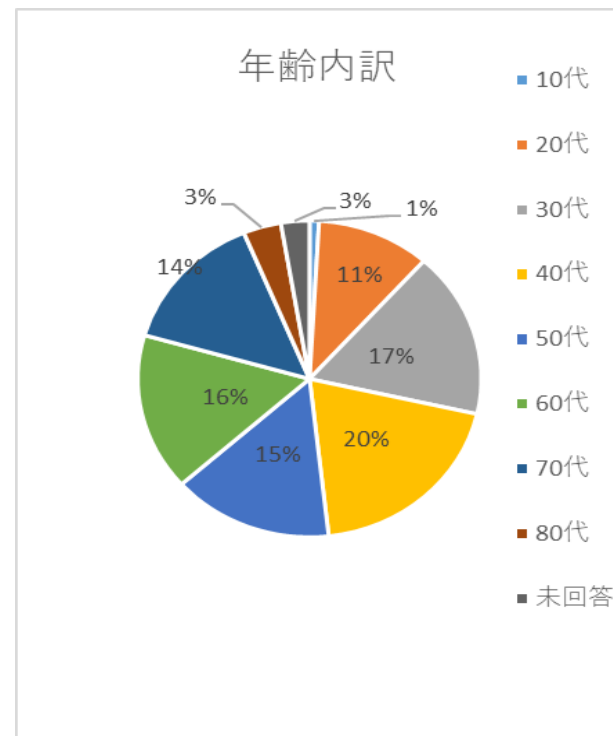
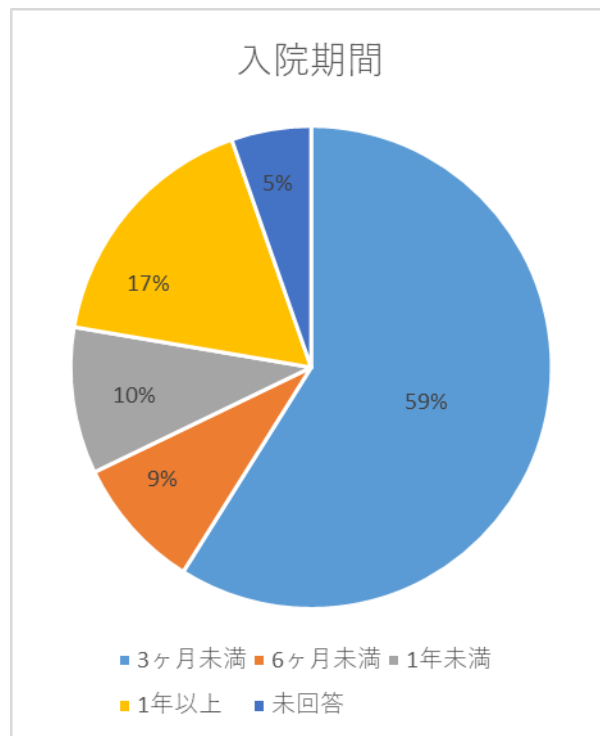
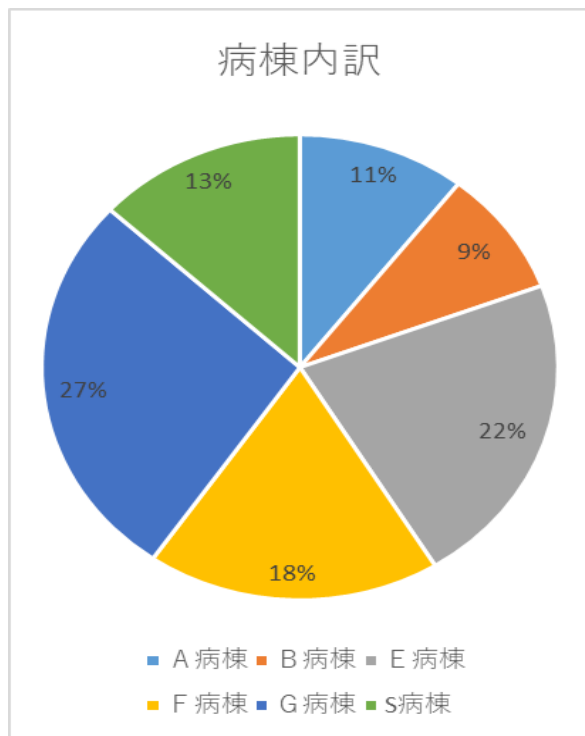


