



有關孩子的諮詢

(兒童相談(諮詢)所的指南)

～ 祈求孩子們的幸福 ～

- ◆ 提供所有關於 18 歲以下的孩子的任何問題之諮詢
- ◆ 諮詢服務是免費的且嚴守秘密



諮詢服務項目

照料孩子的問題之諮詢

- 父母生病時
- 父母離婚無人照顧時
- 無收入無法養育時
- 不知其因而哭泣不止或因不聽話就嚴厲斥責

持有障礙的孩子之諮詢

- 覺得運動、語言、遊玩等方面之成長比周圍的孩子遲緩而操心時

有關孩子的性格之諮詢

- 不想上學
- 注意力不集中
- 家庭內施暴力・・・等

覺得孩子的性格或行動可能有問題而操心時

有關孩子的不良行為之諮詢

- 說謊、欺騙
- 偷錢、店內行竊
- 傷人等

重複行壞事不知如何處理而煩惱時



群馬縣のマスコット「くんまちゃん」

兒童諮詢所是縣的一個支援育兒的專門機構，請放心隨時隨意來諮詢。



諮詢指南



育兒感到不安時...

操心孩子的事而無人可商量時...

不知到何處去商量時...

※ 只有日語服務，若不懂日語時請透過會日文者來電諮詢。

請聯繫“兒童熱線 24”

免費電話

0120-783-884

手機聯繫請播

027-263-1100

E-mail

kodomo-soudan@pref.gunma.lg.jp

是中央兒童相談（諮詢）所處的電話諮詢。

24 小時 365 天任何時間都可以和我們聯繫。匿名者也可諮詢。

若需要其他的諮詢窗口時，也會為您介紹。有需要口譯時，請和下述機構聯繫洽詢。

●公益財團法人 群馬縣觀光物產國際協會

電話 027-243-7271 （週一~週五 8:30~17:30）

網站 <http://www.gtia.jp/kokusai/chinese/>

※ 有無法服務的語言，或是可對應但該語言的專員非出勤日。詳情請和我們聯繫查詢

※ 兒童相談（諮詢）所為了支援，有可能前往訪問確認孩子的狀況。



您的居住處的市區鄉公所也有提供諮詢服務

“兒童熱線 24” 會提供您的居住處的市區鄉公所兒童相談（諮詢）窗口