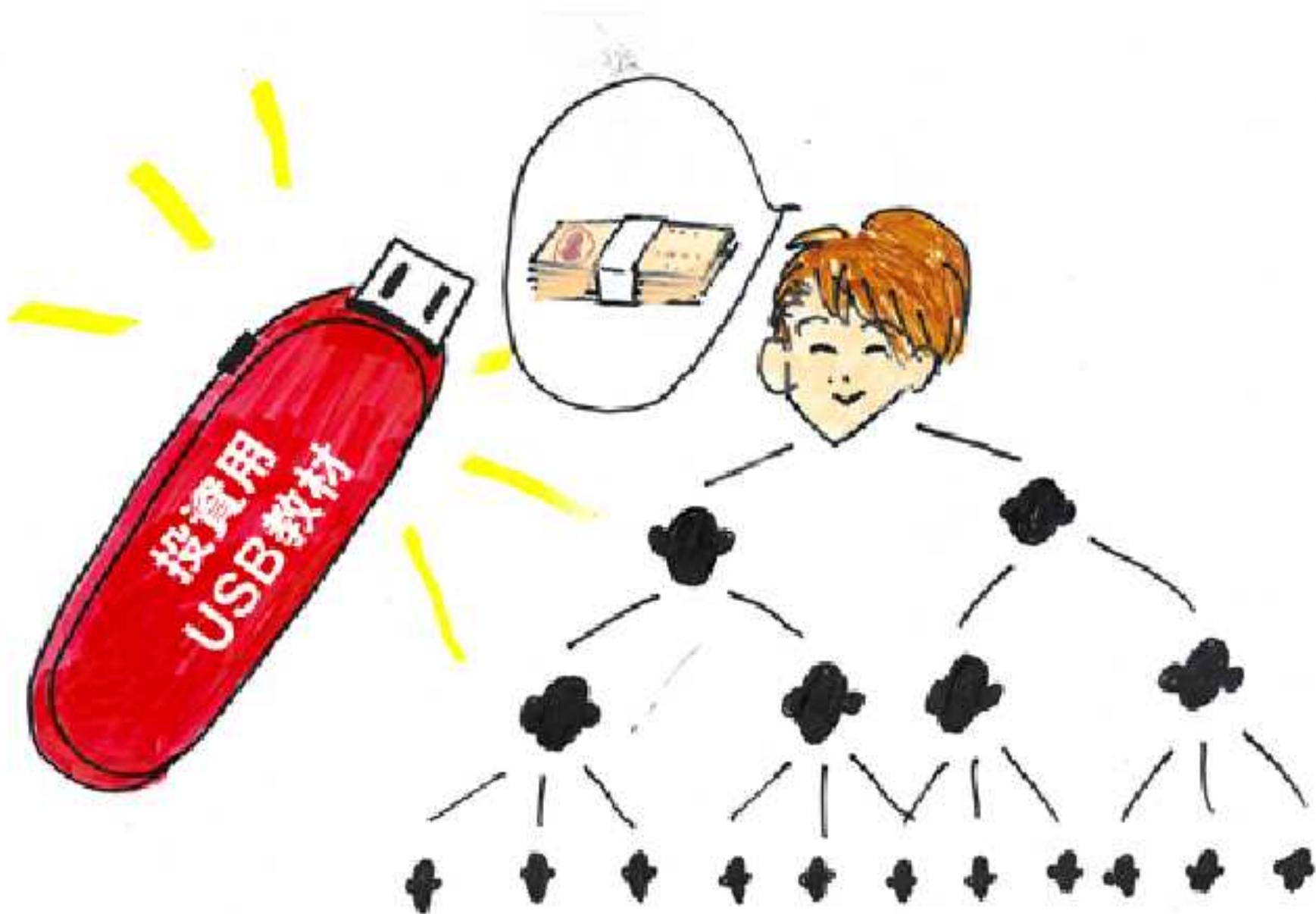


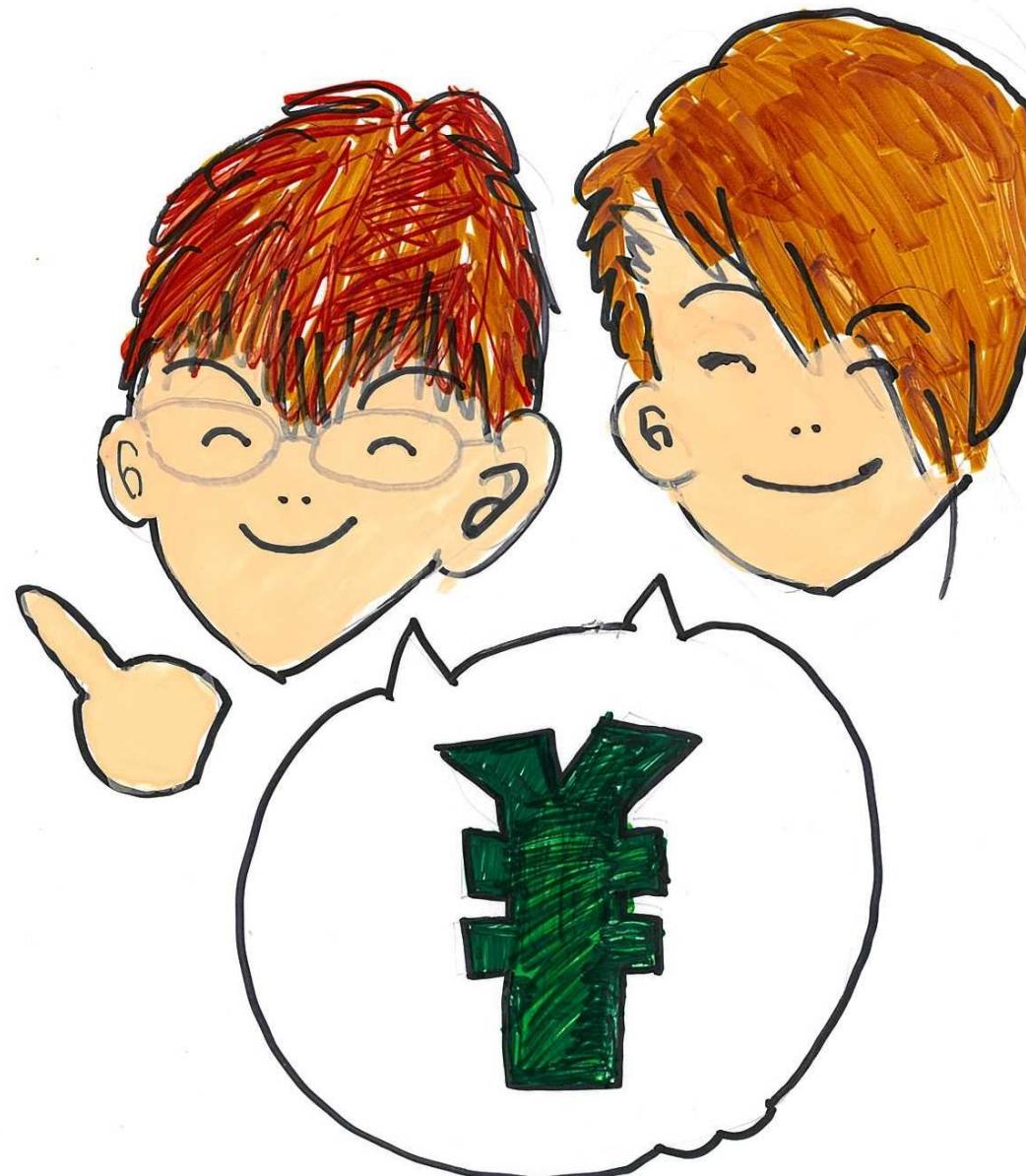