# 令和3年度 院内サービス向上の ためのアンケート集計結果 (入院)

アンケート対象者

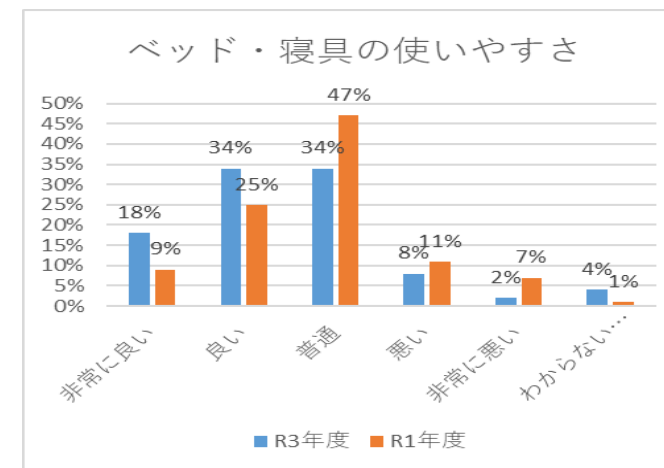
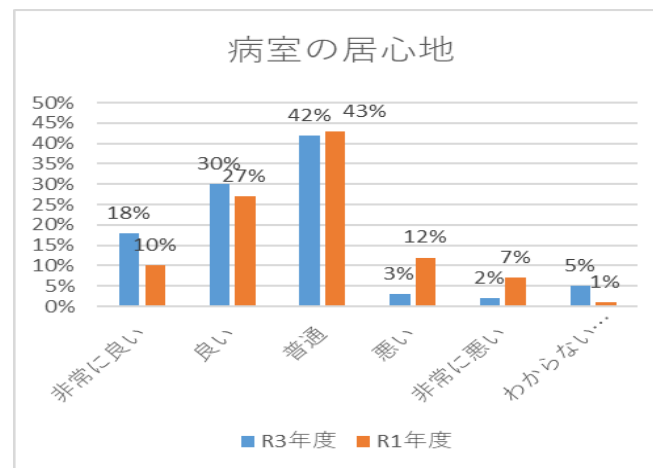
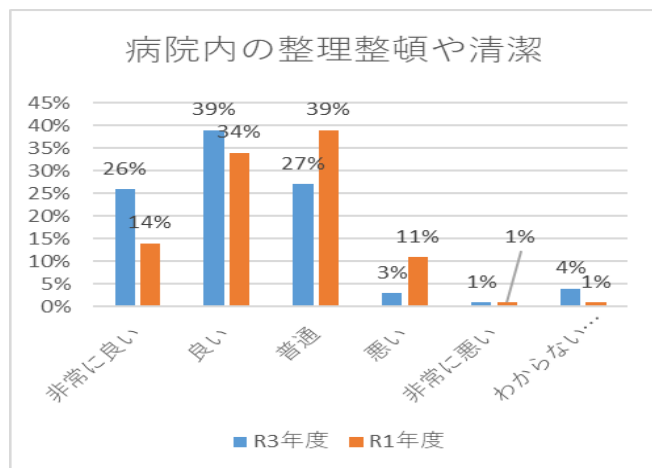
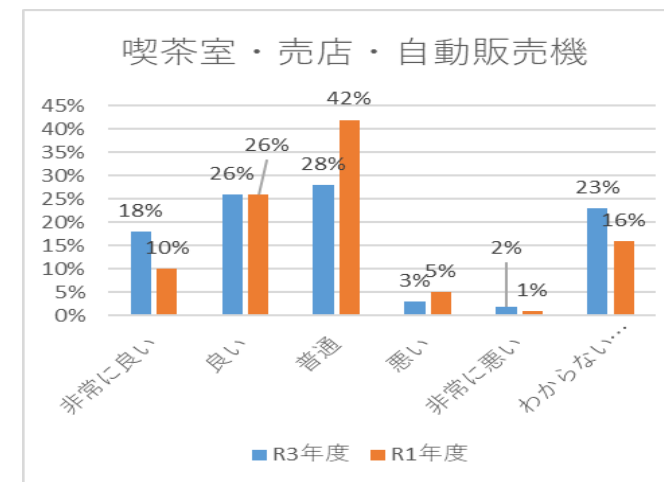
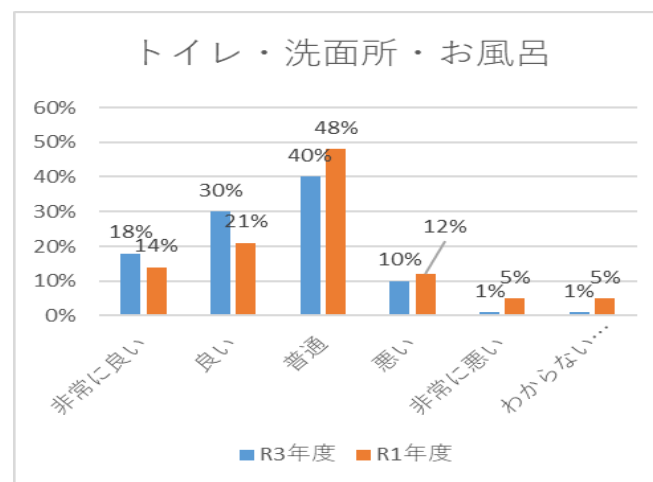
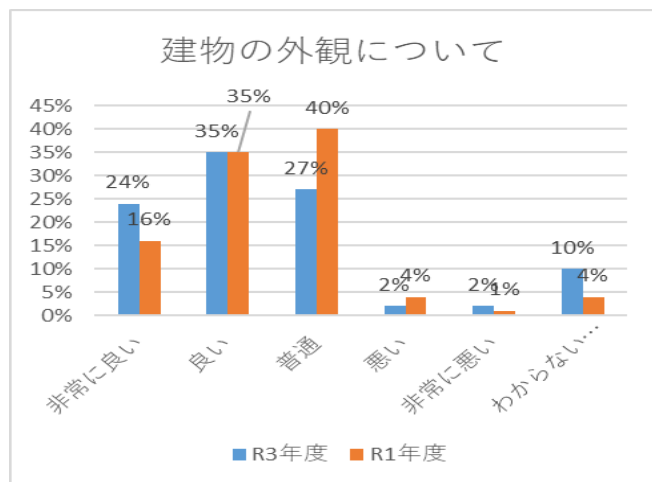
令和3年10月4日（月）に入院中の患者様で  
ご協力を得られた方 **113**名  
(在院患者数155名 72.9%)

