ぐんま版消費者教育教材
（特別支援学校高等部向け）

けい やく

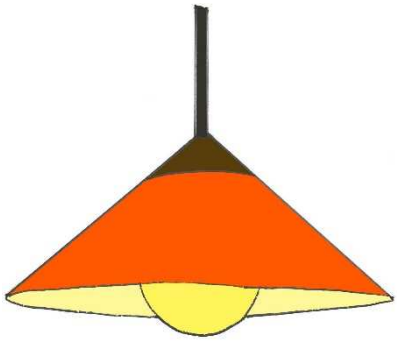
２　契約とは

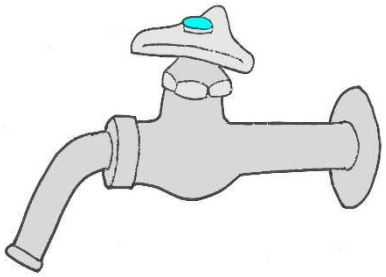
群馬県　生活こども部　消費生活課

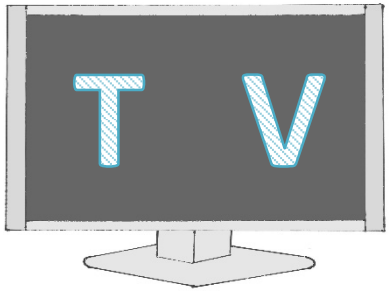
令和５年２月作成

「契約(けいやく)」はみなさんの生活(せいかつ)の中(なか)にたくさんあります。

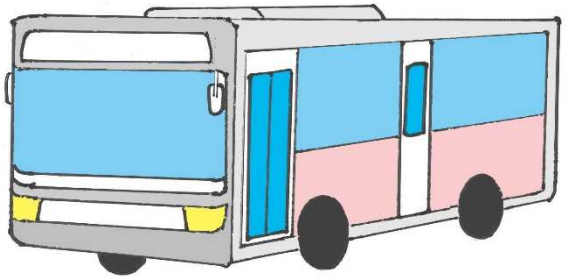
契約(けいやく)することでいろいろなサービスが受(う)けられる

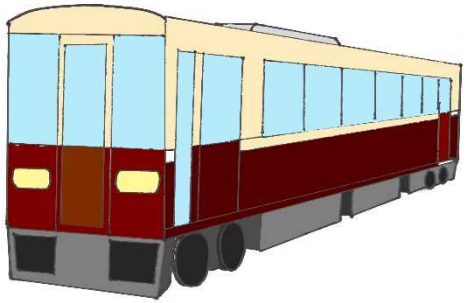






これらはすべて契約(けいやく)です





