

地域創生部指定管理者評価委員会 令和3年度評価結果概要(スポーツ施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県総合スポーツセンター	公益財団法人群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク	公益財団法人群馬県スポーツ協会	R2.4.1～R7.3.31
群馬県ライフル射撃場	群馬県ライフル射撃協会	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士、行政書士	共通委員
鬼澤 陽子	群馬大学教育学部准教授	専門委員(スポーツ施設)
曾田 幸子	群馬県剣道連盟事務局	専門委員(スポーツ施設)
町田 喜比古	群馬県スケート連盟前橋支部 前橋スケートクラブ常任理事	専門委員(スポーツ施設)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和4年1～2月	(書面開催)	令和3年度仮評価
第2回	令和4年7月19日	群馬県昭和庁舎 21会議室	令和3年度評価

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名		総合スポーツセンター	伊香保リンク	ライフル射撃場
総合評価		A	A	A
評価項目	① 管理運営体制	A	A	A
	② 法令遵守等	A	A	A
	③ 施設等維持管理	A	A	A
	④ サービス提供内容	A	A	A
	⑤ サービス向上の取組	A	A	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県総合スポーツセンター 総合評価 (A)

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対応について最適な対策を講じつつ、設置目的のために努力して運営している。 ・利用者からの要望に適切に対応するとともに、大会が円滑に開催できるよう関係各所と調整している。
評価できる点	コロナ対応を含め、利用者満足度向上のために日々努力しているとともに、利用者増に取り組んでいる。
改善すべき点	老朽化した設備の修繕を進めていく必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目					
		組織体制	配置状況				
評価	A	A	A				

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目					
		基本協定	労働関係法				
評価	A	A	A				

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目					
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保
評価	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目					
		案内表示	受付	広報	職員対応		
評価	A	A	A	A	A		

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目					
		取組状況	利用促進	苦情対応			
評価	A	A	A	A			

イ 群馬県総合スポーツセンター伊香保リンク 総合評価 (A)

総合評価の考え方	コロナ対応について最適な対策を講じつつ、設置目的のために努力して運営している。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な広報媒体を活用して情報発信に努めている。 ・苦情対応のための体制が整備されている。
改善すべき点	特になし

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目					
		組織体制	配置状況				
評価	A	A	A				

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

ウ 群馬県ライフル射撃場 総合評価 (A)

総合評価の考え方	法令を遵守し、限られた予算と人員の中で適切に管理している。
評価できる点	コロナ禍の中、管理費用の節減に努めるとともに、安全確保を第一に運営している。
改善すべき点	案内表示について、関係各所と調整の上、改善に向けた検討を進める必要がある。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定						
評価	A	A						

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				