# 1. 回答者の概要



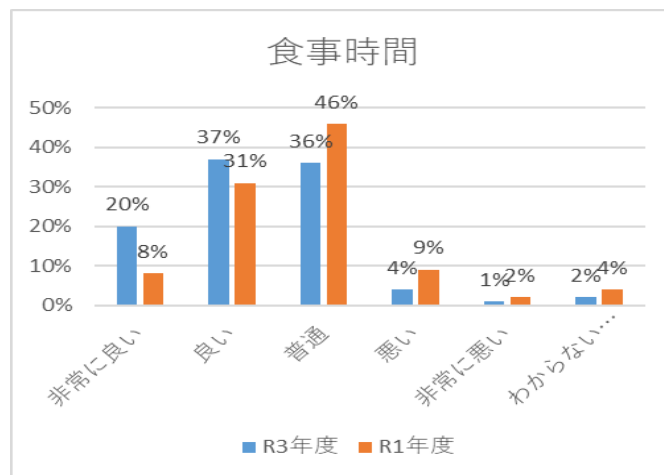
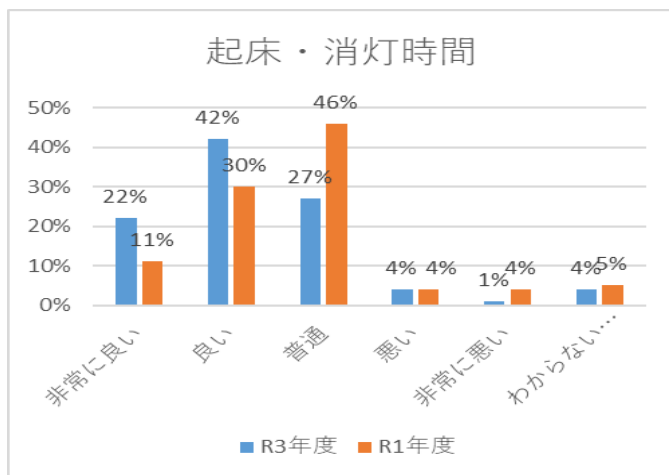
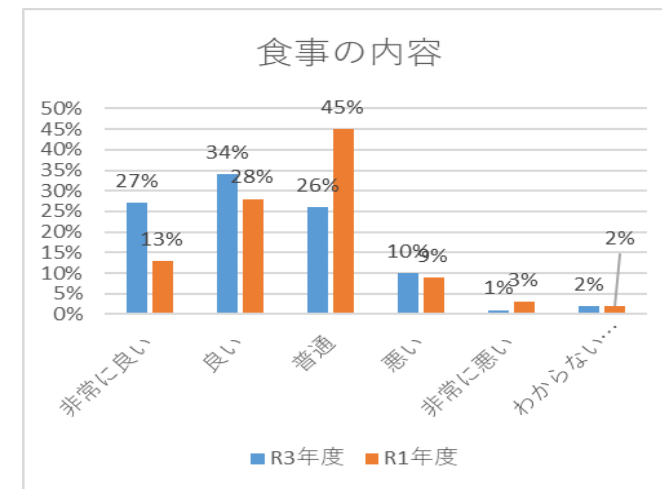
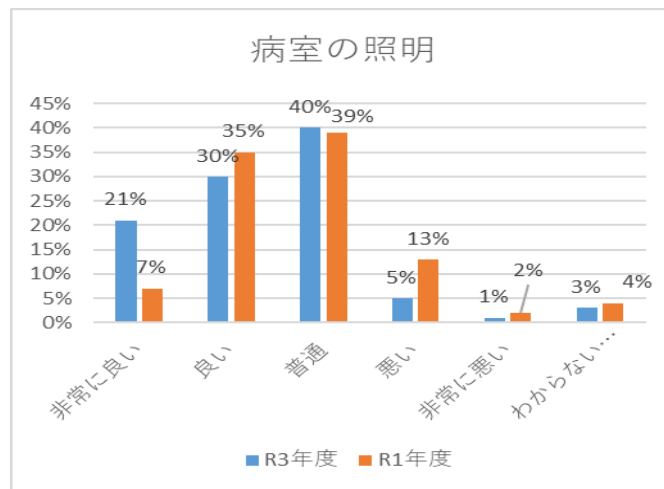
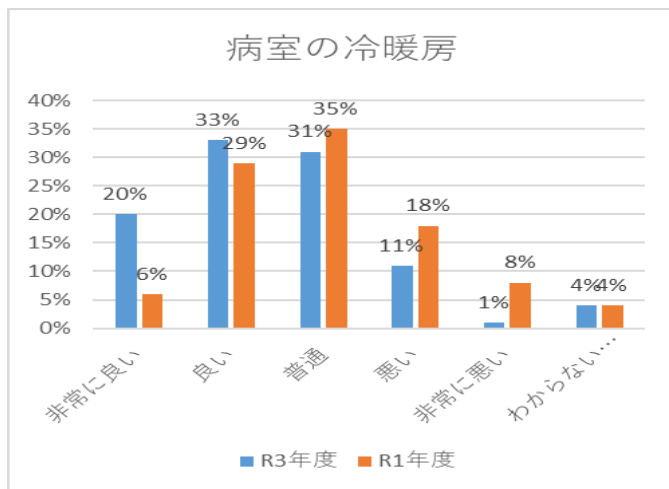
# 2. 当センターに対する評価