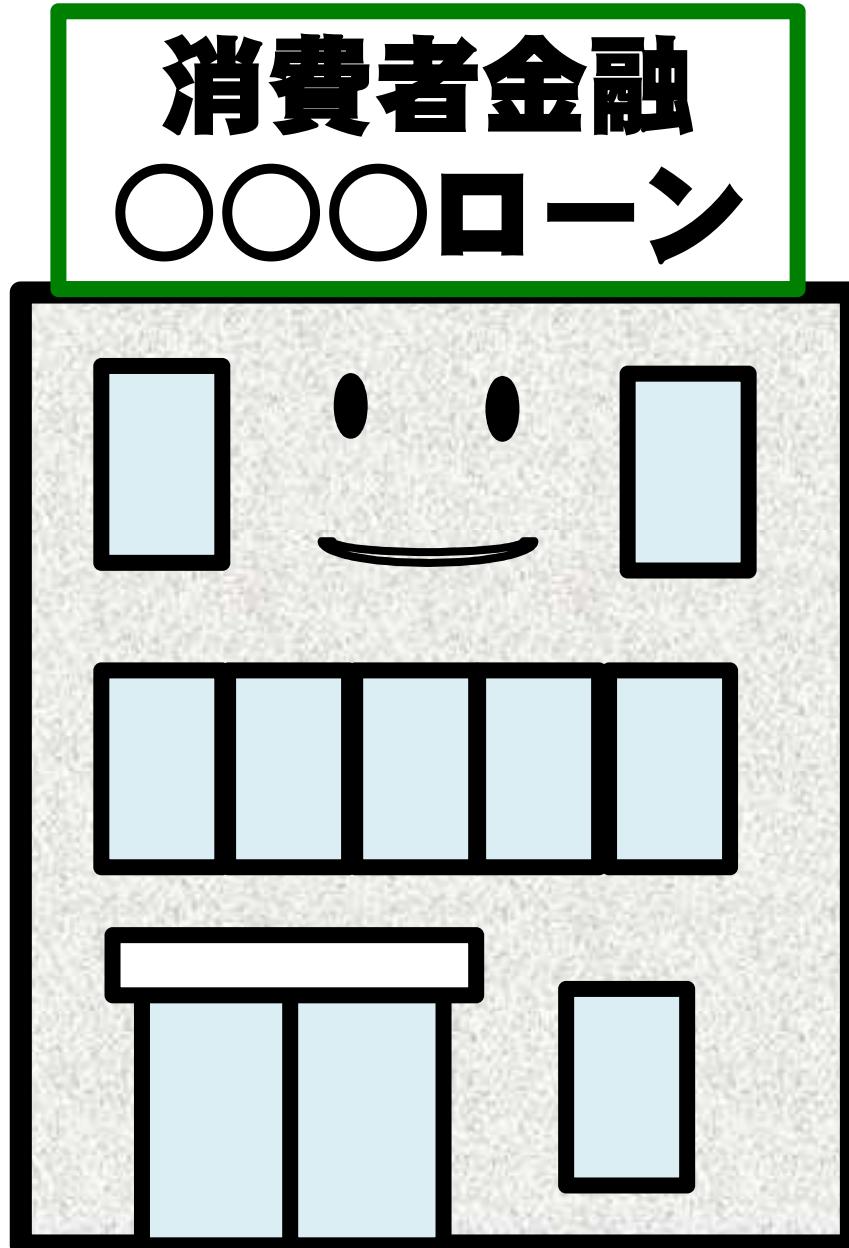
④友達を誘っても断られて友達を失い、投資もできずローンの返済ができなくなった