契約（けいやく）ってなに？

消費者力（しょうひしゃりょく）クイズ①

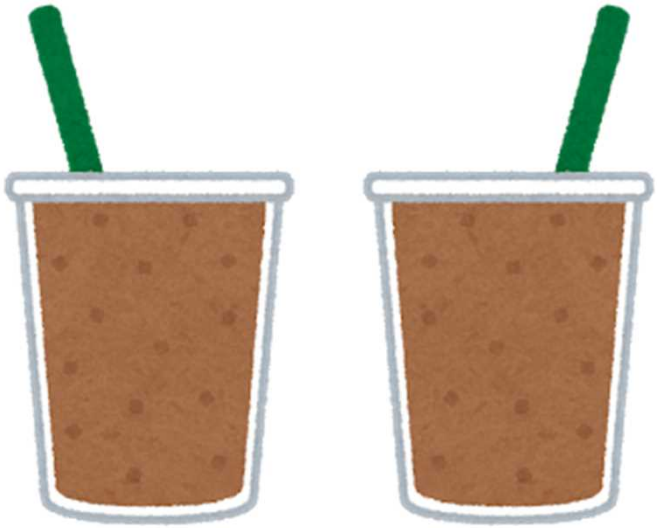
次（つぎ）のうち、

契約（けいやく）はどれでしょう？

①友達と約束をする

②バスに乗る

③飲み物を買う



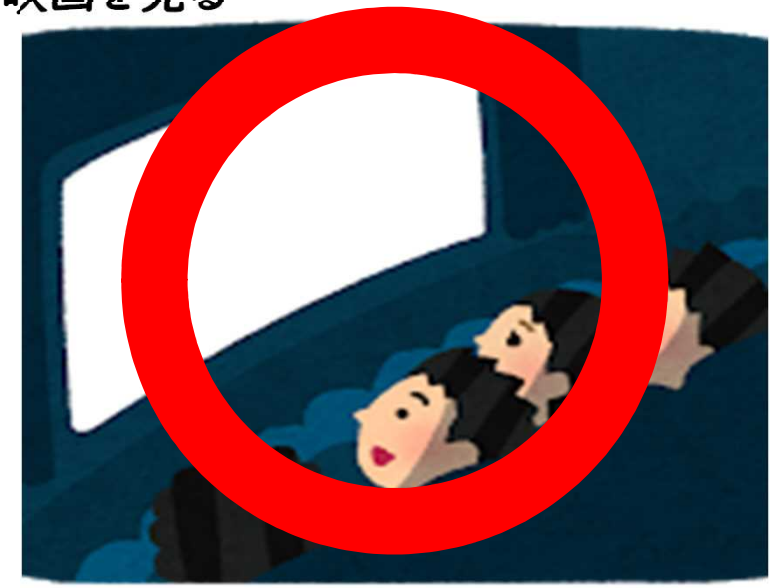
④映画を見る

①友達と約束をする

②バスに乗る

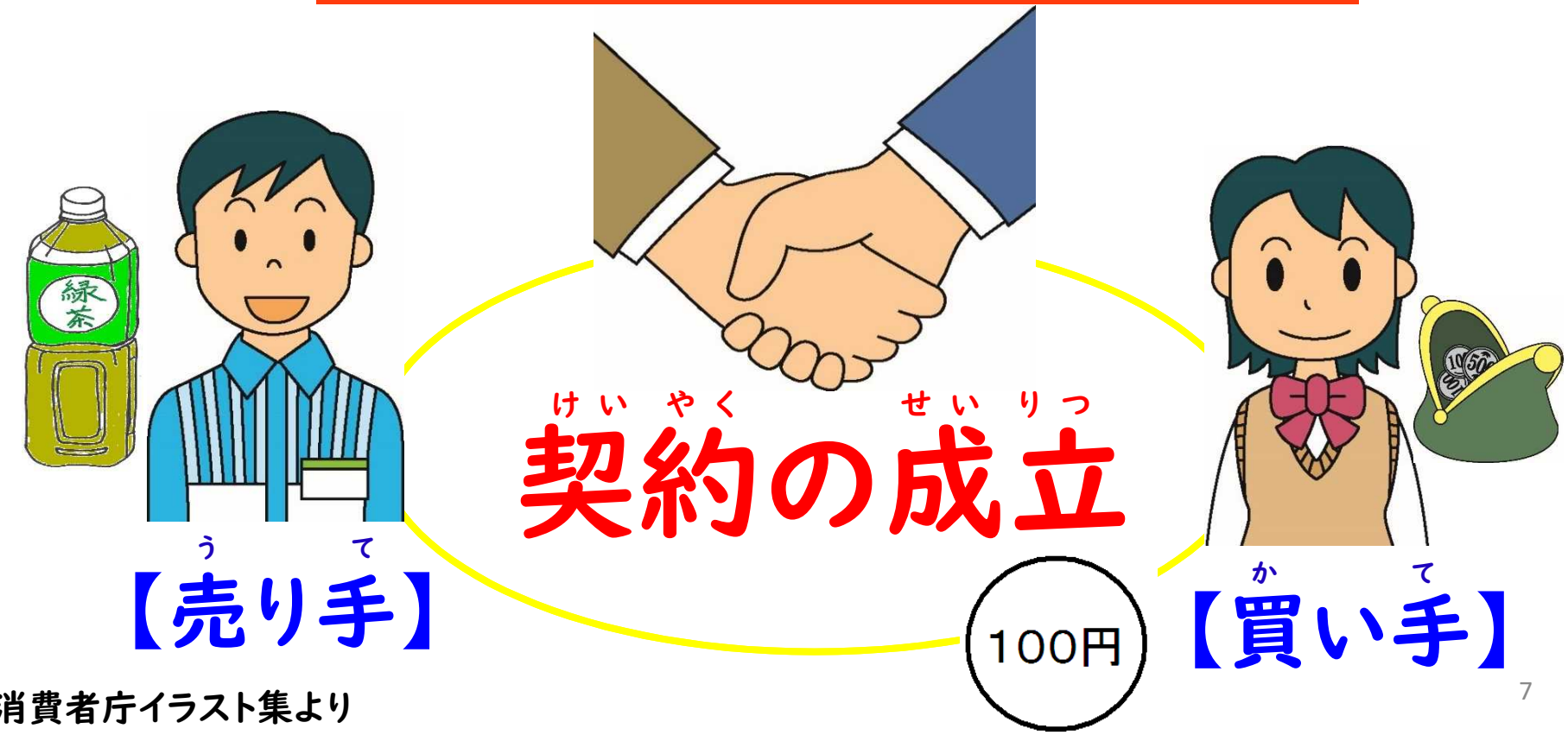
③飲み物を買う

④映画を見る



契約＝法的な責任をともなう約束

お互いの気持ちが一致



消費者庁イラスト集より

ことばのせつめい

けいやく　ほうてき　せきにん　やくそく

契約＝法的な責任をともなう約束

ほう　ほうりつ

法＝『法律』

ほうてき　せきにん　ほうりつ　やぶ

法的な責任＝『法律を破ったら、ばつをうける

せきにん

責任があること』

ロールプレイで確認しよう
契約の成立

契約＝法的な責任をともなう約束

お互いの気持ちが一致

【売り手】

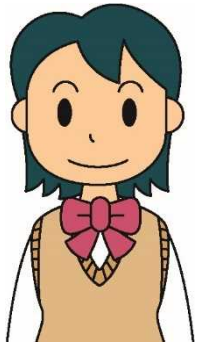
【買い手】

消費者庁イラスト集より

消費者力クイズ②

契約が成立するのはいつでしょう？

①



これください

②

100円になります

③

100円をわたす

④

飲み物をわたす

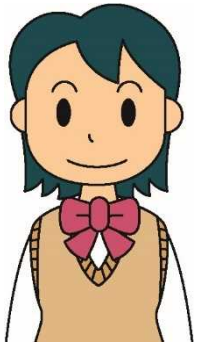
消費者庁イラスト集より

正解(せいかい)は②です

お互(たが)いの気持(きも)ちが一致(いっち)

客(きゃく)が申込(もうしこ)み→

①



これください

←店員(てんいん)が承諾(しょうだく)