## 【院内施設 設備関係】



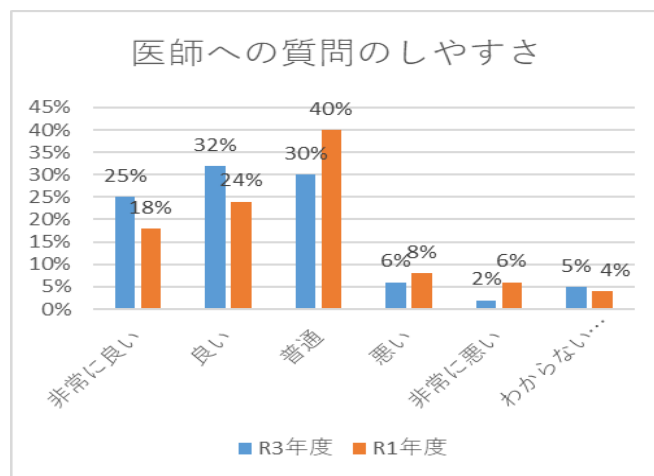
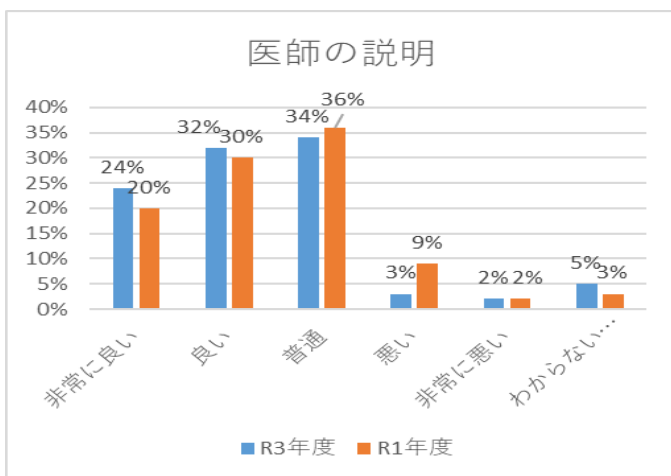
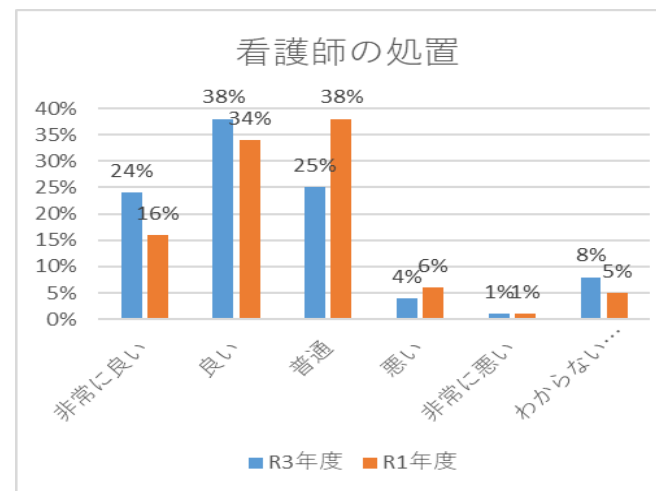
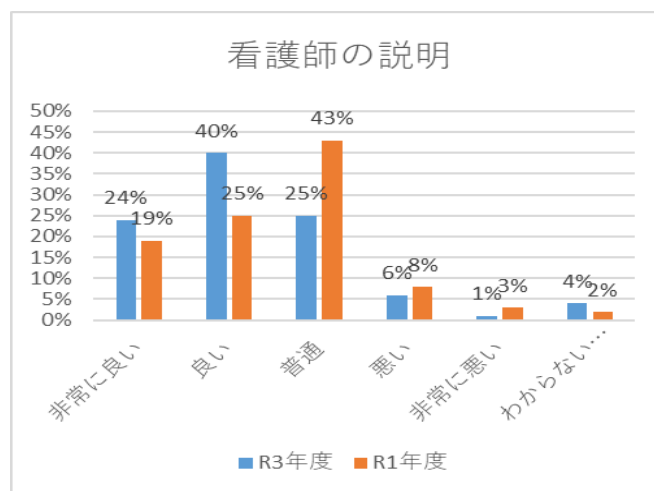
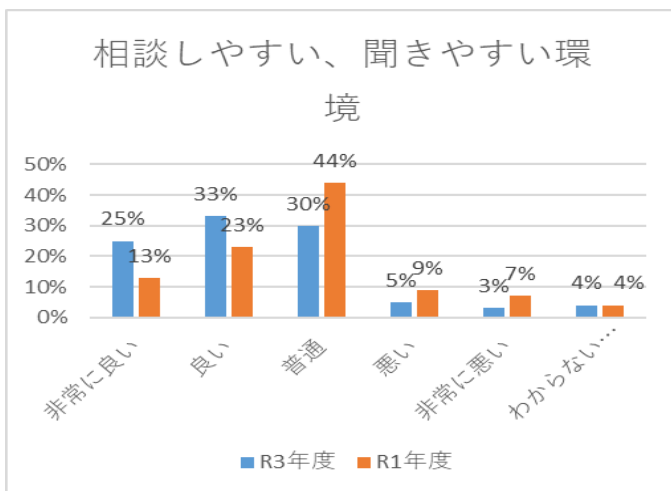
# 2. 当センターに対する評価