かくにん  
ロールプレイで確認しよう  
しうほう  
マルチ商法のトラブル









# しょうほう マルチ商法のトラブル

- マルチ商法は、人を誘って紹介料をもら  
うため、友達の間でひろがっていく。
  - ・成人式で高校や中学の同級生から勧誘。
  - ・SNSで知り合った人から誘われる。
- 借金をして払った後で事業者と連絡が  
取れなくなり、借金だけが残る。

しょうほうひがい

## マルチ商法被害にあわないために

もう

へんさい

- 「儲かるから」「すぐに返済できる」と

い

あん い

しゃつ きん

言われても、安易に借金をしない！

とも だち

こと

- 友達だからこそ、きっぱりと断る！

ことわ

けい やく

ほか

ひと

さそ

ともだち

な

→断れずに契約して、他の人を誘うと友達を無くす

しょうほう

- マルチ商法はクリーリング・オフできる。

けい やくしょめん

う

と

ひ

ふく

はつかかん

【契約書面を受け取った日を含め20日間】

# クーリング・オフ制度

人が訪ねて来たり、電話がかかってきたりして、

突然、買うことをすすめられて契約した場合、

一定の期間内であれば、消費者が書面を送ることで

一方的に申込みや契約をやめられます。



消費者庁イラスト集より

## クーリングオフのはがきの書き方例

郵便はがき  
□□□-□□□□  
販売店の住所  
販売店名  
代表者 様

契約解除通知  
契約日  
商品名  
販売店名  
金額  
上記日付の申込みは撤回し契約を解除します。  
○○年○月○日  
住所 名前



『どうしよう!』 困ったときは  
しょうひ せいかつ こま  
消費生活センターに相談しよう そうだん



ぐんまけんしょうひせいかつ  
**群馬県消費生活センター**  
**027-223-3001**

- 月～金曜日：9時～16時30分（電話・来所）※来所は予約制
- 土曜日：9時～12時／13時～16時30分（電話のみ）



## 【解説】

# 10 相談事例⑥ マルチ商法

### ①2~3頁 「マルチ商法とは」

マルチ商法は、特定商取引法では「連鎖販売取引」と言い、取引形態そのものは違法ではありません。勧誘の連鎖により上位の会員にはより多くのマージン(紹介料)が入ることから、勧誘方法に問題がある悪質なマルチ商法の相談が多くなっています。

### ②5頁 「投資用USB」

近年、特に若者の間で、投資用USBなど内容がよくわからないものを対象としたマルチ商法のトラブルが多く見られます。「借金してもすぐに返せる」などと勧誘し、職業や年収など嘘の記載を促して消費者金融等から借金をさせて支払わせる手口で、実際には儲からずに借金が返せないとして相談に至る事例が多くなっています。

商品の販売から期間をあけて紹介料の仕組みを示し、「連鎖販売取引」の規制の枠(クーリング・オフや中途解約等)から逃れるようとする手口(後出しマルチ)も問題となっています。

### ③11頁 「クーリング・オフ」

クーリング・オフ期間は契約書面を受け取った日を含めて20日間ですが、勧誘に問題があった場合や契約書面に不備がある場合などは対応できる可能性もあるので、期間を過ぎても、あきらめずに消費生活センターに相談してください。

ただし、こういった悪質なマルチ商法の場合は、契約の取り消しに応じず解決に至らない場合も多くなっています。