

地域創生部指定管理者評価委員会 令和3年度評価結果概要(文化施設)

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
群馬県民会館(バイシア文化ホール)	群馬県民会館管理共同事業体	H28.4.1～R4.3.31
群馬県立自然史博物館附帯ホール(かぶら文化ホール)	富岡市	R2.4.1～R7.3.31

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
高橋 正光	税理士、中小企業診断士	委員長、共通委員
武井 瑞恵	社会保険労務士、行政書士	共通委員
山崎 隆広	群馬県立女子大学文学部教授	専門委員(文化施設)
福光 芳子	富岡市文化協会副会長	専門委員(文化施設)
渡邊 由美子	まえばしこども園園長	専門委員(文化施設)

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和4年1～2月	(書面開催)	令和3年度仮評価
第2回	令和4年8月3日	群馬県昭和庁舎 21会議室	令和3年度評価

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(2) 評価結果一覧

施設名	群馬県民会館	自然史博物館附帯ホール
総合評価	A	A
評価項目	① 管理運営体制	A
	② 法令遵守等	A
	③ 施設等維持管理	A
	④ サービス提供内容	A
	⑤ サービス向上の取組	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア 群馬県民会館 総合評価 (B)

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設の適正管理及び新型コロナウイルス感染症対策を行い、利用者が安心して文化施設を利用できる環境づくりに寄与した。 ・個人情報漏えい可能性事案に対して、適切に対応した。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者目線による事業を展開しており、地域に根差した文化施設としての役割が認められる。 ・新型コロナウイルス感染症の規制制度に的確に対応し、ホール利用ガイドラインやハンドブックの作成等、感染症対策の努力が認められる。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化が著しいが、安全安心な施設利用に向けた取組が必要である。 ・障害者雇用への取組を継続する。 ・個人情報漏えいの再発防止のためセキュリティ対策の強化を図る。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	植栽管理	安全確保	駐車場
評価	A	A	A	A	A	A	A	A

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				

イ 群馬県立自然史博物館附帯ホール 総合評価 (A)

総合評価の考え方	新型コロナウイルス感染症の影響がある中、施設稼働率の向上に向けた事業実施を行い、利用者満足度の高い事業を選定するなど、公立の文化ホールとしてのサービス向上に努力が認められる。
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で利用者数が伸び悩む中で、施設稼働率の実績を約35%まで上げた。 ・利用者・主催者アンケートの評価が高く、感染症対策を講じながら満足度の高い事業を実施している。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス向上に向けての取組として、SNS等の活用を積極的に行う。 ・案内表示等、利用者目線に立った改善を行う。

① 管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細目						
		組織体制	配置状況					
評価	A	A	A					

② 法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細目						
		基本協定	労働関係法					
評価	A	A	A					

③ 施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理	細目						
		保守点検	備品管理	清掃	修繕	安全確保		
評価	A	A	A	A	A	A		

④ サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容	細目						
		案内表示	受付	広報	職員対応			
評価	A	A	A	A	A			

⑤ サービス向上の取組に関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細目						
		取組状況	利用促進	苦情対応				
評価	A	A	A	A				