## 【院内施設 設備関係】



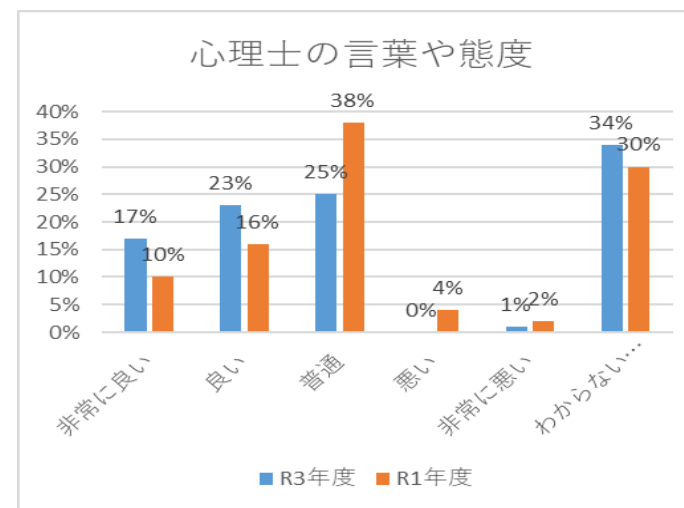
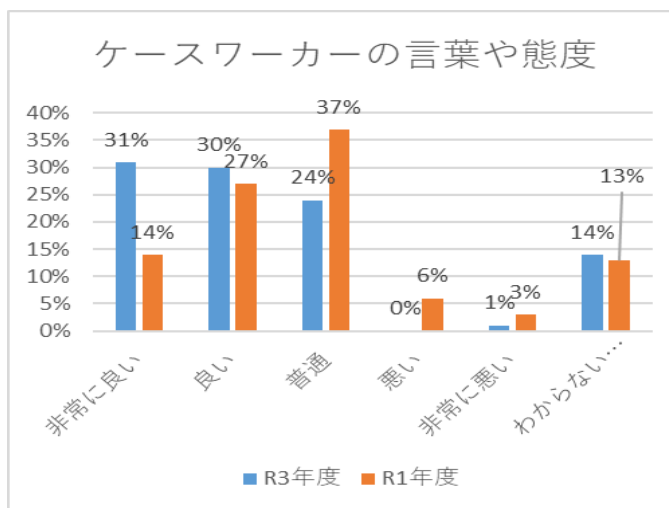
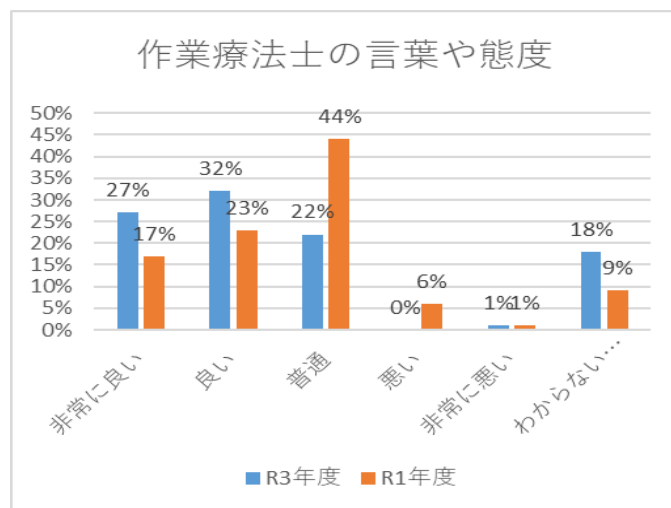
