

令和3年5月18日
高校教育課生徒指導係
担当：高橋（内線4643）

令和3年5月18日
群馬県教育委員会

令和3年度「ぐんま高校生オンライン相談」の実施について

群馬県教育委員会では、生徒の不安や悩みの深刻化の防止等に早期に対応するため、昨年度に続き、下記のとおり標記事業を実施します。

記

1 目的

生徒にとって身近な通信手段であるLINEを活用した相談事業を行い、生徒の思いを幅広く受け止めることで、自殺やSNSを介した犯罪被害等の防止を図るとともに、実施結果の分析を通じて、教育相談体制の一層の充実を図る。

2 相談対象者

- (1) 本県高校生等 約52,000人
【公立高校・中等教育学校、国・県立特別支援学校、私立中高校生徒】
- (2) 一部地域の中学生 約18,000人
【前橋市、伊勢崎市、館林市、藤岡市、玉村町及び榛東村の中学生】

3 事業形態

専門業者に、システム構築、相談員の確保・研修等、本事業に関わる業務を委託する。

4 実施方法

相談対象者が、専用LINEアカウント（二次元バーコード）をスマートフォン利用で読み込んで友達登録を行い、相談期間中に、必要に応じて相談員に相談する。

5 相談期間等

(1) 相談期間

令和3年5月28日（金）～令和4年3月13日（日）の毎週日曜日
【5月28日（金）～6月4日（金）、8月22日（日）～9月2日（木）、令和4年1月5日（水）～12日（水）については、毎日相談を受け付ける。】

(2) 相談受付時間

18時～21時

6 相談体制

精神保健福祉士の有資格者等を含む複数の相談員により相談業務を行う。

7 ICTリテラシー向上に向けた取組

「友達登録」した生徒に対して、ICTリテラシー等に関するコラム、クイズ及び動画等を配信したり、動画教材を活用した授業を展開したりするなど、ICTリテラシー向上に向けた取組を進める。

8 緊急時の対応

緊急連絡体制に基づき、県教育委員会、教育事務所、市教育委員会等が連携し、必要に応じて警察や児童相談所とも連携しながら対応する。

令和3年5月18日
群馬県教育委員会

令和2年度「ぐんま高校生オンライン相談」（5～3月分）の実施結果について

1 相談日等

(1) 相談期間

令和2年5月20日（水）～令和3年3月14日（日）【毎週日曜日に受付】

※ 5/20（水）～27（水）、8/27（木）～9/1（火）、1/6（水）～10（日）の期間は毎日相談を受付

(2) 相談日数

58日間

(3) 相談受付時間

18時～21時

2 実施結果

(1) 「友だち登録」人数

1,229人

[昨年度比]

[+429人]

※ 相談対象者の約1.98%

(2) メッセージ受信数（受付時間内）

853件

[-127件]

(3) 相談対応件数等

対応件数

737件

[-62件]

対応率

86.4%

[+4.9P]

相談対応件数のうち、受付時間外に受信したメッセージ等に対応するため、相談員から相談者にメッセージを送った件数（アウトバウンド件数）は272件であった。

(4) 相談者の男女比

男子

10.3%

[-0.6P]

女子

30.1%

[+0.9P]

不明等

59.6%

[-0.3P]

(5) 相談者の校種比

中学校

10.2%

[+8.6P]

高等学校等

49.0%

[+1.4P]

特別支援学校

0.7%

[+0.1P]

不明

40.2%

[-10.0P]

※ 令和元年度については、高校生のみを対象としていたが、中学生13名（相談者全体の1.6%）からの相談があった。

(6) 相談者の学年比

中学1年

2.4%

高校1年

18.0%

中学2年

3.4%

高校2年

12.8%

中学3年

3.9%

高校3年

15.7%

不明

43.7%

(7) 主訴

①心身の健康・保健

12.8%

[+5.4P]

②友人関係

11.4%

[-3.7P]

③学業・進路

10.9%

[+3.1P]