



# Responderemos a las consultas sobre los menores

## (Información del Centro de Consulta de Menores)

～Anhelando la felicidad de los menores～

- ◆ Aceptamos cualquier tipo de consulta sobre los menores de 18 años.
- ◆ La consulta es gratis y confidencial



### Contenido de la consulta

#### Consulta sobre el cuidado del menor

- Los padres están enfermos
- No hay quién pueda criar a su hijo/a a causa del divorcio
- No puede criar a su hijo/a por falta de dinero
- Reprende fuertemente cuando su hijo/a llora sin motivo o por desobediencia

#### Consulta sobre la insuficiencia del menor

- Observando los movimientos, manera de hablar y la manera de jugar de su hijo/a, usted teme que su hijo/a tenga desarrollo tardío en comparación con otros chicos.

#### Consulta sobre el carácter, entre otros del menor

- No quiere ir a la escuela
- Es inquieto
- Hace uso de violencia en la casa . . . entre otros

Se encuentra preocupado/a por si existe algún problema en el carácter y en la conducta de su hijo/a

#### Consulta sobre la mala conducta del menor

- Es mentiroso/a
- Roba dinero, hurte en la tienda
- Hierde a las personas . . . entre otros

Se encuentra preocupado/a y no sabe como proceder por la reiterativa mala conducta de su hijo/a.



**Centro de Consulta de Menores es una entidad especializada del gobierno prefectural para apoyar la crianza de menores. Atendemos en cualquier momento, por favor no dude en consultarnos.**



## Guía de consulta



Está angustiado/a con la crianza de su hijo/a...

Está preocupado/a sobre su hijo/a, y no tiene a quién consultar...

No sabe a donde acudir para consultar...

※ La consulta se realizará solamente en japonés, en casos que no hable el idioma japonés, deberá llamar por intermedio de un intérprete.

## Llame al “Kodomo Hot Line 24”

Línea telefónica gratuita

**0120-783-884**

Si llamas por el celular

**027-263-1100**

E-mail

**kodomo-soudan@pref.gunma.lg.jp**

Es una sala de consulta telefónica que pertenece al Centro de Consulta de Menores Chuo (Chuo Jidou Soudanjo). Llámenos cuando desee, atenderemos durante las 24 horas y los 365 días del año. Puede consultarnos sin dar su nombre.

Si es necesario consultar en otra ventanilla de consulta según el contenido, presentaremos otros números de contactos. En casos que requiera un intérprete contáctese con la siguiente entidad.

- Asociación Internacional, Turismo y de Productos Locales de Gunma

Tel: 027-243-7271 (Lunes ~viernes 8:30~17:30)

Página Web: <http://www.gtia.jp/kokusai/spanish/>

- ※ Hay idiomas que no disponen. Además, dentro de los idiomas en disposición, hay días no disponibles en la semana.

Para obtener mayor información, por favor tómesese contacto.

※ Para que el Centro de Consulta de Menores pueda seguir apoyandolos, solemos hacer visitas hogareñas para ver la situación del menor



**También, podrá consultar en el municipio de su jurisdicción.**

**Atravéz de la llamada al “Kodomo Hot Line 24” le dará información sobre la ventanilla de consulta Kosodate de su jurisdicción**