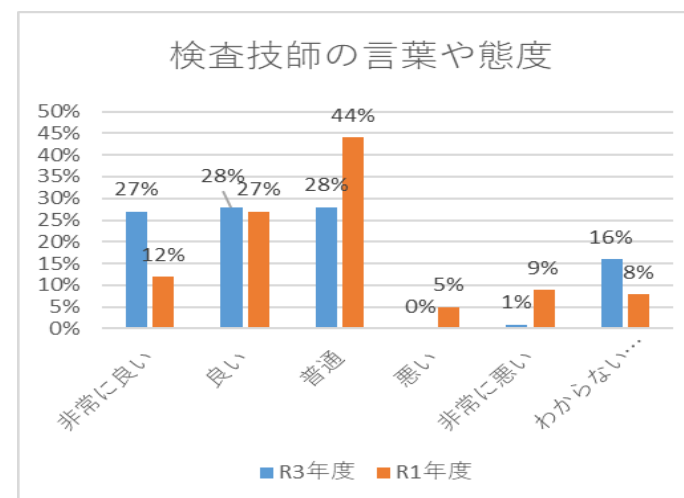
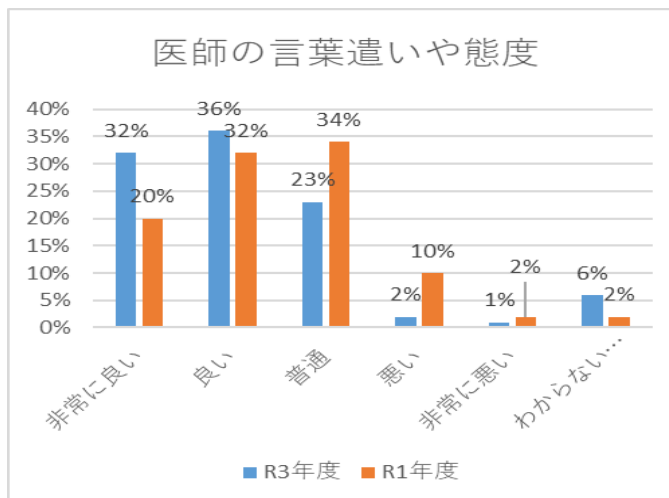
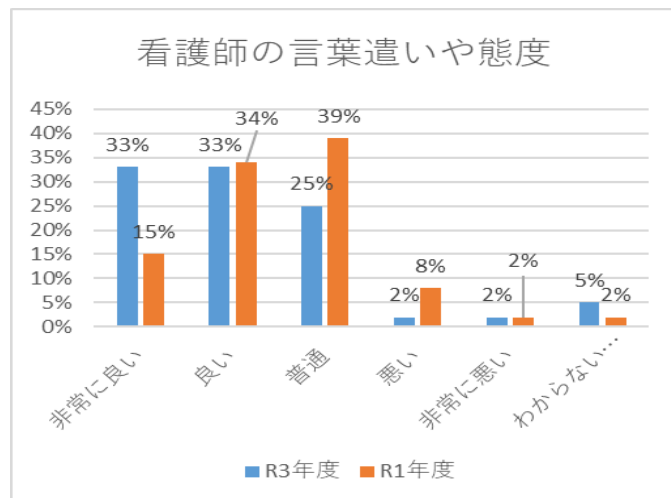
# 2. 当センターに対する評価