②

100円(えん)になります

契約(けいやく)が成立(せいりつ)！

消費者庁イラスト集より

①

これください

契約が成立

②

100円になります

お金をはらう責任

100円

お金を受け取る権利

商品を受け取る権利

商品をわたす責任

消費者庁イラスト集より

たがいきもいっちお互いの気持ちが一致すると・・

けいやくしょ契約書がなくても

くちやくそくけいやくせいりつ口約束でも契約は成立します

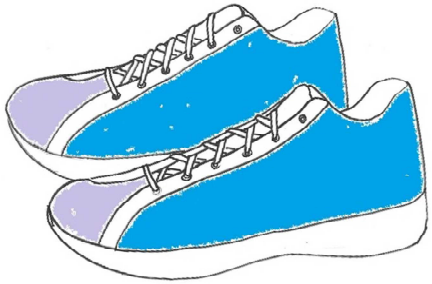
けい やく　　せい りつ
契約が成立すると・・

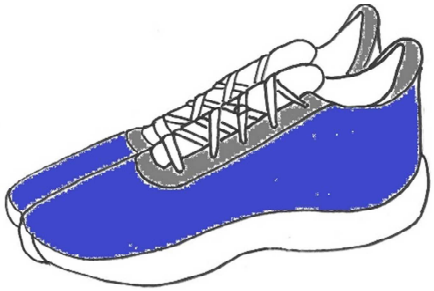
たが　　けい やく ない よう　　まも
お互いに契約内容を守らなければならない

いっ ぽう てき
一方的にやめることはできない

けい　やく　しょ　　す
契約書をやぶり捨てても、

けい　やく
契約はなくなりません



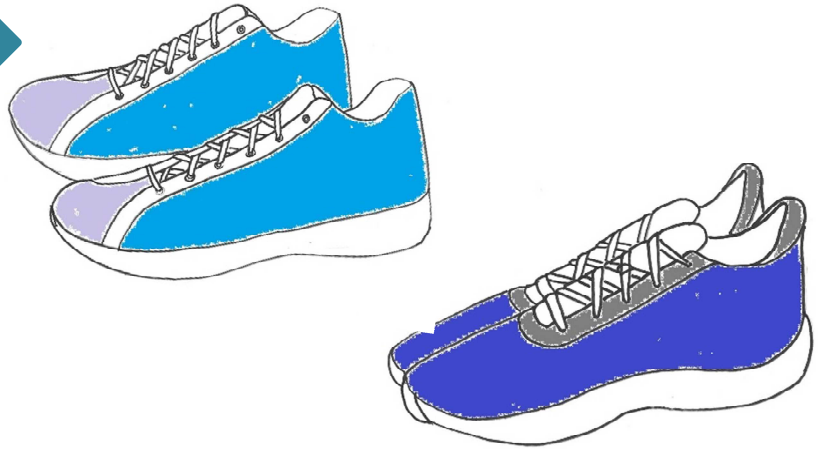


消費者カクイズ③

お店でスニーカーを買った。
家に帰って、よく考えたら違う商品がよかった。
翌日、商品とレシートを持ってお店に行けば、
返品できる？

○ ×

ロールプレイで確認しよう
お店で買った商品は返品できますか？



消費者力クイズ③

お店でスニーカーを買った。
家に帰って、よく考えたら違う商品がよかった。
翌日、商品とレシートを持ってお店に行けば、
返品できる？

○ ×

正解(せいかい)は ×

- 勝手(かって)に、契約(けいやく)をやめて、返品(へんぴん)はできません。
- サービスのひとつとして、返品(へんぴん)に応(おう)じてくれるお店(みせ)はあります。

契約が成立すると・・

お互いに契約内容を守る義務

一方的にやめることはできない

契約する前に

しっかり考えよう！

『どうしよう！』 困(こま)ったときは

消費生活(しょうひせいかつ)センターに相談(そうだん)しよう

群馬県消費生活センター(ぐんまけんしょうひせいかつ)

☎027－223－3001

○月～金曜日：9時～16時30分（電話・来所）※来所は予約制
○土曜日：9時～12時／13時～16時30分（電話のみ）

消費者庁イラスト集より

【解説】
2-1　契約とは

①3頁　**「朝からたくさんの契約をしている」**

部屋の照明をつける（電気供給契約）。顔を洗うために水道を使う（水道使用契約・給水契約）。テレビを見る（受信契約）。学校に通うために電車やバスに乗る（旅客運送契約）。契約だと認識していなくても、たくさんの契約で日常生活が成り立っています。

②9～11頁　**「契約力クイズ②」**

「お金を払う」「飲み物を受け取る」時点で契約が成立すると考える方が多くいます。9、11頁にあるようにお互いの意思が一致したときに**契約が成立します。それにより消費者には「お金を払う義務」「商品を受け取る権利」が発生**します。

②12～14頁　**「契約の成立」**

実際の相談では、契約をなかったことにしようと、消費者が商品を受取拒否したり、契約書を破り捨てたりする事例もありますが、これではトラブルは解決はしません。

契約が成立すると簡単にはやめられないという意識を持ち、契約をする前に情報を収集してしっかり考えることがトラブルの未然防止に繋がります。

③15～17頁　**「消費者力クイズ③　店舗購入の返品」**

自身の経験から、レシートがあれば返品できると考える方が多いですが、店舗購入の場合、店側は返品に応じる義務はありません。