## 【治療】



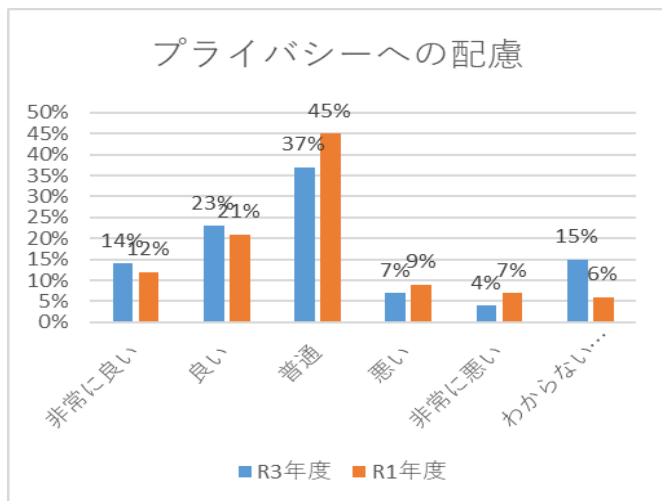
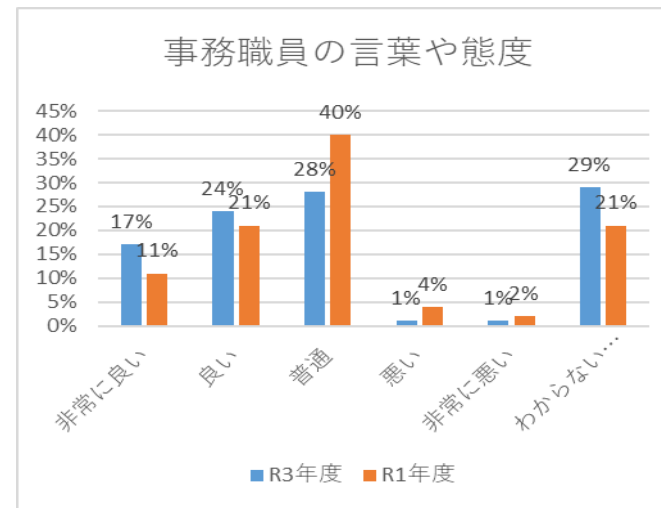
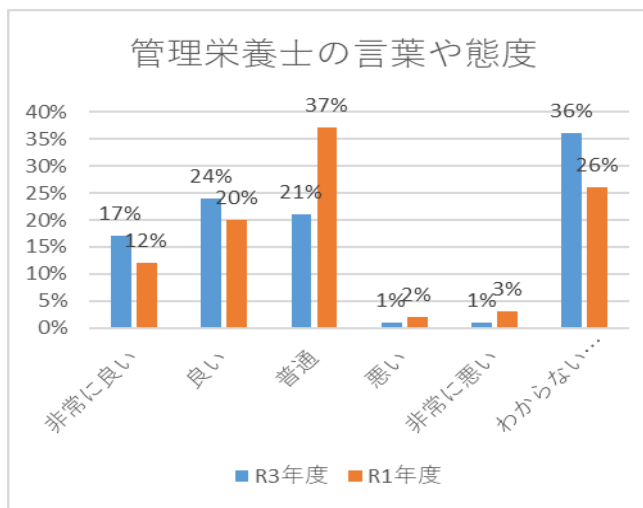
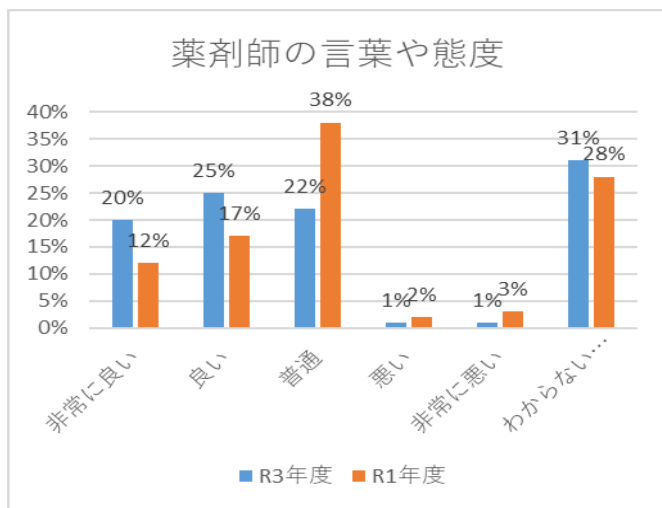
# 2. 当センターに対する評価

## 【職員の対応】



# 2. 当センターに対する評価

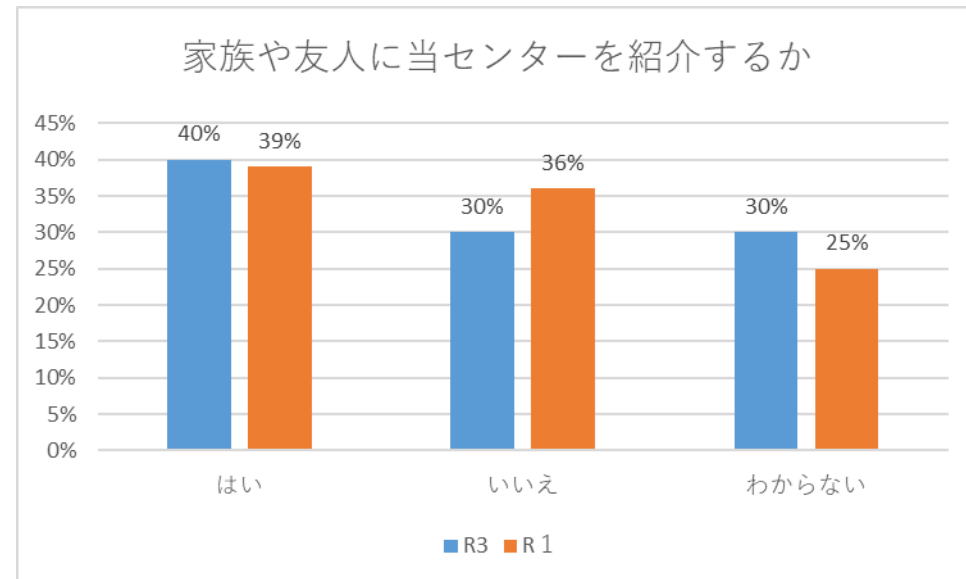
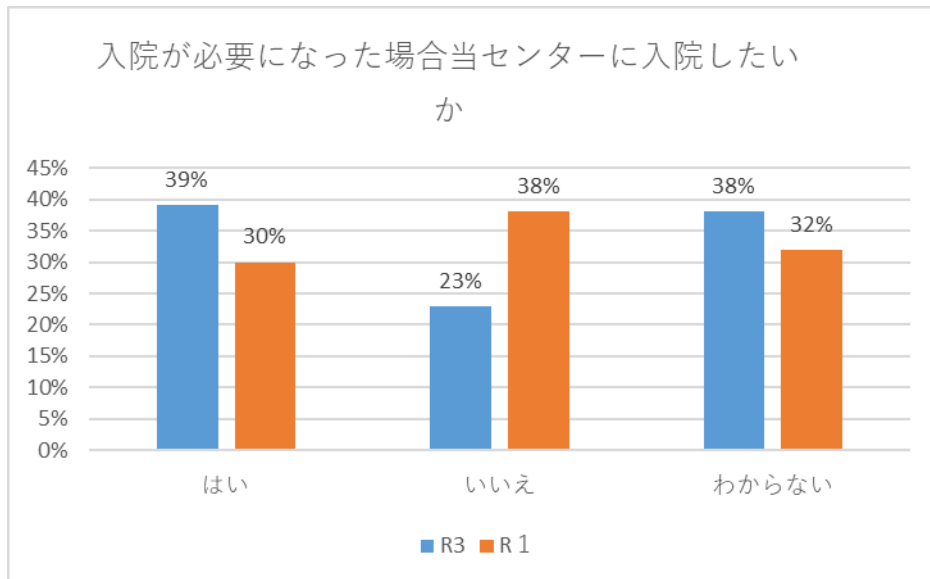
## 【職員の対応】



### 3. 当院を100点満点で評価した場合の平均点

平均点：79.41点（前回・令和元年度は69.95点）

### 4. 当センターへの入院の希望





# 皆様から頂いたご意見

(1) トイレが少し不衛生・トイレや水道場がにおってたまにイヤになることがある。

## 【取り組み】

スタッフが定期的にパトロールを行うと共に清掃業者にも結果を伝え重点的に清掃してもらおうようにします。

(2) 入院時もう少し丁寧に説明してほしい

## 【取り組み】

入院時の説明では、わかりやすい言葉で伝えるようにします。

(3) 食事を改善して欲しい・肉が多すぎる

## 【取り組み】

病棟より栄養課へ依頼し、全体ミーティングに栄養課の職員に来てもらい、患者様と話をする機会を持ちました。